MAN Truck & Bus Schweiz AG
Tannstrasse 1
CH-8112 Otelfingen
www.mantruckandbus.ch
www.van.man

Stampato in Svizzera. Testi e immagini non vincolanti. Con riserva di modifiche dovute al progresso tecnico. Tutti i dati riportati in questo documento riflettono lo stato al momento della stampa.

MAN Truck & Bus – Un'azienda del Gruppo MAN

Condizioni della garanzia di mobilità MAN

METTIAMO NERO SU BIANCO CIÒ CHE GARANTIAMO.

In caso di guasto tecnico è inutile prendere un treno o un aereo se mettiamo a vostra disposizione un veicolo sostitutivo. Ma se passate una notte in albergo, non vi serve un veicolo sostitutivo. Ciò che a prima vista suona logico, richiede in realtà qualche precisazione alla vostra attenzione: la seguente tabella riporta le prestazioni incluse a seconda dei casi.

Prestazione	Restrizioni	Condizione	Criteri ulteriori
Assistenza guasto sul posto	Piccoli materiali fino a 60 CHF* (50 €)		
Rimorchio	Fino all'officina MAN più vicina		
Veicolo sostitutivo	135 CHF* (90 €) al giorno	max. per 3 giorni	Non in combinazione con altri servizi di mobilità
Risarcimento guasti	90 CHF* (60 €) al giorno	max. per 3 giorni	In caso di mancanza di disponibilità di veicolo sostitutivo, non in combinazione con altri servizi di mobilità
Pernottamento in albergo	180 CHF* (120 €) a notte e a persona	max. 3 giorni, luogo del guasto distante min. 50 km dal domicilio del cliente	Non in combinazione con veicolo sostitutivo, risarcimento guasto, treno/volo aereo
Taxi/trasporto locale pubblico	60 CHF* (50 €)		Non in combinazione con veicolo sostitutivo, risarcimento guasto
Treno/volo aereo	600 CHF* (500 €)	Luogo del guasto distante min. 50 km dal domicilio del cliente	Non in combinazione con veicolo sostitutivo, risarcimento guasto, pernottamento in albergo
Servizio di trasporto del veicolo	max. 50 km nel raggio dell' officina MAN		Non in combinazione con veicolo sostitutivo, risarcimento guasto

* Gli importi indicati in CHF valgono solo per i servizi forniti in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

Esclusioni della garanzia di mobilità MAN

DA LEGGERE: LE CLAUSOLE SCRITTE IN PICCOLO.

Non ci facciamo carico di alcun costo per lavori di manutenzione e riparazione sui MAN TGE o su allestimenti, componenti, modifiche e sovrastrutture diversi da quanto espressamente indicato nella garanzia di mobilità.

La garanzia di mobilità non si applica a guasti dovuti a danni non imputabili al produttore. In particolare non si applica a guasti:

- dovuti a un incidente, cioè a un danno proveniente dall'esterno;
- causati intenzionalmente o da grave negligenza. La grave negligenza sussiste in particolare ma non esclusivamente in caso di utilizzo di carburante errato o non idoneo, serbatoio vuoto, scaricamento della batteria dovuto a circostanze non dipendenti dal produttore o perdita o rottura della chiave del veicolo;
- dovuti ad atti vandalici o ostili, ad utilizzo improprio;
- dovuti a incendio o esplosione;
- dovuti a cause di forza maggiore;
- dovuti a caduta di massi;
- dovuti a eventi bellici di qualsiasi tipo, guerra civile, disordini interni, scioperi, serrata, sequestro o altri interventi sovrani o tramite energia nucleare;
- dovuti alla partecipazione a eventi di guida a carattere competitivo o a esercitazioni corrispondenti;
- causati da utilizzo non conforme del MAN TGE (ad es. carichi assiali o portanti superiori a quelli ammessi e stabiliti dal produttore);
- causati dal mancato rispetto dei requisiti (dimensione e peso) del MAN TGE;
- causati da modifiche alla costruzione originale del veicolo (ad es. tuning, trasformazione, ricostruzione ecc...) o dall'installazione di accessori o componenti terzi (ad es. sistemi Dual Fuel), se tali modifiche non sono state certificate, concesse e/o autorizzate dal produttore (vale a dire per mancata osservazione delle istruzioni d'installazione del produttore);
- riconducibili a un rimorchio o a un semirimorchio difettoso;
- causati da qualsiasi tipo di manipolazione al contachilometri o al tachigrafo e al contatore di ore di utilizzo;
- causati dall'utilizzo di un componente palesemente da riparare a meno che non si provi che il danno non è in relazione con la necessità di riparazione o che il difetto al momento del danno è stato riparato temporaneamente dietro approvazione del servizio assistenza MAN o del partner dell'assistenza MAN;
- dovuti a servizi di riparazione o manutenzione impropri, se questi sono stati la causa del danno;
- danni conseguenti o costi che insorgono con l'eliminazione di una fuga di combustibile (ad es. danni ambientali);
  - dovuti al trasporto di merci o spese sostenute per carichi persi;
  - causati dall'utilizzo di carburante e/o AdBlue paraffinato o inquinato;
  - danni agli pneumatici e ai pesi di equilibratura;
- danni conseguenti o costi per il MAN TGE che insorgono in seguito a danni agli pneumatici;
  - causati dall'inosservanza di requisiti legali nuovi o modificati dopo la prima immatricolazione.

