Leitfaden MAN-Ladungsträgerprozesse





Leitfaden MAN-Ladungsträgerprozesse Inhalt



Thema 1	• MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten	\rightarrow Folien 3 – 4
Thema 2	 Grundlagen und Aufbau des MN-CM 	\rightarrow Folien 5 – 19
Thema 3	Leergutbestellung	→ Folien 20 – 28
Thema 4	Ausweichverpackungen	→ Folien 29 – 35
Thema 5	Kontobewegungen	→ Folien 36 – 48
Thema 6	Reklamation	→ Folien 49 – 70
Thema 7	Jahresinventur	→ Folien 71 – 79
Thema 8	Behälternutzungsentgelt	→ Folien 80 – 94

Leitfaden MAN-Ladungsträgerprozesse





MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten



Leitfaden MAN-Ladungsträgerprozesse





- MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten
- Grundlagen und Aufbau des MN-CM
- Leergutbestellung
- Ausweichverpackung
- Kontobewegungen
- Reklamation
- Jahresinventur
- Behälternutzungsentgelt

Login & Auswahl der Sprache



MN-CM MAN Truck & Bus – Cor	ntainer Management
Login	
Benutzer	man-99999999
Passwort	
Sprache	Deutsch ✓ English Passwort ändern Français Italiano Italiano Slovenski Magyar Român Czech Español Português Türkçe Polski ✓

- Nutzen Sie den Link <u>https://solutions.inet-logistics.com/lm/index.jsp?Branding=man</u> um ins MN-CM System einzusteigen.
- Melden Sie sich dort mit Ihrem MN-CM User und Passwort an.

Eingangsmaske



MN-CM MAN Truck & Bus – Cont	ainer Management		MAN
MAN Truck & Bus AG	Lieferanten INAKTIV - Dummy 1	Buchungen Kontostand	Kontobewegung Einstellungen
Buchung auf das Konto "IN Neue Buchungen	AKTIV - Dummy 1" - Bestellungen Vorerfasste Buchungen		
Buchungsart	Bestellung 🔻 🔸	Datum/Uhrzeit	27.10.2014 14:51
Lieferdatum (Bitte beachten Sie die reg. Feiertage)	01.11.2014	Benutzer	man-99999998
Kontoname (Kreditor / Debitor)	INAKTIV - Dummy 1	Kontonummer (Kreditor / Debitor)	8001010005956 99999998
Strasse	x	Kontakt	Dummy 1
Land/PLZ/Ort	DE / 12345 / X		- lutz.finmans@man.eu
Hauptversorger	Leergut Werk Steyr	Kontakt	-
			-

• Nach dem Login erscheint automatisch die **Bestellmaske**.



Ansprechpartner je Werk

MAN Truck & Bus AG 🔹 Lieferanten 🔹 INAKTIV - Dummy 1 Logout 1 😨 🕅 Buchungen Kontostand Kontobewegung Buchung auf das K nto "INAKTIV - Dommy 1" - Restellungen	Einstellungen
Logout i i kontostand Kontobewegung Buchung auf das Konto "INAKTIV - Demany 1" - Bestellungen	Einstellungen
Buchung auf das Kunto "INAKTIV - Dunding 4" - Bestellungen	
Neue Buchungen Vorerfasste Buchungen	
Buchungsart Bestellung - Datum/Uhrzeit 27.10.2014 14:53	
Lieferdatum (Bitte beachten Sie die reg. http://solutions.inet-logistics.com/lm/settings/SupportPage.jsp?Action=2 - Windows Internet Expl	
Peiertage) In the the transmission of transmission of the transmission of the transmission of the transmission of transmissio	
Kontoname (Kreditor / Debitor)	
Strasse MAN Truck & Bus AG	
Land/PLZ/Ort Kontaktpersonen & Aufgaben in den Werken	
Hauptversorger	
Ankara Werksadministrator / plant administration Hr. Ulaş Beştepe +90 312 555 1083 ulaş beşteper@man.eu	
Ankara Leergutversand & Reklamationsbearbeitung / empties supply & complaints +90 312 556 1177 Ceyhun Tuzgen@man.eu	
Ankara Leergutversand & Reklamationsbearbeitung / Ankara gendes supply & complaints	
Dachau Leergutversand & Behätermanagement / Ersatzteillager emotes supply & containermanagement / Hr. Thomas Langer +49(8131) 290-523 thomas langer.a@man.eu	
Dachau Reklamationsbearbeitung Lieferanten Ersatzteillager Inbound / supplier complaints inbound Fr. Marion Vogier +49(8131) 290-451 marion.vogier@man.eu	
Dachau Reklamationsbearbeitung Lieferanten Ersatzteillager Inbound / supplier complaints Inbound Fr. Christina Gärtner +49(8131) 290-180 christina.gaertner@man.eu	
Dachau Vorverpackung - Interne Dienstielster / Ersatzteillager prepackaging - intern service provider vvp-dachau@de.man-mn.com	
Frankreich ELC Behältermanagement / Hr. Sebastien Gullaume +33160796851 Sebastien Gullaume@elo-paris.eu	
Frankreich ELC Behältermanagement / containermanagemen Hr. Eric Rottler +33 16079 6853 Eric Rottler@eic-paris.eu	
Großbritannien ELC Behältermanagement / containermanagement Hr. Grant Bradshaw +44(1793) 582420 grant_bradshaw@uk.cavalogistics.com	
Großbritannien ELC Behältermanagement / containermanagement / Fr. Malgorzata Ratajczak +44(1793) 582420 Malgorzata.Ratajczak@Cevalogistics.com	
Großbritannien ELC Behältermanagement / Hr. Ben Thompson +44(1793) 582419 Ben.Thompson@cevalogistics.com	

Ansprechpartner aller MAN Werke sind im MN-CM System hinterlegt.

Schriftliche Leitfäden und Kontoauszüge



MN-CM	🕹 D	okumentenverwaltung - Mozilla Firefox						\frown
MAN Truck & Bus – Container Manag		http://cons.inet-logistics.com/lm/DocManagement.jsp?Action=2&rid=1308	640147214				☆	(MAN)
📕 🔿 MAN Truck & Bus AP 🔶 Lieferante]				-		
Locout i 🔯 🕼	\times	Kontoauszug September2010.pdf	Kontoauszug	02.10.2010 01:59:35	inet-cron			Finatallungan
	\times	guestionnaire training needs MN-CM.pdf	Anschreiben	13.08.2010 08:59:10	man-userwptb			Einstellungen
Buchung auf das Konto VNAKTIV - Dum	\mathbf{x}	Fragebogen Schulungsbedarf MN-CM.pdf	Anschreiben	13.08.2010 08:58:56	man-userwptb			
Neue Buchungen	X	091216 guideline download of documents.pdf	Anschreiben	16.12.2009 13:55:05	man-userwptb			
Buchungsart Bestellung	\mathbf{X}	091216 Leitfaden Herunterladen von Dokumenten aus MN-CM.pdf	Anschreiben	16.12.2009 13:53:55	man-userwptb			
Lieferdatum (Bitte beachten Sie die reg. 01 11 2014	×	091112 Leitfaden zuständer Versorger.pdf	Anschreiben	12.11.2009 20:04:13	man-b8742			
Feiertage)	\times	091112 quideline res supplier plant.pdf	Anschreiben	12.11.2009 20:03:36	man-b8742			
Kontoname INAKTIV - Du (Kreditor / Debitor)	\times	20090701 Leitfaden Kontobewegungen.pdf	Anschreiben	13.07.2009 15:52:23	man-b8742			
Strasse X	\times	20090701 guideline accountmovements.pdf	Anschreiben	13.07.2009 15:51:49	man-b8742			
Land/PLZ/Ort DE / 2345 / 3	\times	090303 Release Feb09 deutsch english.pdf	Anschreiben	17.03.2009 22:44:52	myman		_	
	\times	081124 Leitfaden Inventur v1 Partner.pdf	Anschreiben	29.11.2008 09:36:02	man-b8742			
Hauptversorger Leergut We	×	081124 Guideline stocktaking v1 Partner engl.pdf	Anschreiben	29.11.2008 09:34:54	man-b8742			
	\times	080926 Leitfaden Rekla fehl Buch v2.0.pdf	Anschreiben	28.09.2008 18:17:31	myman			
	\times	Anschreiben Kontoauszugsfehler 02.09.08.pdf	Anschreiben	03.09.2008 18:50:17	myman			
	×	MN_CM user manual partners_EN.pdf	Anschreiben	05.08.2008 16:42:03	myman			
	\times	MN_CM_Anwenderhandbuch_für Partner_DE.pdf	Anschreiben	05.08.2008 16:41:58	myman		.	

 Über den Button Kontodokumente können Sie alle Kontoauszüge der letzten 12 Monate einsehen sowie alle Benachrichtigungen und Leitfäden.

Neue Buchungen



- Im Reiter Buchungen > Neue Buchungen können Leergutbestellungen aufgegeben sowie bestehende Buchungen reklamiert werden.
- Die Buchungsart Inventurmeldung ist nur dann frei geschaltet, wenn wir Sie bitten, Ihren Inventurbestand einzugeben.





Vorerfasste Buchungen

MN-CM MAN Truck & Bus – Co	ntainer Management				MAN
MAN Truck & Bus Ad	G 🔶 Lieferanten 🔶 INAKTIV - Dummy 1	Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen
Buchung auf das Konto " Neue Buchungen	INAKTIV - Dummy 1'' - Erfasste Bestellungen Vorerfasste Buchungen				
Buchungsart	Erfasste Bestellung 👔 🗲	Datum/Uhrzeit	27.1	0.2014 15:01	
Lieferdatum von/bis	Erfasste Bestellungen Eingang Reklamation	Benutzer	man	-99999998	
Bestellnummer	Ausgang Reklamation Erfasste Reklamationen				
Bestelldatum von/bis					
Status	Alle				

Im Reiter Buchungen > Vorerfasste Buchungen können Sie getätigte Bestellungen einsehen sowie bereits erfasste Bestellungen noch ändern.

Außerdem können Sie Ihre erfassten **Reklamationen einsehen**.

Kontostand



MN-CM MAN Truck & Bus – Container Management								
📕 🔿 MAN Truck & Bus AG 🍺 Liefera	MAN Truck & Bus AG 🐳 Lieferanten 🐳							
Logout i 🕵 🚮		Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen			
Kontostand:					25.09.2014 16:21:47			
Übersidat								
Datum 25.09.2014								
Eingabe Rückwärtiger Daten möglich								
<u>Behältertyp</u> ▲	BEHÄLTERBESTAND	SOLL-Bestand 🛈	NEF-Bestan	d 🛈 🛛 🚺	IEW-Bestand 🛈			
	Stk.	Stk.		Stk.	Stk.			
MAN-09.84019-0002	18	-		<u>18</u>	<u>0</u>			
MAN-09.84019-0003	22	-		22	<u>0</u>			
MAN-09.84019-0005	10	-		<u>10</u>	<u>0</u>			
Legende NEF= Nutzungsentgeltfrei NEW= Nutzungsentgeltwirksam			Link zum Graphen Entwickli	ung NEF-Bestand				

- Behälterbestand: der momentane IST-Bestand (inkl. Transit-Bestände)
- SOLL-Bestand: nur sichtbar bei eingeschalteter Bestellmengenrestriktion und bei Sonderladungsträgern
- Nutzungsentgeltfreier Bestand (NEF-Bestand): Ihre Freimenge für den jeweiligen Tag

→Hinweis: da sich der NEFB über Wareneingänge berechnet, ist dieser für den aktuellen Tag immer sehr niedrig und verändert sich im Laufe der Zeit. Erst nach Abarbeitung der Bestandsreklamationen kann dieser als endgültig angesehen werden

 Nutzungsentgeltwirksamer Bestand (NEW-Bestand): Für diesen Bestand fällt ein Nutzungsentgelt an

