

# UNSER KNOW-HOW. IHR ZEITGEWINN.

Der MAN BusTopService.







Unser BusTopService sorgt für perfekten Service, damit Ihr Bus immer in Bewegung bleibt. Profitieren Sie von exzellentem Bus-Know-how, umfassenden Serviceleistungen für maximale Einsatzzeiten und einem europaweiten Servicenetz.

## IHR BUS IN DEN BESTEN HÄNDEN.

Wenn Sie beim BusTopService vorfahren, erwartet Sie kompetenter Service für Ihr Fahrzeug. Unsere Busspezialisten, die eine spezifische Zusatzausbildung absolviert haben und laufend geschult werden, kennen Ihren MAN oder NEOPLAN Bus bis ins kleinste Detail. Wir nutzen modernste Werkzeuge und Diagnosemittel, um Ihren Bus fachgerecht zu reparieren. Das ist die beste Voraussetzung für ein gutes Gefühl auf allen Fahrten. Denn nur ein gut gewartetes Fahrzeug garantiert mehr Sicherheit für Fahrer und Fahrgäste. Setzen Sie auf Top-Service von Spezialisten.

# SCHNELLER WIEDER EINSATZBEREIT.

Mit einem voll besetzten Bus auf Reise und dann eine Panne? Noch dazu im Ausland, fern Ihrer gewohnten Werkstatt? Gut, wenn Sie auf einen Partner vertrauen können, der Ihre zügige Weiterfahrt mit allen Mitteln sicherstellt: den MAN BusTopService. Mit zuverlässigen und kompetenten Service- und Reparaturarbeiten bringen wir Ihren Bus schnell wieder auf die Straße. Wir sorgen für Ihre maximale Mobilität.

## **Schnelle Hilfe im Pannenfall.**

Mit MAN Mobile24 bieten wir Ihnen Unterstützung im Pannenfall. Rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr. Ein Anruf über die europaweit einheitliche MAN Mobile24 Rufnummer genügt und unsere Experten organisieren alles Weitere für Sie: schnelle Hilfe vor Ort, den Transport zur nächstgelegenen Werkstatt und die weitere Reparatur. Darauf können Sie immer zählen.

## **Schnelle Reparaturarbeiten und hohe Teileverfügbarkeit.**

Für eine schnelle Reparatur ist die schnelle Verfügbarkeit aller benötigten Ersatzteile besonders wichtig. Genau das ist beim MAN BusTopService gegeben. Dabei verwenden wir ausschließlich MAN Original Teile, für die 2 Jahre Gewährleistung gelten, um optimale Passgenauigkeit, Funktionalität und Qualität sicherzustellen. Ein effizientes Teilemanagement sorgt dafür, dass häufig gebrauchte Teile so schnell wie möglich verfügbar sind.

## **Ersatzbusservice und Fahrgastbetreuung.**

Selbst wenn Ihr Bus einmal zum Stillstand kommt, können Sie dennoch ohne lange Unterbrechung weiterfahren. Denn wir organisieren, wenn vorhanden, ein Ersatzfahrzeug für Sie und betreuen bis zu dessen Eintreffen auch Ihre Fahrgäste. Auf Wunsch helfen wir Ihnen, Übernachtungsmöglichkeiten für Fahrer und Fahrgäste zu buchen.



## ALLE SERVICELEISTUNGEN AUF EINEN BLICK:

- Wartung und Instandsetzung für alle MAN und NEOPLAN Busmodelle und -Jahrgänge
- Pannenfallunterstützung rund um die Uhr
- Hohe spezifische Teileverfügbarkeit
- Reparatur von Heizungs-, Lüftungs- und Klimaanlage sowie Elektrik
- Konservierungsarbeiten nach Wartungsanleitung
- Arbeiten an Reifen, Scheiben, Lackierung und Karosserie
- Fahrzeugaufbereitung: Außen-, Innen- und Teppichreinigung
- Toilettenentsorgung und Frischwasserbefüllung
- Hol- und Bringservice für Bus und Fahrer auf Wunsch
- Ersatzbusservice je nach Standort und Verfügbarkeit
- Bei Bedarf Vermittlung von Übernachtungsmöglichkeiten

# IMMER IN IHRER NÄHE.

Durch den stetigen Ausbau unserer Standorte können wir Ihnen eine sehr hohe Servicenetzdichte mit effizientem Komplettservice bieten. Damit Sie immer mobil bleiben. Wir sind in Ihrer Nähe.

Wohin Sie die Reise auch führt, dank unseres eng geknüpften Servicenetzes ist ein Servicestützpunkt immer in Ihrer Nähe. So können Sie unsere Servicekräfte und deren umfassendes Leistungsprofil an über 1.700 Stützpunkten in Europa und der ganzen Welt nutzen. In rund 900 dieser Busstützpunkte finden Sie kompetente Hilfe für größere Reparaturen. Wobei viele davon schon jetzt BusTopService-Stellen sind, die Ihnen das Maximum an Service bieten. In den nächsten Jahren werden wir dieses Angebot weiter ausbauen und zusätzliche BusTopService-Betriebe für Sie einrichten. Denn perfekter Service kennt keinen Stillstand.



## **MAN Stützpunktsuche**

Finden Sie jederzeit einen Stützpunkt in Ihrer Nähe – bequem über die Stützpunktsuche auf unserer Website:  
[www.services.man.eu/dealershipsearch](http://www.services.man.eu/dealershipsearch)



## WEITERE TOP-LEISTUNGEN.

### **MAN ServiceContracts.**

Mit unseren maßgeschneiderten Leistungspaketen für Reparatur und Wartung gewinnen Sie finanzielle Planungs- sowie Kalkulationssicherheit und profitieren von geringeren Kosten, höherer Einsatzsicherheit und administrativer Entlastung.

### **MAN Original Teile ecoline.**

Ökologisch denken – ökonomisch handeln. MAN Original Teile ecoline sind professionell aufbereitete Tauschteile und bieten eine intelligente Alternative für ältere Fahrzeuge. Die Qualität der aufbereiteten MAN Original Teile ecoline entspricht die der MAN Original Teile und verfügen zudem über eine Gewährleistung von 24 Monaten.

### **MAN Card/NEOPLAN Card.**

Ihre europaweit gültige Tank- und Servicekarte, deren Standardfunktionen sich um optionale Leistungen ergänzen lassen – inklusive europaweiter Zahlungszusage für MAN-Servicestützpunkte und MAN Mobile24.

### **MAN ProfiDrive und NEOPLAN Akademie.**

Wir machen gute Fahrer noch besser: mit professionellen Trainings für mehr Sicherheit in kritischen Situationen und mehr Wirtschaftlichkeit durch kraftstoffsparendes Fahren.



### **MAN After Sales Portal**

Mehr Informationen zu allen weiteren Services finden Sie hier:

[www.services.man.eu/aftersales](http://www.services.man.eu/aftersales)

**MAN Truck & Bus SE**

Postfach 50 06 20

D-80976 München

[www.bus.man](http://www.bus.man)

Stand 06/2019 - Printed in Germany  
Text und Abbildungen unverbindlich. Änderungen, bedingt durch den technischen  
Fortschritt, vorbehalten. Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem  
Stand zur Zeit der Drucklegung.

---

**MAN Truck & Bus – Ein Unternehmen der MAN Gruppe**