Riparazioni

MOBILIZZATI AL SERVIZIO DELLA VOSTRA ATTIVITÀ.

- Buono a sapersi: potete sempre contare sulla nostra rapida assistenza in caso di un guasto tecnico al vostro MAN TGE
- I nostri meccanici esperti in materia di camion e autobus conoscono perfettamente il vostro veicolo
- Grazie alla nostra fitta rete di officine in tutta Europa non dovrete più affrontare lunghi tempi di attesa
- Le nostre officine sono aperte fino a tardi e in caso di necessità anche di notte o nel fine settimana
- Ripariamo il vostro MAN TGE direttamente sul posto oppure lo rimorchiamo*

Protezione dell'investimento

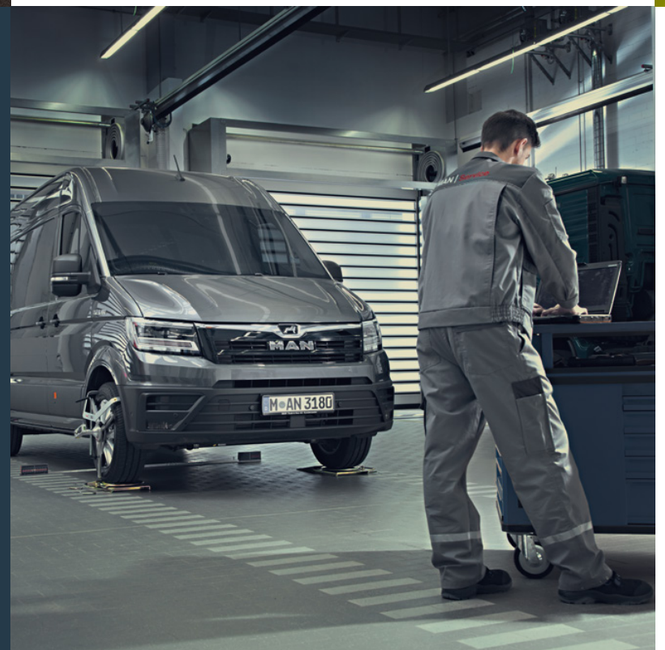
TUTTO È INCLUSO.

- Il vostro tempo è prezioso – per cui dovete perderne il meno possibile
- Vogliamo esser sicuri che proseguiate il vostro viaggio rapidamente o che vi venga risarcito il vostro tempo
- Ci facciamo carico dei costi di un veicolo sostitutivo dello stesso valore o dei costi di alloggio o di viaggio
- In alternativa, ricevete un risarcimento per il guasto*

* Si prega di osservare le condizioni e le specifiche relative alla garanzia di mobilità MAN riportate sul retro.

IL NOSTRO UNICO OBIETTIVO: PORTARVI A DESTINAZIONE.

Ovunque vi troviate, potete contare sulla garanzia di mobilità MAN. Siete coperti automaticamente senza alcun sovrapprezzo in caso di guasto tecnico dal momento in cui ricevete il vostro nuovo TGE. Per 24 mesi e senza alcun limite di chilometraggio. Grazie alla nostra fitta rete di officine e ai nostri orari di apertura prolungati, potete fare affidamento su un servizio di assistenza rapido ed efficiente in tutta Europa. La vostra mobilità non sarà quindi mai un problema. E potete approfittare delle estensioni: eseguite puntualmente la revisione completa e beneficiate ogni volta dell'estensione di un anno della vostra garanzia di mobilità.



Comfort

RILASSATEVI. NOI CI OCCUPIAMO DEL VOSTRO TGE.

- Durante la riparazione del vostro veicolo potete rilassarvi o continuare a lavorare
- Provvediamo a fornirvi ad esempio un veicolo sostitutivo dello stesso valore
- A seconda della distanza dal domicilio, vi riportiamo il vostro MAN TGE direttamente a casa vostra
- In alternativa, ci facciamo carico dei costi di alloggio o di viaggio*