Einsehen nutzungsentgeltfreier Bestände



 Durch einen Klick auf die Bestandszahlen
 NEF-Bestand I in der Kontostandsmaske öffnet sich der Verlaufsgraph für den entsprechenden Behälter. Angezeigt wird immer der ganze Monat des Kontostandsdatums (z.B. Sie lassen sich im November einen Kontostand im September anzeigen, dann wird der ganze September im Verlauf angezeigt)





Kontobewegungen

MAN Truck & Bus AG	➡ Lieferanten	•			
Logout 1 💁 🚮					
Buchungsnummer					
				Suchen	
Datum von / bis	20.9.2014	25.9.2014		Leistungsdatum -	
Gegenkonto		<i>ĝ</i> ĝ	Behältertyp	Alle	
Buchungsgruppen	Alle	•			
Buchungsarten (Mehrfachauswahl mit "Ctrl" bzw. "Strg" möglich) Bichtung	Aus-/Eingang Buchung abg Zukauf/Verka Bruch intern Inventur Inventurmeldu	uf ung	Wählen Sie die nur bestandswin kombinationssuche* Referenz 2*	Buchungsart Au rksame Buchung	s-/Eingang bestätigt, um sich gen ausgeben zu lassen.
- NEF-Bewegungen					
Gültig von/bis	20.9.2014	25.9.2014	4 verschiedene	e Typen NEF-Bev	wegungen:
Buchungsarten (Mehrfachauswahl mit "Ctrl" bzw. "Strg" möglich)	Sonderbesta Bestand Überlieferung Frühlieferung	and g	 Sonderbest Bestandsbu Überlieferu Frühlieferu 	tände uchungen (aufgr ngen ngen	und von Wareneingängen)

Im Reiter Kontobewegungen können Sie sich alle Kontobewegungen für jeden beliebigen Zeitraum (max. 1100 Tage in die Vergangenheit) anzeigen lassen sowie bestimmte Bewegungen über verschiedene Filterfunktionen suchen.



Einstellungen

MN MA	I -CM N Truck & Bus – Container Management				MAN
	MAN Truck & Bus AG 🔶 Lieferanten 主 INAKTIV - Dummy 1				
Log	out 主 💽 🚮	Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen
Eins	tellungen				
۰	Konto-Reich weitende finition				
۰.	Konto Stammdaten				
٥.	Lademittel - Dokumente				

- Im Reiter Einstellungen können Sie unter Konto-Reichweitendefinition Ihre individuellen Reichweiten zu jedem MAN-Werk einsehen
- Im Reiter Einstellungen können Sie die Konto Stammdaten einsehen und ggf. ändern.
- Unter Lademittel Dokumente können Sie alle Typen des MAN-Behälter-Portfolio einsehen.





Konto-Reichweitendefinition					
KontoNummer 8001010005956					
Kontoname INAKTIV - Dummy 1					
Werk	TranspDauer LG	LiefRhyth LG	DurchLaufZeit Partner	TranspDauer VG	LiefRhyth VG
Werk München	2	5	3	2	0
Werk Neoplan Plauen	2	5	3	2	0
Werk Salzgitter LKW	2	5	3	2	0
Parts Dachau/Neufahrn	2	5	3	2	0
PP Ankara	2	5	3	8	0
Zentrallager Salzgitter	2	5	3	2	0
Werk Nürnberg	2	5	3	2	0
Werk Steyr	2	5	3	2	0

- Unter Einstellungen > Konto-Reichweitendefinition sehen Sie die f
 ür Ihr Konto hinterlegten Reichweiten zu allen MAN-Werken
- Es sollte eine Reichweite f
 ür alle MAN-Standorte sowie f
 ür alle Dreiecksverkehrspartner (sofern zutreffend) angelegt sein
- Bei Dreiecksverkehren ist die Transportdauer VG = "0", da die Entlastung des IST-Bestandes sofort bei Versand erfolgt

Einstellungen



 Unter Einstellungen > Konto Stammdaten sehen Sie allgemeine, f
ür Ihr Konto hinterlegte Daten.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie den MN-CM **Ansprechpartner** immer aktuell halten.



Einstellungen

MN-CM MAN Truck & Bus	– Container Manager	nent					3
📕 動 MAN Truck & Bu	is AG 動 Lieferanten 💻	Dummy 2					
Logout 🚺 🕵	1		Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen	
Lademittel Stammdat	ten :						-
	Lademittel	Bezeichnung					
Anbieter:	Gruppe:	1					
MAN 💌	Alle 🔽						
Đ	MAN-09.84019-0001	BEHAELTER GUSTAVSBURG 863X1063					
1	MAN-09.84019-0002	EUROGITTERBOX 1240X 835X 970					
1	MAN-09.84019-0003	GITTERBOX 1195X1025X 640					
1	MAN-09.84019-0004	GITTERBOX 1240X 835X 640					
1	MAN-09.84019-0005	GITTERBOX 1595X1025X1050					
1	MAN-09.84019-0006	GITTERBOX 2600X1200X1000					
1	MAN-09.84019-0007	GITTERBOX 2600X1200X1400					

Unter **Einstellungen > Lademittel-Dokumente** können Sie Details zu den einzelnen Behältertypen einsehen. Klicken Sie dazu auf den Button Lademittel-Dokumente und im sich öffnenden Pop-up-Fenster auf den Dokumentnamen "Behältertyp".pdf.

		_



Einstellungen



🕙 Dokumentenverwaltung -	Mozilla Firefox		
http://cons.inet-logistics.co	om/lm/DocManagement.jsp?Act	ion=1&rid=1308671712930&KindId=OP9	
Dokumentenverwaltung "Du	mmy 2" - "MAN-09.84019-(0002" - "EUROGITTERBOX 1240X 835X 9	970"
Dokumentname D	okumenttyp Dat	tumUhrzeit(von/bis)	Ber
[]	•		
Dokumentname	Dokumentty	p Datum / Uhrzeit	E
0002.pdf	Bild	21.10.2008 14:05:45	n
	Dateiname & Pfad		Durchsu

- Klicken Sie im sich öffnenden Pop-up-Fenster auf den Link mit dem Behältertyp xxxx.pdf. Es öffnet sich das Datenblatt des gewählten Ladungsträgers, das auch ein Foto enthält.
- Schließen Sie alle Pop-up-Fenster und klicken Sie auf den Reiter Buchungen, um zur Eingangsmaske zurückzukehren.

HLW	W		Tra Po	ansportgutträg ol-Gitterboxpalett	er e	loa.	-
Typennumn	ier:						
09.84019.	0002			and Billion			
1. Entwicklu 2. Muster 3. Serie	ing						
Lacklerung:			ARR ST.				
RAL 70	30		In	Rear .		封建設	
Packlos:		1		THE REAL PROPERTY.	-		_
Klappbar:		0				The second	
Ja 🗌 Ne	in 🗴			Machine	-		
Ja 🗌 Ne Anlegedatur	in 💌 n:				-		
Ja 🗌 Ne Anlegedatur 27.02.19	in 💌 n: 87				1		
Ja Ne Anlegedatur 27.02.19	in 💌 n: 87		Ter	chnische Daten	1		
Ja Ne Anlegedatur 27.02.19 Maße	in 🗵 m: 87 Länge	Breite	Ter	chnische Daten Fläche und	m ²	Gewicht	kg
Ja Ne Anlegedatur 27.02.19 Maße	In X n: 87 Länge mm	Breite	Te Höhe mm	chnische Daten Fiäche und Volumen	m² m³	Gewicht	kg
Ja Ne Anlegedatur 27.02.19 Maße Aussen	in X m: 87 Länge mm 1240	Breite mm 835	Te Hõhe mm 970	chnische Daten Fläche und Volumen Standfläche	m ² m ³ 1,04	Gewicht	kg 85
Ja Ne Anlegedatur 27.02.19 Maße Aussen Innen	in X m: 87 Länge mm 1240 1204	Breite mm 835 793	Te Höhe mm 970 800	chnische Daten Fläche und Volumen Standfläche Aussenvolumen	m ² m ³ 1,04 1,00	Gewicht Tara Traglast	kg 85 1500
Ja Ne Anlegedatur 27.02.19 Maße Aussen Innen Gee	In X n: 87 Länge mm 1240 1204 klappt	Breite mm 835 793	Te Höhe mm 970 800 -	chnische Daten Fißche und Volumen Standfläche Aussenvolumen Innenvolumen	m ² m ³ 1,04 1,00 0,76	Gewicht Tara Traglast Auflast	kg 85 1500 6000
Ja Ne Anlegedatur 27.02.19 Maße Aussen Innen Gel	In X m: 87 Länge mm 1240 1204 klappt	Breite mm 835 793	Ter Höhe mm 970 800 -	chnische Daten Fläche und Volumen Standfläche Aussenvolumen Innenvolumen	m ² m ³ 1.04 1.00 0.76 Bemerk	Gewicht Tara Traglast Auflast ung	kg 85 1500 6000
Ja Ne Anlegedatur 27.02.19 Maße Aussen Innen Eir Alle Werke	in X n: 87 Länge mm 1240 1204 klappt nsatzbe	Breite mm 835 793 reich	Te Höhe mm 970 800 -	chnische Daten Fläche und Volumen Standfläche Aussenvolumen Innenvolumen	m ² m ³ 1,04 1,00 0,76 Bemerk	Gewicht Tara Tragiaet Auflaet ung	kg 85 1500 6000
Ja Ne Anlegedatur 27.02.19 Maße Aussen Innen Gel Eir Alle Werke	in X n: 87 Länge mm 1240 1204 klappt	Breite mm 835 753 reich	Ter Möhe mm 970 800 -	chnische Daten Fläche und Volumen Standfläche Aussenvolumen Innenvolumen	m ² m ³ 1,04 1,00 0,76 Bemerk	Gewicht Tara Tragiaet Auflast ung soben den engel	kg 85 1500 6000
Ja Ne Anlegedatur 27.02.19 Maße Aussen Innen Gel Eir Alle Werke	in X n: 87 Länge mm 1240 1204 klappt	Breite mm 835 793 reich	Te mm 970 800 -	chnische Daten Fläche und Volumen Standfläche Aussenvolumen Innenvolumen Innenabmescunge möglichen Mesepi Algemeine Telle Ate Behäter mit 900 h	m² m³ 1,04 1,00 0,76 Bemerk	Gewicht Tara Traglast Auflast ung eolen den engel	kg 85 1500 6000

Leitfaden MAN-Ladungsträgerprozesse





- MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten
- Grundlagen und Aufbau des MN-CM

Leergutbestellung

- Ausweichverpackung
- Kontobewegungen
- Reklamation
- Jahresinventur
- Behälternutzungsentgelt



Bestellungen erfassen

MN-CM MAN Truck & Bus – Cont	ainer Management				MAN
📕 動 MAN Truck & Bus AG	🔹 耐 Lieferanten 🔶 Dummy 2				
Logout 主 🕵 📓		Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen
Buchung auf das Konto "I	Dummy 2" - Bestellungen				
Neue Buchungen	Vorerfasste Buchungen				
Buchungsart	Bestellung 💽 🔿	Datum/Uhrzeit		21.06.2011 18:06	
Lieferdatum (Bitte beachten Sie die reg. Feiertage)	26.06.2011	Benutzer		man-99999999	
Kontoname (Kreditor / Debitor)	Dummy 2	Kontonummer (Kreditor / Debitor)		8001010005957 99999999	
Strasse	Ŷ	Kontakt		Max Mustermann	
Land/PLZ/Ort	DE / 12345 / Y			+49 000 XXXXX XXX MaxMustermann@m	uster.com
Hauptversorger	Leergut Werk München	Kontakt		-	
				-	

- Im Reiter Buchungen > Neue Buchungen können Sie Leergutbestellungen erfassen.
- Wählen Sie die Buchungsart Bestellung und geben Sie das gewünschte Lieferdatum ein oder bestätigen Sie das vorgeschlagene Datum. Achten Sie dabei darauf, dass der Wareneingang in Ihrem Hause zu diesem Datum geöffnet ist.
- Bestätigen Sie das Datum mit Klick auf den Häkchenbutton.

Bestellungen erfassen



Bestellmaske

Neue Buchungen	Vorerfasste Buchungen		
Buchungsart/en	Bestellung -	Datum/Uhrzeit	09.12.2014 11:12
Lieferdatum (Bitte beachten Sie die reg. Feiertage)	09.12.2014	Benutzer	man-c7291
Kontoname (Kreditor / Debitor)	INAKTIV - Dummy 1	Kontonummer (Kreditor / Debitor)	8001010005956 99999998
Strasse	x	Kontakt	Dummy 1
Land/PLZ/Ort	DE / 12345 / X		u noemail@man.eu;123@man.eu
Hauptversorger	Leergut Werk München	Kontakt	Stefanie Klar
			stefanie.klar@man.eu
Abweichende Lieferadresse	\$		

Behältertyp	Bestellmenge	Max. Bestellmenge	Bezeichnung	Zusatzinformation	Prog. Bestand 🕕	Prog. Reichweite 🕕	Akt. Bestand	SOLL-Bestand 🕕
MAN-09.84019-0002		31	EUROGITTERBOX 1240X 835X 970] -	0.0	15	46
MAN-09.84019-0004		9999	GITTERBOX 1240X 835X 640		-	0.0	224	-
MAN-09.84019-0005		9999	GITTERBOX 1595X1025X1050] -	0.0	120	-
MAN-09.84019-0007		9999	GITTERBOX 2600X1200X1400		-	0.0	60	-
MAN-09.84019-0039		9999	GITTERBOX 1240X 835X 500] -	0.0	1	-
MAN-09.84019-0100		9999	BEHAELTER 800X600 BLECH		-	0.0	150	-
MAN-09.84019-0147		9999	GITTERBOX 2600X1200X 640] -	0.0	1	-
MAN-09.84019-0155		9999	TGT F GELENKWELLEN		-	0.0	200	-
MAN-09.84019-3122		9999	TGT F VERSTAERKUNG B SAEULE L10/37 RE		-	0.0	0	-

Hinweis

Ihr Konto ist für die Behältergebühren Abrechnung freigeschalten. Link zum Simulationstool

Externer Link zu einem Prognose-Tool

Um Kosten f
ür die Miete von Beh
ältern zu vermeiden, wird angeraten jeweils f
ür eine Warenlieferung p
ünktlich (korrektes Datum) das Leergut (korrekte Menge) zu bestellen.

Prognosetool



- - Eingabe von Ist-Beständen, Bestellungen und durchschnittlichen Anlieferungen

Berechnung	Ø Reichweite [Stück Behälter]	13	Γ																																	
Behälter	Aktueller Ist- Bestand [Stück Behälter]	Ø Anlieferungen pro Tag [Stück Behälter]			Behälter	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
				F.	Ist-Bestand	0	(5	0 0		0 (0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<u>~</u>		≌ [Bestellung																															
				В	NEF-Bestand gesamt	0	() (D	0 (0 (0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				<u>ل</u>	Freibestände																															
				2	NEF-Bestand	0	() (D	0 (0 (0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			N	EW	NEW-Bestand	0	(0	5	0 (0 (0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
											_						_																			
			_		Behälter	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
				5	lst-Bestand	100	100	10	10	0 10	10	0 100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
				≌/	Bestellung																															
				m	NEF-Bestand gesamt	0	() (D	0 (0 (0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				町	Freibestände																															
				2	NEF-Bestand	0	() (0 (0 (0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			N	EW	NEW-Bestand	100	100	10	10	0 10	10	0 10	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

- Planung von Bestellzeitpunkten f
 ür kostenfreie Belieferung von MTB-Beh
 ältern
 - Eingabe von Abrufmengen und Datum

	<u>ት</u>			Anliefermenge Sachnummer pro Verk												
Datum der Anlieferi 🚽	Sachnummer	▼ Packl ▼	Behälter-Typ 💌	Verk München	¥erk Neoplan Plauen	Verk Salzgitter	Parts Dachau/Neuf ahrn	Zentrallager Salzgitter	Verk Nürnberg	Werk Steyr	RMMV Vien	VAE Steyr	Verk Starachowice	Verk Posen	Verk Niepolomice	Verk Ankara
24.08.2014	abc	40	MAN-09.84019-0003	100												
23.08.2014	abc	40	MAN-09.84019-0003	100												(
21.08.2014	abo	40	MAN-09.84019-0003	100												
22.08.2014	abc	40	MAN-09.84019-0003	100												

 Ausgabe von präzisen Bestellmengen, spätesten Bestellzeitpunkt und notwendigem "Gewünschten Lieferdatum" für Eingabe in MN-CM

Downloadlink in Bestellmaske im MN-CM!

	Bestellmengen		
Spätester	Lieferdatum MN		
Bestellzeitpunkt	CM	Behältertyp 🛛 💌	Ergebnis
30.07.2014	■ 06.08.2014	MAN-09.84019-0003	2
31.07.2014	■ 07.08.2014	MAN-09.84019-0003	2
01.08.2014	■ 08.08.2014	MAN-09.84019-0003	4

Bestellungen erfassen



Durch Klicken auf den **Behältertyp** werden Sie zum Datenblatt des Behältertyps weitergeleitet.

nose
nose

Speichern

- Die Datenblätter zu den einzelnen Ladungsträgertypen sowie die Spalte Bezeichnung helfen Ihnen bei der Auswahl des richtigen Ladungsträgers.
- Haben Sie alle Angaben gepr
 üft, klicken Sie auf Speichern, um Ihre Bestellung abzusenden.



Bestellungen erfassen

MN-CM MAN Truck & Bus – Cont	ainer Management					MAN
📕 🐋 MAN Truck & Bus AG 🍝 Lie	eferanten 🔿 Dummy 2					
Logout 1 💽 🚮			Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen
Buchung auf das Konto "Dummy	2" - Bestellungen				Bestellung 1006849 e Bestellung 1006851 e	rfolgreich gespeichert rfolgreich gespeichert
Neue Buchungen Vore	erfasste Buchungen					
Buchungsart	Bestellung 🗾 🔿	Datum/Uhrzeit		22.06.2011	16:15	
Lieferdatum (Bitte beachten Sie die reg. Feiertage)	30.06.2011	Benutzer		man-99999	999	
Kontoname (Kreditor / Debitor)	Dummy 2	Kontonummer (Kreditor / Debitor)		8001010005 99999999	5957	
Strasse	Y	Kontakt		Max Muste	ermann	
Land/PLZ/Ort	DE / 12345 / Y			+49 000 XX MaxMuster	XXX XXX rmann@muster.com	
Hauptversorger	Leergut Werk München	Kontakt		-		
				-		

 Nach erfolgreicher Erfassung der Bestellung gibt das MN-CM die Bestätigungsmeldung Bestellung XXX erfolgreich gespeichert aus, mit einer Bestellnummer für jeden bestellten Ladungsträgertyp.

Anhand dieser Bestellnummer kann der **Status der Bestellung** verfolgt werden.

Erfasste Bestellungen einsehen



MN-CM MAN Truck & B	us – Container Management					MAN
📕 🔿 MAN Truci	k & Bus AG 🔿 Lieferanten 뵭 Dummy 2	1				
Logout 🚺 🔮	2 🖬		Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen
Buchung auf das Neue Buch	s Konto "Dummy 2" - Erfasste Bestellu ungen Vorerfasste Buchungen	ngen				
Buchungsart	Erfasste Be💌 🔸	Datum/Uhrzeit	22.06.2011 16:43			
Lieferdatum von/bis Bestellnummer	Erfasste Bestellungen Eingang Reklamation Ausgang Reklamation Erfasste Reklamationen	Benutzer	man-99999999			
Bestelldatum von <i>l</i> bis						
Status	Alle					

- Ihre bereits erfassten Bestellungen können Sie im Reiter Buchungen > Vorerfasste Buchungen einsehen, indem Sie die Buchungsart Erfasste Bestellungen auswählen.
- Eine bestimmte Bestellung können Sie durch Eingabe der Bestellnummer einsehen. Anderenfalls können Sie Bestellungen über die Filtereinstellungen Lieferdatum, Bestelldatum oder Status suchen.

Erfasste Bestellungen einsehen



MN-CM MAN Truck & Bus – Conta	ainer Management				MAN
MAN Truck & Bus AG	🖌 Lieferanten 🔿 Dummy 2	()			
Logout 🔟 🔛		Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen
Buchung auf das Konto "Dur	nmy 2" - Erfasste Bestellungen				
Neue Buchungen	Vorerfasste Buchungen				
Buchungsart	Erfasste Bestellungen 🔽 🍝	Datum/Uhrzeit	22.06.2011	17:02	
Lieferdatum von/bis	11.7.2011 19.7.2011	Benutzer	man-99999	9999	
Bestellnummer					
Bestelldatum von/bis					
Status	Alle				

Bestelldatum	Lieferdatum	Konto	Тур	Bestell Menge	Liefer Menge	Offene Menge	Bestellnummer	Status	Bearbeiten
22.06.2011	11.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0100	96	0	96	1006821	erfasst	X
22.06.2011	14.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München 8012000000002 Leergut Werk Salzgitter LKW	MAN-09.84019-0002	104	0	104	1006837	in Arbeit	
22.06.2011	15.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0520	914	0	914	1006835	erfasst	Z
22.06.2011	18.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0005	42	42	0	1006823	abgeschlossen	
22.06.2011	18.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0002	60	0	60	1006825	in Auslieferung	
22.06.2011	19.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0027	114	0	114	1006827	erfasst	

- In diesem Beispiel wurden Bestellungen mit dem gewünschten Lieferdatum zwischen dem 11.07.2011 und dem 19.07.2011 gesucht.
- Bestelldatum = Eingabedatum der Bestellung
- Alle Bestellungen, auf die diese Filtereinstellungen zutreffen, werden im unteren Teil der Ansicht angezeigt.

Erfasste Bestellungen einsehen



Hier können Sie die von Ihnen bestellte Menge Ladungsträger (**Bestell Menge**), die bereits gelieferte Menge (**Liefer Menge**) sowie die noch **offene Menge** einsehen (= Bestellmenge – Liefermenge)

Bestelldatum	Lieferdatum	Konto	Тур	Bestell Menge	Liefer Menge	Offene Menge	Bestellnummer	Status	Bearbeiten
22.06.2011	11.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0100	96	0	96	1006821	erfasst	Z
22.06.2011	14.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München 8012000000002 Leergut Werk Salzgitter LKW	MAN-09.84019-0002	104	0	104	1006837	in Arbeit	
22.06.2011	15.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0520	914	0	914	1006835	erfasst	Z
22.06.2011	18.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0005	42	42	0	1006823	abgeschlossen	
22.06.2011	18.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0002	60	0	60	1006825	in Auslieferung	_
22.06.2011	19.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0027	114	0	114	1006827	erfasst	
								\checkmark	
Im Reit	Im Reiter Konto sehen Mit einem Klick auf den								
Sie das	MAN-W	erk, bei					rhaitan k	ännon	

dem die Bestellung eingegangen ist. Mit einem Klick auf den Button **Bearbeiten**, können Sie erfasste Bestellungen ggf. noch ändern.

- Nachdem Sie eine Bestellung angelegt haben, lautet ihr Status "erfasst". Weitere mögliche Stati sind in Arbeit, in Auslieferung und abgeschlossen.
- Die Bestellung hat den Status abgeschlossen, sobald sich die bestellten Behälter auf dem Transport zu Ihnen befinden.

Leitfaden MAN-Ladungsträgerprozesse





- MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten
- Grundlagen und Aufbau des MN-CM
- Leergutbestellung
- Ausweichverpackung
- Kontobewegungen
- Reklamation
- Jahresinventur
- Behälternutzungsentgelt

Voraussetzung für AVP-Prozess



Ausgangssituation:

- Der laut Packvorschrift vereinbarte Ladungsträger wird nicht rechtzeitig zum Versanddatum der von MAN bestellten Materialien bei Ihnen verfügbar sein.
- Gründe für die Nicht-Verfügbarkeit:
 - Keine (rechtzeitige) Bestellung erfolgt
 - Bestellter Ladungsträger ist bei MAN nicht verfügbar
 - Keine Transportkapazitäten vorhanden
 - Stornierung von Bestellrestmengen durch den Hauptversorger



Prozessablauf



Muster AVP-Freigabeformular

MAN Truck & Rus AC	aschinell austulien) Zuständiger Material Dispon	ontt	٦	Deter des MANI Miterheiters
MAN THUCK & DUS AG	Ansprechpartner	ent		Daten des MAN-Mitarbeiters
Dachauer Straße 667	Telefon			der die AVP genehmigt hat
			-	5 5
Angaben Lieferant*				
Kreditoren Nr.	Ansprechpartner			
Firma	Telefon			
Straße / Nr.	Email			Ihre Stammdaten
			_	
AVP Anforderdatum*				
Leergut-Hauptversorgerwerk*	1ünchen 🔳 Salzgitter 🔳 Krakau 🔳 Steyr	r 🔲 Nürnberg		
Anfragegrund*				
 Kein Leergut bestellt Stornierung Leergutbestellui (bitte Stornierung anhängen) 	Leergut zu spät bestellt ng Keine Leergut-Bestellung im S	System möglich		Anfragegrund und andere
Bemerkung Lieferant	Leergutliefertermin überschr			Angaben
Durch MAN auszufüllen	Leergutliefertermin überschr eit siehe Details S.2)	itten		Angaben
Bemerkung Lieferant	Leergutliefertermin überschr eit siehe Details S.2)			Angaben Unterschrift durch MAN
Durch MAN auszufüllen AVP-Anfrage genehmigt (Details + Gültigk abgelehnt: Grund Datum:Nam	Leergutliefertermin überschr eit siehe Details S.2) e:Unterschrift:			Angaben Unterschrift durch MAN
AVP-Anfrage genehmigt (Details + Gültigk Datum:Nam Allgemeine Hinweise:	Leergutliefertermin überschr eit siehe Details S.2) e:Unterschrift:			Angaben Unterschrift durch MAN
	Leergutliefertermin überschr eit siehe Details S.2) e:Unterschrift: für die Ausweichverpackung das im Lie faches des Packloses) nular muss an jedem Behälter sichtbar an liegt weiterhin dem Lieferanten (siehe M die ihm per Lieferabruf übermittelten l urch nicht genehmigte Ausweichverpacku ransportkosten, Umpacken, Zusatzhandli she MAN 3399)	ferabruf übermittelte Igebracht werden IAN 239-4) Mengen und Termine Ing entstehenden Ing, Entsorgung, etc.)		Unterschrift durch MAN

Muster AVP-Freigabeformular



achnummer	Packvorschrift SOLL (gem. Lieferabruf)*		Ausweichverpackung (Vorschlag Lieferant) ²		AVP vor	AVP vor Zusatzkosten*	zkosten* Bemerkung B		Betroffene Lieferplaneinteilung*		IE	Ausweichv (Freigab	erpackung e MAN)	Gült	igkeit
MAN*	Behälter*1 Packlos*		* Behälter*	Packlos*	Ort (J/N)*	(Euro)		Werke*3	Versandtermin Lieferant*	Menge*		Behälter	Packlos	Von	Bis
	Ohne / Zusatz VIAN k übe	Angal koste eine ł rnehr	be der n kanr Kosten nen					Be Aus sow Zeit A	Genau ezeichnur sweichbe vie Angab raum, in VP verwe werden o	ie ng des hälters en zum dem die endet darf					

Leitfaden MAN-Ladungsträgerprozesse





- MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten
- Grundlagen und Aufbau des MN-CM
- Leergutbestellung
- Ausweichverpackung

Kontobewegunger

- Reklamation
- Jahresinventur
- Behälternutzungsentgelt

Kontobewegungen

Filtermöglichkeiten (nur Behälterbewegungen)



📕 動 MAN Truck & Bus AG	🔺 Lieferanten 🖣	•	
Logout i 🕵 📓			
Kontobewegungen			
Buchungsnummer			
			Suchen
Datum von / bis	20.9.2014	25.9.2014	Leistungsdatum 👻
Gegenkonto		<i>4</i> 4	Behältertyp Alle -
Buchungsgruppen	Alle	•	
Buchungsarten (Mehrfachauswahl mit "Ctrl" bzw. "Strg" möglich)	Aus-/Eingang Aus-/Eingang Buchung abge Zukauf/Verkau Bruch intern Inventur Inventur Inventurmeldu	vorerfasst bestätigt bbrochen uf ng	Behälterbewegungen: Wählen Sie die Buchungsart Aus-/Eingang bestätigt, um sich nur bestandswirksame Buchungen ausgeben zu lassen.
Richtung	Alle	•	Wildcardsuche (*) ist möglich
Gültig von/bis	20.9.2014	25.9.2014	NEF-Bewegungen:
Buchungsarten (Mehrfachauswahl mit "Ctrf" bzw. "Strg" möglich)	Sonderbesta Bestand Überlieferung Frühlieferung	nd	 Sonderbestände Bestandsbuchungen (aufgrund von Wareneingängen) Überlieferungen Frühlieferungen

Im Reiter Kontobewegungen können Sie sich alle Kontobewegungen für jeden beliebigen Zeitraum (max. 1100 Tage in die Vergangenheit) anzeigen lassen sowie bestimmte Bewegungen über verschiedene Filterfunktionen suchen.

Kontobewegungen

Filtermöglichkeiten (nur Behälterbewegungen)



MN-CM MAN Truck & Bus – Cont	ainer Management						MAN
📕 🔿 MAN Truck & Bus AG 🛛	🔶 Lieferanten 🔶 Dummy 2						
Logout i 🕵 📓			Buct	ungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen
Kontobewegungen						_	
Buchungsnummer							
					Suchen]	
Datum von / bis	18.6.2011 23.6.2011		Mit Hilfo	des Filt	ers Gegenko	nto können	Sie
Gegenkonto		*	nach Bow		en zwischen I	hrom Konto	und
Buchungsgruppen	Aus-/Eingang vorerfasst Aus-/Eingang bestätigt Buchung abgebrochen Zukauf/Verkauf	•	einem be Verwende bspw. nac	stimmton Sie d h "Vollg	en MAN-Werl ie Suchfunktio jut Werk Mün	skonto such on (Fernglas chen" zu suc	ien.) um hen.
Buchungsarten (Mehrfachauswahl mit "Ctrl" bzw. "Strg" möglich)	Bruch intern Inventur	Ŧ	Referenz 1* Kombinationssuche* Referenz 2*				
Richtung	Alle	•	Wildcardsuche (*) ist möglich		Suchen]	

- Im Reiter Kontobewegungen können Sie gezielt nach Zu- und Abgängen auf Ihrem Konto suchen. Verwenden Sie dazu die verschiedenen Filtereinstellungen.
- Wählen Sie die Buchungsart Aus-/Eingang bestätigt, um sich nur bestandswirksame Buchungen anzeigen zu lassen.
Filtermöglichkeiten (nur Behälterbewegungen)



Kontobewegungen							
Buchungsnummer				Wählen Kontobew Behältertyp im Drop-Do	Sie den Filter vegungen eine o s anzeigen zu own-Menü ausv	Typ um sich s bestimmten lassen, den S wählen könner	ie 1.
Datum von / bis	18.6.2011	23.6.2011			Leistungso	datum	•
Gegenkonto		纳		Тур	Alle		•
Buchungsgruppen		•					
Die Buchungsrich filtert nach Behälte Ihrem Konto. Wa Richtung A werden nur Beha von Ihrem Konte	ntung Eingar erzugängen a ählen Sie die usgang älterabgänge o angezeigt.	uf en		Benutzer Referenz 1* Kombinationssuche*	301672 ⊽		
		-		Referenz 2*			
Richtung	Alle Alle Eingang Ausgang	•	Ge Liefer diesem für die Re	eben Sie im Feld R e scheinnummer an Lieferschein zu su Kombinationssu eferenz 1 als auch i	eferenz 1 eine n, um nur nach chen. Setzen S che, um die So n Referenz 2 z	e bestimmte Buchungen zu Sie das Häkche uche sowohl in zuzulassen.	ר n ח
MAN Truck & Bus AG		Behälterman	agement			Stand: April 2017	< 3

Filtermöglichkeiten (nur Behälterbewegungen)



Kontobewegungen				
Benutzen Sie den nur Kontobewegu bestimmten Zeitraur	Filter Datum ngen innerha ms anzeigen	, um sich alb eines zu lassen.		Suchen
Datum von / bis	18.6.2011	23.6.2011		Leistungsdatum
Gegenkonto			ġġ,	Typ Leistungsdatum Buchungsdatum
Buchungsgruppen			•	
Buchungsarten (Mehrfachauswahl mit "Ctrl" bzw. "Strg" möglich)	Aus-/Eingang Aus-/Eingang Buchung abge Zukauf/Verkau Bruch intern Inventur	vorerfasst bestätigt brochen if	*	Die Datumssuche kann auf das Leistungs- oder das Buchungsdatum bezogen werden. Benutzen Sie zur Auswahl das Drop-Down-Menu. Das Leistungsdatum einer Buchung gibt an, zu welchem Datum diese bestandswirksam geworden ist. Das Buchungsdatum bezeichnet den Tag, an dem die Buchung getätigt wurde.
Richtung	Alle		•	Wildcardsuche (*) ist möglich Suchen

 Haben Sie alle nötigen Filtereinstellungen getroffen, klicken Sie auf Suchen, um sich die entsprechenden Buchungen anzeigen zu lassen.

Anzeige der Buchungen



Die Buchungen werden entsprechend der Richtung des physischen Behälterflusses angezeigt: Links steht das Konto, von dem Behälter versendet worden sind (im Bsp. Leergut Werk München), rechts das Empfängerkonto (Lieferant Dummy 2).



Anzeige der Buchungen

Kontobewegungen :	"Dummy 2"							:	Zeitraum : 16.6.	2011-21.6.2011			
										Abbrechen			
Zeilen pro Seite: 20	1 - 4 von 4												
<u>Leistungsdatum</u> ▼ / Buchungsdatum	<u>Konto</u>	Тур	Stk.	<u>Gegenkonto</u>	Referenz 1	Referenz 2	Buchungsart <u>Buchungsnummer</u>	Benutzer	Lieferschein	Reklamation			
21.06.2011 / 21.06.2011 10:49	Leergut Werk München	MAN-09.84019-0100	+40	Dummy 2	987456		Aus-/Eingang bestätigt	man-userwptb	<u>65516168</u>				
21.06.2011 / 21.06.2011 10:49	Leergut Werk München	MAN-09.84019-0010	+20	Dummy 2	987456		Durch Klicken auf das entsprechende Symbol können Sie die angezeigten						
21.06.2011 / 21.06.2011 10:28	Dummy 2	MAN-09.84019-0520	-23	Vollgut Werk München	294983		Kontobewegungen ausdrucken . Nutzen Sie den Button Herunterlader um die Daten in Excel zu importieren.						
20.06.2011 / 21.06.2011 10:25	Dummy 2	MAN-09.84019-0520	-53	Vollgut Werk München	597822								
Listensaldo MAN-09.84019-0010 +20 MAN-09.84019-0100 +40 MAN-09.84019-0520 -76													
1 - 4 von 4													
								A Her	unterladen	Abbrechen			

- Das Vorzeichen vor der Anzahl der gebuchten Behälter gibt an, wie sich die Buchung auf Ihren Kontostand auswirkt: Bei positiven Mengen (+) wird Ihr Konto durch die Buchung um die entsprechende Anzahl an Behältern belastet. Ist die Menge negativ (-), findet eine Entlastung Ihres Kontos statt.
- Im **Listensaldo** sind die Be- und Entlastungen je Behältertyp für alle Bewegungen, auf die Ihre Filtereinstellungen zutreffen, zusammengefasst.

Behältermanagement



NEF-Bewegungen



	MAN Truck & Bus AG	Lieferanten					
4 verschiedene Typen:	Logout 主 💁 📓						
 Sonderbestände 	Kontobewegungen						
 Bestandsbuchungen (aufgrund von 	Buchungsnummer						
Wareneingängen)	6					,	
 Überlieferungen 							Suchen
 Frühlieferungen 	Deturning (his	00.0.0014	05.0.0014			Laterandation	
	Datum von / bis	20.9.2014	25.9.2014	-		Leistungsdatum	
	Gegenkonto		<u>å</u>	h	Behältertyp	Alle	-
Resultat bei Suche:	Buchungsgruppen	Alle		•			
 Alle Buchungen die mindestens einen Tag 		Aus-/Eingang	vorerfasst	A			
des Suchzeitraums gültig waren		Aus-/Eingang	bestätigt		Benutzer		
		Buchung abge Zukauf/Verkau	brochen f				
Suche nach nur 1 Tag:	Buchungsarten (Mehrfachauswahl mit "Ctrl"	Bruch intern			Referenz 1*		
 Summe der Bewegungen f ür einen 	bzw. "Strg" möglich)	Inventur Inventurmeldu	ng		Kombinationssuche*		
Behältertypen entspricht genau dem NEF-			Ĭ		Deferenz 2*		
Bestand für Suchtag				-	Referenz z		
Download:	Richtung	Alle		•	Wildcardsuche (*) ist möglich		Suchen
 Zur Vereinfachung der Auswertung 	NEF-Bewegungen						
detailliertere Darstellung	Gültig von/bis	20.9.2014	25.9.2014		Behältertyp	Alle	-
 Neue Zeile f ür ieden Tag der G ültigkeit einer 		Sonderbesta	nd	*			
Buchung		Überlieferung			Benutzer		
 Ideal für Pivot-Tabellen in MS Excel 	Buchungsarten	Frühlieferung					
	(Mehrfachauswahl mit "Ctrl"				Referenz 1*		
	bzw. stry mogicity				Referenz 2*		
					Wildcardsuche (*) ist	Г	Quahan
				Ŧ	möglich		Suchen

Nutzungsentgeltfreie Bewegungen



MN-CM MAN Truck & B	us – Container Mana & Bus AG 🗪 Lieferan	gement ten 争							Ima
[Logout] 🚺 🕵					Buchungen	Kontos	tand Kont	obewegung	Einstellungen
Kontobewegunge	en : '							Ko	ntobewegungen
								Herunterladen	Abbrechen
Zeilen pro Seite: 20	0 1 - 15 von 15			1				1	
Buchungsdatum	<u>Konto</u>	Behältertyp	Stk.	Gültig Von	Gültig Bis	Referenz 1	Referenz 2	Buchungsart Buchungsnumme	Benutzer
25.09.2014 09:50		MAN-09.84019-0579	11	02.09.2014	24.09.2014	948013		Bestand 62162172-410 62162171-010	man-c7935
25.09.2014 02:17		MAN-09.84019-0579	45	10.09.2014	24.09.2014	00950468	00950468/5138201	Bestand 62151795-410 62151794-010	eserviceman
24.09.2014 16:13		MAN-09.84019-0579	-4	17.09.2014	30.09.2014	418238	446546	Überlieferung 62146082-410 <u>62146081-010</u>	man-a0214
24.09.2014 16:13		MAN-09.84019-0579	4	17.09.2014	23.09.2014	418238	446546	Überlieferung 62146083-410 <u>62146081-010</u>	man-a0214
24.09.2014 08:17		MAN-09.84019-0579	1	09.09.2014	23.09.2014	950469	0190971834	Bestand 62132867-410 62132866-010	eserviceman
24.09.2014 02:19		MAN-09.84019-0579	24	09.09.2014	23.09.2014	00949978	00949978/5122541	Bestand 62127097-410 62127096-010	eserviceman
24.09.2014 02:19		MAN-09.84019-0579	20	09.09.2014	23.09.2014	00949979	00949979/5122551	Bestand 62126499-410 62126498-010	eserviceman

Downloadfunktion



Auswahl Suchmaske

25.9.2014	30.9.2014		Behältertyp	MAN-09.84019-0579 - EUROC -
Sonderbestand Bestand		^		

Anzeige Resultat in Ergebnismaske

Zeilen pro Seite: 20 🔟 1 - 1 von 1									
Buchungsdatum	Konto	Behältertyp	Stk.	Gültig Von	Gültig Bis	Referenz 1	Referenz 2	Buchungsart Buchungsnummer	Benutzer
30.09.2014 12:54		MAN-09.84019-0579	100	15.09.2014	J14	Wareneingang		Bestand 61210218-410 61210217-010	man-c7291

1 - 1 von 1

Resultat als Download (CSV Datei)

Leistungsdatum	Gültig von	Gültig bis	Firmenname	LM-Тур	Stück	Referenz	Referenz 2	Buchungsart	NEF-Buchungsnr.	Buchungsnr. Ein-/Ausgang
25.09.2014	15.09.2014	29.09.2014		MAN-09.84019-0579	100	Wareneingang		Stock	61210218-410	61210217
26.09.2014	15.09.2014	29.09.2014		MAN-09.84019-0579	100	Wareneingang		Stock	61210218-410	61210217
27.09.2014	15.09.2014	29.09.2014		MAN-09.84019-0579	100	Wareneingang		Stock	61210218-410	61210217
28.09.2014	15.09.2014	29.09.2014		MAN-09.84019-0579	100	Wareneingang		Stock	61210218-410	61210217
29.09.2014	15.09.2014	29.09.2014		MAN-09.84019-0579	100	Wareneingang		Stock	61210218-410	61210217

- Suchzeitraum 6 Tage, davon 5 mit Gültigkeit
- Daher Anzeige von 5 Zeilen für dieselbe Buchung, für jeden Tag der Gültigkeit eine
- Daher vereinfachte Auswertung der NEF-Bestände für einen Tag (Filtermöglichkeit nach Leistungsdatum)



Anzeige Wareneingangsbewegung (Standard-Kontobewegung)

Zeilen pro Seite: 20	1 - 2 von 2									
Leistungsdatum Buchungsdatum	I Konto	Behältertyp	Stk.	<u>Gegenkonto</u>	Referenz 1	Referenz 2	Buchungsart Buchungsnummer	Benutzer	Lieferschein	Reklamation
24.09.2014 / 29.09.2014 16:55		MAN-09.84019-0005	100	Vollgut Werk München	Wareneingang		Aus-/Eingang bestätigt 61210187–010	man-c7291	101412591	CI
Anzei Zeilen pro Seite: 20	ge Wareneingar	ngsbewe	gu	ng als NEF-Bes	stands	buch	lung			
Buchungsdatum	Konto	Behältertyp	Stk	. Gültig Von	Gültig I	Bis	Referenz 1 Re	eferenz 2 Buchu Buchu	ngsart ngsnummer	
29.09.2014 16:55		MAN-09.84019-0005	5 100	09.09.2014	23.09.2	014	Wareneingang	61210 61210	d 188-410 187-010	
4 4										

- Für jeden Tag der Reichweite wird die gesamte Menge der eingebuchten Behälter als nutzungsentgeltfreier Bestand gutgeschrieben
 - Gültig bis zum Tag vor dem Wareneingang (IST-Bestand am Datum WE ohnehin reduziert)
 - Wochenenden verlängern die Reichweite
 - Reichweite abhängig vom empfangenden Werk

Nutzungsentgeltfreier Sonderbestand



Buchung Sonderbestand

Zeilen pro Seite: 20 1-1 von 1									
Buchungsdatum	Konto	Behältertyp	Stk.	Gültig Von	Gültig Bis	Referenz 1	Referenz 2	Buchungsart <u>Buchungsnummer</u>	
29.09.2014 16:57		MAN-09.84019-0005	100	19.09.2014	09.10.2014	Sonderbestand 1	Test	Sonderbestand 61210189-410	
1 - 1 von 1									

- Es besteht die Möglichkeit für bestimmte Zwecke einen Sonderbestand im System zu hinterlegen, z.B. für
 - Wartung von MAN-Werkzeugen
 - Packversuche
 - etc.
- Diese Möglichkeit wird ebenfalls genutzt um Rechnungskorrekturen durchzuführen

Nutzungsentgeltfreier Bestand durch zu frühe Leergutanlieferung

Buchung Fr ühlieferung

Zeilen pro Seite: 20	Zeilen pro Seite: 20 1 - 3 von 3								
Buchungsdatum	Konto	Behältertyp	Stk.	G <mark>ültig Von</mark> Versandbuchung am 29.09.2014	Gültig Bis	Referenz 1	Referenz 2	Buchungsart Buchungsnummer	
29.09.2014 11:47		MAN-09.84019-0002	120	29.09.2014	02.10.2014	407112	434506	Frühlieferung 61210161-410 61210160-010	
		Entspricht gesa	amter	Liefermenge	·			· '	

Ursprungsbestellung

Neue Buchungen	Vorerfasste Buchungen			
Buchungsart	Erfasste Bestellungen 🔻		Datum/Uhrzeit	29.09.2014 17:20
Lieferdatum von/bis	5.10.2014 9.10.2014	\checkmark	Benutzer	man-c7291
Bestellnummer]		
Bestelldatum von/bis]		
Status	Alle 👻			

Bestelldatum	Lieferdatum	Konto	Behältertyp	Bestell N	Menge	Liefer Menge	Offene Menge	Bestellnummer	Status	Bearbeiten
29.09.2014	06.10.2014	802000000002 Leergut Werk Steyr	MAN-09.84019-0002	100		120	0	2648567	abgeschlossen	
					Überl	ieferung von 20 S	Stk.			

- Gewünschtes Lieferdatum: 6.10.2014 (Montag)
- Kalkulatorisches Abholdatum bei MAN 3.10.2014 (Freitag) // Samstag & Sonntag kein Transport
- Geplante Belastung Lieferantenkonto am 3.10.2014
- → Freimenge für Frühlieferung von tatsächlichem Abholdatum bis 2.10.2014

Nutzungsentgeltfreier Bestand durch Leergutüberlieferung

MAN

Überlieferung

Zeilen pro Seite: 20	1 - 2 von 2							
Buchungsdatum	Konto	Behältertyp	Stk.	Gültig Von	Gültig Bis	Referenz 1	Referenz 2	Buchungsart Buchungsnummer
23.09.2014 08:28		MAN-09.84019-0002	20	25.09.2014	08.10.2014	407072	434446	Überlieferung 61209740-410 <u>61209738-010</u>

- Gilt ab dem Tag des kalkulatorischen Warenausgangs zur Erreichung des gewünschten Lieferdatums
- Überlieferungen sind bereits in Buchung Frühlieferung enthalten, falls notwendig
- Erstmal Buchung immer mit einer Gültigkeit von 14 Tagen
- Sie erhalten eine Email mit der Information, dass Ihre Bestellung überliefert wird

Abschneiden Überlieferung

Zeilen pro Seite: 20) 1 - 3 von 3							
Buchungsdatum	Konto	Behältertyp	Stk.	Gültig Von	Gültig Bis	Referenz 1	Referenz 2	Buchungsart <u>Buchungsnummer</u>
29.09.2014 17:12		MAN-09.84019-0522	-20	24.09.2014	07.10.2014	407094	434485	Überlieferung 61210191-410 61210190-010
29.09.2014 17:12		MAN-09.84019-0522	20	24.09.2014	01.10.2014	407121	434507	Überlieferung 61210193-410 61210190-010
24.09.2014 08:06	1	MAN-09.84019-0522	20	24.09.2014	07.10.2014	407094	434485	Überlieferung 61209948-410 61209945-010

- 1 3 von 3
- Die Überlieferungsmenge ist bei Ihrer nächsten Bestellung unbedingt zu berücksichtigen, diese daher entsprechend zu reduzieren
- Bei Versand der Folgebestellung vor Ablauf der 14 Tage wird die Überlieferungsbuchung "abgeschnitten"
 - Buchung wird komplett gegengebucht

Dreiecksverkehre



- Alle Dreiecksverkehrsbuchungen sind zeitnah zu buchen
- Das Leistungsdatum der Buchung zu einem anderen Lieferanten muss immer das Datum des Versands sein
 - Die Reichweite im Dreiecksverkehr enthält keine "Transportdauer Vollgut", da die Entlastung des Kontos des ersten Lieferanten mit dem Warenausgang erfolgt.
 - Die "Transportdauer Leergut" beim zweiten Lieferanten entspricht dem Transport von Lieferant 1 zu Lieferant 2
- Rückwärtige Buchungen sind nur noch für den aktuellen Monat zulässig, Reklamationen nur für den Vormonat
- Im Dreiecksverkehr gibt es keine Bestellungen, demnach auch keine Freibestände für "Überlieferung" und "Frühlieferung"

Zeilen pro Seite: 20	Leilen pro Seite: 20 1 - 1 von 1												
Buchungsdatum	Konto	Behältertyp	Stk.	Gültig Von	Gültig Bis	Referenz 1	Referenz 2	Buchungsart Buchungsnummer	Benutzer				
27.10.2014 12:56	1	MAN-09.84019-0002	10	03.10.2014	16.10.2014 Tag vor Versanddatum	Test 1		Bestand 61211058-410 <u>61211057-010</u>	man- c7291				
1 - 1 von 1													

Leitfaden MAN-Ladungsträgerprozesse





- MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten
- Grundlagen und Aufbau des MN-CM
- Leergutbestellung
- Ausweichverpackung
- Kontobewegungen
- Reklamation
- Jahresinventur
- Behälternutzungsentgelt



Wichtige Hinweise



Bestandsreklamationen*

- Grundlage für die Reklamationen ist der Kontoauszug, der per Email aus dem MN-CM versandt wird
- Der Zeitraum für die Eingabe der Bestandsreklamationen für fehlende Buchungen ist jeweils vom 2. 15. Tag des 1. Folgemonats. Bestehende Buchungen im MN-CM können auch sofort reklamiert werden. Letzter Tag ist auch hier der 15. Tag des Folgemonats.
- Wird eine Bestands-Reklamation nicht innerhalb des Monats durch MTB bearbeitet, wird diese wie eingegeben automatisch (zu Ihren Gunsten) verbucht
- Wird eine Bestands-Reklamation akzeptiert/abgelehnt/bearbeitet, werden Sie per Email benachrichtigt

2) <u>NEF-Reklamationen</u>

- Im 2. Folgemonat ist es möglich die nutzungsentgeltfreien Bestände zu prüfen und ggf. zu reklamieren
- Der Zeitraum für die Eingabe der NEF-Reklamationen ist jeweils vom 2. 15. Tag des 2. Folgemonats
- Wird eine NEF-Reklamation nicht innerhalb des Monats durch MTB bearbeitet, wird diese wie eingegeben automatisch (zu Ihren Gunsten) verbucht
- Wird eine NEF-Reklamation akzeptiert/abgelehnt/bearbeitet, werden Sie per Email benachrichtigt

(*) Nicht Gegenstand dieses Leitfadens

Stand: April 2017 < 50 >

Reklamation

Zeitplan





Eine etwaige Verrechnung eines Behälternutzungsentgelts findet erst nach Abschluss beider Reklamationszeiträume statt

Der Versand der tatsächlichen Rechnung erfolgt postalisch. Eine detaillierte Kostenanzeige erhalten Sie per Email.

MAN Truck & Bus AG

Wichtige Hinweise 1/2



- Nutzen Sie als MAN-Lieferant Behälter aus dem MAN-Behälterpool, so besteht die Verpflichtung, die Buchungen auf Ihrem Behälterkonto zu prüfen und ggf. zu reklamieren. Anderenfalls gelten alle Buchungen als von Ihnen akzeptiert.
- Bei Fragen rund um konkrete Reklamationsfälle oder Begründung der Ablehnung, bitte an das belieferte Werk oder den Hauptversorger wenden.
- Es besteht die Möglichkeit bestehende, inhaltlich falsche Buchungen über den "Reklamation erfassen"-Button sofort zu reklamieren. Letztmöglicher Termin ist der 15. des Folgemonats. Alle anderen nicht erfassten Reklamationen zu Buchungen in einem bestimmten Monat sind in der Frist vom 02. bis zum 15. des Folgemonats im MN-CM einzustellen. In diesem Zeitraum sind alle zur Reklamation nötigen Funktionen im MN-CM für Sie frei geschaltet.

Wichtige Hinweise 2/2



- Zur Erstellung von Reklamationen im MN-CM gibt es grundsätzlich zwei Möglichkeiten:
 - Zum Einen können Sie bestehende, jedoch inhaltlich falsche Buchungen reklamieren.
 - Zum Anderen können Sie für nicht erfasste Behälterbewegungen eine neue Reklamationsbuchung erstellen.
- Reklamationen zu Ihren Gunsten werden von der MAN bis zum Monatsende gepr
 üft. Ist die Reklamation gerechtfertigt, wird eine entsprechende Korrekturbuchung eingeleitet. Nicht gerechtfertigte Reklamationen werden mit Begr
 ündung abgelehnt.
- Reklamationen zu Ihren Lasten werden von der MAN nicht manuell überprüft; die entsprechenden Korrekturbuchungen erfolgen automatisch.

Reklamationen erfassen – bestehende Buchung



Abbrechen

Kontobewegungen : "Dummy 2"

Zeitraum : 31.5.2011-28.6.2011

Zeilen pro Seite: 20 1 - 19 von 19											
<u>Leistungsdatum</u> ▼ / Buchungsdatum	<u>Konto</u>	Тур	Stk.	<u>Gegenkonto</u>	Referenz 1	Referenz 2	Buchungsart Buchungsnummer	Benutzer		Lieferschein	Reklamation
22.06.2011 / 22.06.2011 13:35	Dummy 2	MAN-09.84019-0520	-48	Vollgut Werk München	845781	018670006	Aus-/Eingang bestätigt 40169178-010	man-u23hm	Đ	<u>65516292</u>	<u>G</u> I
22.06.2011 / 22.06.2011 13:30	Dummy 2	MAN-09.84019-0100	-3	Vollgut Werk München	945682	018672004	Aus-/Eingang bestätigt 40169177-010	man-u23hm	Ē	<u>65516290</u>	<u>e</u> i
22.06.2011 / 22.06.2011 13:25	Dummy 2	MAN-09.84019-0010	-1	Vollgut Werk München	945679	018670004	Aus-/Eingang bestätigt 40169176-010	man-u23hm	ľ	<u>65516288</u>	<u>e</u> i
22.06.2011 / 22.06.2011 13:25	Dummy 2	MAN-09.84019-0027	-16	Vollgut Werk München	945679	018670004	Aus-/Eingang bestätigt 40169175-010	man-u23hm	Đ	<u>65516286</u>	<u>e</u> i
22.06.2011 / 22.06.2011 12:52	Leergut VVerk München	MAN-09.84019-0005	+42	Dummy 2	163501	173870	Aus-/Eingang bestätigt 40169145-010	man-b5222	Đ	<u>65516264</u>	GI
22.06.2011 / 22.06.2011 12:52	Leergut VVerk München	MAN-09.84019-0002	+31	Dummy 2	163500	173869	Aus-Æingang bestätigt 40169144-010	man-b5222	Đ	<u>65516263</u>	<u>0</u> !

 Um eine bestehende Buchung zu reklamieren, lassen Sie sich diese im Reiter Kontobewegungen anzeigen.

Zur Erstellung der Reklamation klicken Sie auf den Button **Reklamation**.

Reklamationen erfassen – bestehende Buchung



Buchung auf das Konto "Dummy 2"

Neue	Buchu	ichungen Vorerfasste				gen				
Buchungsa	rt	Reklam	ation E	inganc 💌	•	Datum/Uhrzei	t	24.06.2	2011 09:15	
Buchungsn	ummer	4016914	5		\checkmark	Benutzer		man-9	99999999	
Gegenkonto)									
Kontoname	Re	klamation	Werk N	lünchen	G	egenkonto		8011000	000003	
Strasse	Da	chauer Str	asse 6	67	A	ktives Konto		Ja		
Land/PLZ/O	and/PLZ/Ort DE / 80995 / München					ontakt		Fr. Grol -	hmann	×
							A	bbrechen	Buch	ien
Ausgang						Eingang		-		
	Тур		Stk.	Gesamt erhalten		Referenz 1	•	Grund		
	MAN-0	9.84019-00	1 <u>02</u> 0	42]					•
	MAN-0	9.84019-00	1 <u>05</u> 42	0	#	163501				•
	MAN-0	9.84019-00	<u>10</u> 0	0]					•
	MAN-0	9.84019-00	1 <u>27</u> 0	0]					•
	MAN-0	9.84019-01	<u>00</u> 0	0]					•
	MAN-0	9.84019-05	<u>20</u> 0	0						•
	Leistu 22.0	ingsdatum: 6.2011	HINW Refer	EIS: enz1: Beste	llnumm	ner	Abt	orechen	Buche	n

- In der sich öffnenden Reklamationsmaske werden Sie dazu aufgefordert, weitere Informationen zu Ihrer Reklamation anzugeben.
- Die Felder
 Buchungsnummer,
 Gegenkonto, Referenz 1
 und Leistungsdatum
 werden vom MN-CM
 automatisch ausgefüllt.
- Das Leistungsdatum der Reklamation entspricht dem Leistungsdatum der Ursprungsbuchung.

Reklamationen erfassen – bestehende Buchung



MN-CM MAN True	ck & Bus – Container Management	1					MAN
📕 ⋺ MAN	l Truck & Bus AG 魶 Lieferanten 🔶 🛙)ummy 2					
Logout	L 💽 🗾			Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen
Buchung au	ıf das Konto "Dummy 2"						
Neue E	Buchungen Vorerfasste Buch	ungen					
Buchungsar	t Reklamation Eingancer	Datum/Uhrzeit	24.06.2011 09:15				
Buchungsnu	ımmer 40169145	/ Benutzer	man-99999999				
Gegenkonto		4					
Kontoname	Reklamation Werk München	Gegenkonto	801100000003				
Strasse	Dachauer Strasse 667	Aktives Konto	Ja				
Land/PLZ/Or	t DE / 80995 / München	Kontakt	Fr. Grohmann	h	m Beispiel link	s wurden Be	hälter des
		[Abbrechen Buchen		Tvps 0005	aebucht, tats	ächlich
Ausgang		Eingang			iedoch der T	vn 0002 and	eliefert
	Typ Stk. Gesamt erhalten	Referenz 1	🚽 Grund	F	s wird in der S	Spalte Gesan	nt erhalten
	MAN-09.84019-0002 0 42		falscher Behälter 🗾		dia tateächl	icho Rohälto	ranzahl
	MAN 09 84019 0005 42 0	** 183501				on und dar C	anzani Krupd
	<u>MAN-03.04013-0003</u> 42 0				eingetrag		
	MAN-09.84019-0010 0 0		falscher Behälter		faischer	Benalter gev	vahit.
	MAN-09.84019-0027 0 0		falscher Lermin falscher Beleg				
	MAN-09.84019-0100 0 0		Lieferschein nicht gebucht Sonstiges				
	MAN-09.84019-0520 0 0				Sind die Ana	aben zur Rek	lamation
	Leistungsdatum: 22.06.2011 Referenz1: Bestellin	ummer	Abbrechen Buchen		vollständig, kl	icken Sie auf	Buchen.
	LE.CO.LOTT REFERENCES						

Reklamationen erfassen – neue Buchung



MN-CM MAN Truck & Bus – Conta	IN-CM IAN Truck & Bus – Container Management												
📕 <table-cell-rows> MAN Truck & Bus AG 🛛</table-cell-rows>	🔸 Lieferanten 🔺 Dummy 2												
Logout i 🕵 📓		Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen								
Buchung auf das Konto "Du	mmy 2" - Bestellungen												
Neue Buchungen	Vorerfasste Buchungen												
Buchungsart	Bestellung	Datum/Uhrzeit		23.06.2011 22:05									
Lieferdatum (Bitte beachten Sie die reg. Feiertage)	Restellung Reklamation Eingang Reklamation Ausgang	Benutzer		man-99999999									
Kontoname (Kreditor / Debitor)	Dummy 2	Kontonummer (Kreditor / Debitor)		8001010005957 99999999									
Strasse	Y	Kontakt		Max Mustermann									
Land/PLZ/Ort	DE / 12345 / Y			+49 000 XXXXX XXX MaxMustermann@must	er.com								
Hauptversorger	Leergut Werk München	Kontakt		-									
				-									

- Um eine nicht verbuchte Behälterbewegung zu reklamieren, wählen Sie im Reiter Buchungen > Neue Buchungen die Buchungsart Reklamation Ausgang bzw. Reklamation Eingang.
- Mit der Buchungsart Reklamation Ausgang reklamieren Sie eine erfolgte, jedoch nicht verbuchte Lieferung an MAN (normalerweise Vollgut).
- Mit der Buchungsart Reklamation Eingang reklamieren Sie eine in Ihrem Hause eingetroffene, jedoch nicht verbuchte Leergutanlieferung von MAN.

Reklamationen erfassen – Reklamation Ausgang



MN-CM MAN Truck & Bu	us – Container Management											ma	2
MAN Truck 8	& Bus AG 🔶 Lieferanten 🏓 D	ummy 2		ſſ	http://cons.in	et-logistics.com/lm/searc	h.jsp?forn	nNam	e=searc	hForm&searchField=s	earchQuery&callback=boo	king (
Logout 🚺 🕵				Kon	ntonummer	Kontoname	Land	PLZ	0	Int	Strasse	Aktiv	
Buchung auf das	Konto "Dummy 2"					Reklamation						Alle	-
Neue Buchur	ngen Vorerfasste Buchu	ungen											
Durchurster	Daldamatian Aurana	Determinent	23.06.20	Zeile	en pro Seite: 12	1 - 12 ▶ <u>13 - 24</u> vo	on 25						
Buchungsart	Reklamation Ausgani 👻 📑	DaturvUhrzeit	22:36		Kontonummer	Kontoname	_	Land	PLZ	Ort	Strasse	Aktiv	/
Duchuran				1	801100000003	Reklamation Werk München		DE	80995	München	Dachauer Strasse 667		
Buchungsnummer	<u>¥</u>	Benutzer	man-99	2	801160000003	Reklamation Werk Neoplan F	Pilsting	DE	94431	Pilsting	Gottlob-Auwärter-Strasse 1		
Gegenkonto	à	A		3	<u>801170000003</u>	Reklamation Werk Neoplan F	lauen	DE	08523	Plauen	Leuchtsmühlenweg 12		Ξ
oogonnonno		2		4	<u>801200000003</u>	Reklamation Werk Salzgitter	LKW	DE	38239	Salzgitter	Heinrich-Büssing-Strasse 1		
				5	<u>801210000003</u>	Reklamation Werk Salzgitter	Chassis	DE	38239	Salzgitter	Heinrich-Büssing-Strasse 1		
				6	<u>801500000003</u>	Reklamation VAE Dachau		DE	85221	Dachau	Max-Planck-Straße 1		
				7	801560000003	Reklamation Zentrallager Sa	Izgitter	DE	38239	Salzgitter	Industriestr. 2 Mitte		
				8	801570000003	Reklamation Retourenwerk	Salzgitter	DE	38239	Salzgitter	Heinrich-Büssing-Strasse 1		
				9	801600000003	Reklamation Werk Nürnberg		DE	90441	Nürnberg	Vogelweiherstrasse 33		
				10	801700000003	Reklamation Werk Gustavsb	urg	DE	65462	Ginsheim-Gustavsburg	Ginsheimer Str. 2		
				11	802000000003	Reklamation Werk Steyr		AT	4400	Steyr	Schönauerstraße 5		
				12	802100000003	Reklamation Werk Wien		AT	1230	Wien	Brunner Straße 44-50		-
				•					1			•	
				ĺ] 😰						Schliessen	Buchen	

- Im obigen Beispiel erfolgte eine Lieferung an MAN, daher wird die Buchungsart Reklamation Ausgang gewählt.
- Geben Sie im Feld Gegenkonto an, welches MAN-Werk beliefert worden ist. Dazu betätigen Sie die Suchfunktion (Fernglas) und suchen nach "Reklamation". Wählen Sie anschließend das betreffende Konto, bspw. *Reklamation Werk München*.

Reklamationen erfassen – Reklamation Ausgang



MN-CM														\sim
MAN Truck & B	us – Conta	iner Managem	ent											MAN
📕 🔶 MAN Truck & Bu	s AG 📥 Liefe	eranten 🔶 Dumm	y 2											
Logout 1 😫 🕷]						ſ	Bu	chungen	Kor	ntostand	Kor	ntobewegung	Einstellungen
Buchung auf das Kon	to "Dummy 2"	•	_											
Neue Buchunge	n Vorer	fasste Buchunger	1											
Buchungsart	Reklamati	on Ausgan _! 👻 📥	,	Datum/Uł	nrzeit	23.06.2011 23:25								
Buchungsnummer		~		Benutzer		man-99999999								
Gegenkonto		¢	*											
Kontoname	Reklamation	Werk München		Gegenko	nto	801100000003								
Strasse	Dachauer St	rasse 667		Aktives K	Conto	Ja								
Land/PLZ/Ort	DE / 80995 / N	lünchen		Kontakt		Fr. Grohmann -		×						
						Abbrechen	Buch	hen						
		Ausgang				Eingang								
Typ S	k. Gesamt geliefert	Referenz 1	, Grund		_									
MAN-09.84019-0520 0	0			-		Geben Sie	e di	ie N	lenae	aelie	eferte	r Be	hälter s	sowie
MAN-09.84019-0005 0	0			•		die I ie	ofei	rsch	neinni	imm	er an	(Ref	ferenz 1)
MAN-09.84019-0010 0	20	188927	Lieferschein nicht ge	ebuci 🗲			blo					dia	Ontion	<i>)</i> .
MAN-09.84019-0002 0	0			•		vval			e III F	eiu c			Option	
MAN-09.84019-0100 0	14	188927	Lieferschein nicht ge	buc 🗸			LIE	eter	scheil	n nic	nt ge	buci	nt.	
MAN-09.84019-0027 0	0		falsche Menge											
Leistungsdatum:			falscher Termin											
14.05.2011			Lieferschein nicht ge Sonstiges	ebucht	HINWEIS: Referenz1: Bestellnummer	Abbrechen	Buche	en						
								- 1	Um c	tie Ri	eklam	nation	n ahzus	chließen
									0	امالا	kon C	io or	If Duch	
								L		KIICI	Kell 2	ie al	a buch	en.

Reklamationen erfassen – Reklamation Ausgang



MN-CM						\frown
MAN Truck & Bus Container Management						(MAN)
MAN Truck & Bus AG 📥 Lieferanten 🗭 Dun	mmy 2					
Logout i 😰 🖾			Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen
Buchung auf das Konto "Dummy 2" Reklamati	tion 40169264 erfolgreich erstellt					
Neue Buchungen Vorerfasste Buchung	igen					
Buchungsart Reklamation Ausgan +	Datum/Uhrzeit 24.06.2011 00:01				7	
Buchungsnummer	Hinweis: Die Reklamationsbearbe	eitung wird durch den Upload von Doku	menten (Lieferschein etc.) vereinfacht	und beschleunigt!		
Gegenkonto	Wollen Sie Dokumente zur Reklam	nation hinzufügen?				
Kontoname Reklamation Werk Geor						
Strasse Dachauer Strasse 667 Aktiv				OK Abbrechen		
Land/PLZ/Ort DE / 80995 / München Kontakt	Grohmann X					

- Es erfolgt die Meldung Reklamation XXX erfolgreich erstellt.
- Weiterhin haben Sie nun die Möglichkeit, der Reklamation einen Beleg, etwa einen Lieferschein, anzuhängen. Klicken Sie dazu OK.
- Möchten Sie keinen Beleg beifügen, klicken Sie auf Abbrechen. Ihre Reklamation bleibt unabhängig davon bestehen.

Reklamationen erfassen – Reklamation Ausgang



Dokumentenverwaltung "D)ummy 2"			
Dokumentname	Dokumenttyp	DatumUhrzeit(von/bis)	Benutzer	
	•		S	uchen
Keine Dokumente vorhande	n			
	Dateiname & Pfad		Durchsuchen Hinzu	fügen
Bild Lieferschein Inventuraufforderung Transportauftrag Kontoauszug Anschreiben				

Im sich öffnenden Pop-up-Fenster wählen Sie links den **Dateityp** aus, z.B. Lieferschein.

 Klicken Sie auf Durchsuchen..., um den Beleg auszuwählen und anschließend auf Hinzufügen.

Erfasste Reklamationen einsehen



MN-CM MAN Truck & B	us – Container Mana	gement			MAN
MAN Truck	& Bus AG 🔸 INAKTIV	Dummy 2 Dummy 2	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen
Buchung auf das Neue Buchu	Konto "Dummy 2" - V ngen Vorerfass	/orerfasste Aus ste Buchungen	gangsbuchungen		
Buchungsart	Ausgang	- →	Datum / Uhrzeit	27.10.201	4 10:20
Gegenkonto	Eingang Ausgang	24	Benutzer	man-9999	9999
	Bestellung Eingang Eingang Reklamati Ausgang Reklamat) on ion			
	Erfasste Reklamati	onen			

- Ihre erfassten Reklamationen können Sie im Reiter Buchungen > Vorerfasste Buchungen einsehen.
- Wählen Sie dazu die Buchungsart Erfasste Reklamationen.

Erfasste Reklamationen einsehen



Buchung auf das Neue Buchu Buchungsart Gegenkonto (Kreditor / Debitor)	Konto "Dumm ngen Vo Erfasste Re	y 2" - Vorerfasste Reklamatio rerfasste Buchungen eklamation → →	Das h Rel Das	Buchungsdat nier das Datum o klamationserste Leistungsdat	um ist der 42 Ilung. um ist	Nutze	n Sie den Button
Datum Typ Datum von/bis Status	Buchungso 25.05.2011 Alle	datum 24.06.2011 ▼	d Re bes	ler Tag, zu dem eklamationsbuch standswirksam	die hung wird.	Dokum Reklama Dokuma	nente, um offenen ationen ggf. weitere ente hinzuzufügen.
Leistungsdatum Buchungsdatum	Typ Korrektur Menge	r Gegenkonto (Kreditor / Debitor)	Referenz 1 G	rund Be	emerkung Status	Buchungsnummer	Dokumente
08.05.2011 07.06.2011	0520 +10	Reklamation Werk München 801100000003	fa	alsche Menge	akzeptier	t 40168575	
20.05.2011 20.06.2011	0002 -445	Reklamation Werk München 8011000000003	968522 fa	alsche Menge	offen	40168735	
16.05.2011 20.06.2011	0520 -20	Reklamation Werk München 801100000003	987654 Lie	ieferschein nicht gebucht	offen	40168874	
13.05.2011 22.06.2011	0005 +500	Reklamation Werk München 8011000000003	fa	alscher Behälter	offen	40168059	
	0520 -500		fa	alscher Behälter			

- Um die angezeigten Reklamationen einzuschränken, stehen Ihnen verschiedene Filtermöglichkeiten zur Verfügung.
- Noch unbearbeitete Reklamationen tragen den Status offen. Weitere mögliche Stati sind in Bearbeitung, akzeptiert, korrigiert und abgelehnt.

Erfasste Reklamationen bearbeiten



MN-CM MAN Truck	& B	us – Co	ntainer Managen	ient							MAN
MAN Truck & Bus AG 🔿 Lieferanten 🔿 Dummy 2											
Logout 🚺 🕵	1					Buchungen	Kor	ntostand	Kontobewegung	i Einst	ellungen
Buchung auf das l	(onto	"Dummy 2	" - Vorerfasste Reklam	ationen							
Neue Buchur	igen	Vorer	fasste Buchungen								
Buchungsart		Ausgang	g Reklamatio 🗾 🔶	Datum / Uhrzei	t	1	28.06.20	11 13:42			
Gegenkonto (Kreditor / Debitor)			#	Benutzer			man-99	999999			
Leistungsdatum Buchungsdatum	Тур	Korrektur Menge	Gegenkonto (Kreditor / Debitor)	Refe	renz 1	Grund		Bemerkung	Buchungsnummer	Dokumente	Bearbeiten
16.05.2011 20.06.2011	0520	-20	Reklamation Werk Mün 8011000000003	chen 9876:	54	Lieferschein nicht ge	bucht		40168874	Đ	\mathbb{Z} ×
13.05.2011 22.06.2011	0005	+500	Reklamation Werk Mün 8011000000003	chen		falscher Behälter			40168059	Đ	\mathbb{Z} \times
	0520	-500				falscher Behälter					
14.05.2011 24.06.2011	0010	-20	Reklamation Werk Mün 8011000000003	chen 1889:	27	Lieferschein nicht ge	bucht		40169264	Đ	\mathbb{Z} \times
	0100	-14		1889:	27	Lieferschein nicht ge	bucht				

- Wählen Sie im Reiter Buchungen > Vorerfasste Buchungen die Buchungsart Ausgang Reklamation, um bereits erfasste Reklamationen nachträglich zu bearbeiten oder zu löschen.
- Klicken Sie dazu auf den Button Bearbeiten M bzw. Löschen in der Spalte Bearbeiten.

Wichtige Hinweise



- Im 2. Folgemonat ist es möglich die nutzungsentgeltfreien Bestände zu prüfen und ggf. zu reklamieren
- Grundlage f
 ür die Reklamationen ist die vorl
 äufige Kostenanzeige, die per Email aus dem MN-CM versandt wird
- Der Zeitraum f
 ür die Eingabe der NEF-Reklamationen ist jeweils vom 2. 15. Tag des 2. Folgemonats
- Wird eine NEF-Reklamation nicht innerhalb des Monats durch MTB bearbeitet, wird diese wie eingegeben automatisch (zu Ihren Gunsten) verbucht
- Wird eine NEF-Reklamation akzeptiert/abgelehnt/bearbeitet, werden Sie per Email benachrichtigt

Eingabe von NEF-Reklamation(1/5)



MN-CM MAN Truck & Bus – Con	tainer Management					MAN
MAN Truck & Bus AG	➡ Lieferanten ➡ ■■■■	44.	Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen
Buchung auf das Konto	Vorerfasste Buchungen					
Buchungsart	Aus-/Eingang 👻	•	Datum/Uhrzeit		24.02.2015 17:33	
Gegenkonto	Aus-/Eingang Bestellung	<i>0</i> 4	Benutzer		man-98001312	
	Reklamation Eingang Reklamation Ausgang Reklamation NEF	2				

Zur Eingabe einer NEF-Reklamation gehen Sie bitte vor wie folgt:

- Melden Sie sich im MN-CM mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an
- Wählen Sie unter "Neue Buchungen" (1) die Buchungsart "Reklamation NEF" (2)
- Es wird Ihnen daraufhin eine vollständige Liste aller verfügbaren Ladungsträger angezeigt

Eingabe von NEF-Reklamation(2/5)



MN-CM MAN Truck & Bus – Cor	ntainer Management						MAN	
📕 🔿 MAN Truck & Bus AG	G 🔶 Lieferanten 🔶 💶 💶							
Logout i 🕵 📓				Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen	
Buchung auf das Konto 🕇	Neue Reklamation	I				•		
Neue Buchungen	Vorerfasste Buchungen						MAN-09.84	1019-0004
Buchungsart	Reklamation NEF 🔹 🔹	~		Datum/Uhrzeit		24.02.2015 17:33	MAN-09.84	019-0004
Behältertyn		3		Benutzer		man-98001312	² MAN-09.84	019-0009
Conductiyp				Dentitien			MAN-09.84	019-0011
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~						MAN-09.84	019-0013
Behältertyp	Bezeichnung	NEF-Menge	Referenz	1	Grund		MAN-09.84	019-0018
MAN-09.84019-0001	BEHAELTER GUSTAVSBURG	Sti				•	MAN-09.84	019-0026
	863X1063						MAN-09.84	019-0028
MAN-09.84019-0004	GITTERBOX 1240X 835X 640	Stk				•	MAN-09.84 MAN-09.84	019-0035
MAN-09.84019-0009	Auslauf Ende GJ 2011	Stk				•	MAN-09.84	019-0042
MAN-09.84019-0011	HOLZPALETTE MAN 1000X1600	Sti					MAN-09.84	019-0043
MAN-09.84019-0013	DECKEL 1600X1000	Stk				•		
MAN-09.84019-0016	FASSPALETTE 1290X750X300	Stk				•		
MAN-09.84019-0018	TRANSPORTBEHAELTER 1200X1000X1035	Stk				•		
MAN-09.84019-0026	TGT STW-LADEBRUECKE 3500X830X1160	Stk				•		
MAN-09.84019-0028	RUNGENPALETTE ACHSEN	Stk				•		
MAN-09.84019-0035	UNTERPALETTE F KLT	Stk				•		

Sie können entweder direkt in der vollständigen Liste arbeiten oder die Auswahl auf einen bestimmten Behältertypen einschränken.

Klicken Sie dazu bei Behältertyp auf den kleinen Pfeil um eine Dropdown-Liste zu öffnen.

Klicken Sie dann auf den Bestätigungshaken um nach dem ausgewählten Behältertypen zu filtern

Eingabe von NEF-Reklamation(3/5)



MN-CM MAN Truck & Bus – Cont	ainer Management				MAN
MAN Truck & Bus AG	➡ Lieferanten ➡				
Logout 主 🕵 🚮		Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen
Buchung auf das Konto "Gl	IIAL S.p.A." - Neue Reklamation				
Neue Buchungen	Vorerfasste Buchungen				
Buchungsart	Reklamation NEF 🔹	Datum/Uhrzeit	24.02.20	015 17:34	
Behältertyp	MAN-09.84019-0004 🔻 🖌	Benutzer	man-98	8001312	

Behältertyp	Bezeichnung	NEF-Menge	Referenz 1	G	Grund			
MAN-09.84019-0004	GITTERBOX 1240X 835X 640	25	Stk.		3)	4		
Datum von:	Datum bis:				Aufbewahrung Packhilfsmittel Insolvenz Packversuch Produktionsverlagerung		Abbrechen	Speichern
				1	Transportkosten > Mieteinnahmen	'		

Geben Sie bitte die vollständigen Informationen für Ihren Reklamationsfall in die Maske ein:

- 1. Menge: Anzahl der zusätzlich gewünschten Freibestandsmenge
- 2. Referenz1: Angabe wichtiger Informationen wie Dokumenten-nummern (z.B. Lieferschein) oder Kurzbeschreibung
- 3. Auswahlfeld "Grund": wählen Sie einen zutreffenden Grund für die NEF-Reklamation aus
- 4. Bemerkung: Notwendig, wenn Sie bei (3) "Sonstiges" ausgewählt haben. Geben Sie uns alle Informationen, die bei der Bearbeitung der Reklamation hilfreich sein können
- Datum von: Startdatum der Gültigkeit. Dieses muss im jeweiligen Monat -2 liegen (Eingabe im März nur für Januar möglich, Im April nur für Februar usw.)

6. Datum bis: dieses können Sie frei wählen und kann sogar in der Zukunft liegen, wenn der Grund für die Reklamationen noch andauert.

MAN

Eingabe von NEF-Reklamation(4/5)

MN-CM MAN Truck & Bus – Cont	ainer Management						MAN
📕 🔶 MAN Truck & Bus AG	🔸 Lieferanten 🔶						
Logout 主 🕵 📓				Buchungen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen
Buchung auf das Konto "	." - Neue Reklama	tion					
Neue Buchungen	Vorerfasste Buchungen						
Buchungsart	Reklamation NEF -	→	Dat	um/Uhrzeit	24	.02.2015 17:34	
Behältertyp	MAN-09.84019-0004 -	$\checkmark$	Ber	utzer	m	an-98001312	
Behältertyn	Bezeichnung	NFF-Menge	Referenz 1	Grund			
		25 au	102456	Const	line	= [Eskläsuna] Dfliaht	fald hai "Constine"
MAN-09.84019-0004	GITTERBUX 1240X 635X 640	Stk	123450	Sonst	uge	[Erklarung] Phicht	feid bei Sonstige
Datum von:	Datum bis:						
12.01.2015	30.01.2015						
						Abbrech	en Speichern 🕕

- Bevor Sie die Reklamation absenden, pr
  üfen Sie diese bitte nochmal auf inhaltliche Korrektheit.
- Klicken Sie dann auf "Speichern" (1)



Eingabe von NEF-Reklamation(5/5)

MN-CM MAN Truck & Bus – Conta	Dokumentenverwa	Itung - Windows Internet Explorer pro- logistics.com/Im/DocManagement.js	ovided by VOLKSWAGEN AG	uftragId=75644017				MAN
MAN Truck & Bus AG ( Logout) 1 😰 📓	Liefer     Liefer     Keine Dokumentervorwalt	ung Dokumenttyp Datur rhanden	mUhrzeit(von/bis)	Benutzer	Suchen	Kontostand	Kontobewegung	Einstellungen
Buchung auf das Konto "( Neue Buchungen	Vorerfa	Dateiname & Pfad		Durchsuche 4	Hinzufüger 5	() 	Buchung wurde erfolgre	ich erstellt: 61214026
Buchungsart	Reklamation NEF	<b>▼</b> →		Datum/Uhrzeit		24.	.02.2015 17:38	
Behältertyp	MAN-09.84019-000	)4 🗸		Benutzer		ma	an-98001312	
Behältertyp	Bezeichnung	NEF-Menge	Referenz 1		Grund			
MAN-09.84019-0004	GITTERBOX 1240X 8352	K 640	Sth				•	
Datum von:	Datum bis:	Meldung von Webse Hinweis: Dokume Sie Doku	ite Die Reklamationsbea nten (Lieferschein eto mente zur Reklamati	arbeitung wird durch c.) vereinfacht und be on hinzufügen?	den Upload von eschleunigt! Woll	en	Abbrech	en Speichern

- Nach dem Speichern erhalten Sie eine Benachrichtigung, dass die Reklamation erfasst wurde. Notieren Sie sich bitte f
  ür zuk
  ünftige Korrespondenz die Reklamationsnummer! (1)
- Anschließend können Sie noch zusätzliche Dokumente anhängen. Sollten Sie Schriftstücke, Emails oder Lieferscheine haben, die Ihre Reklamation belegen, hängen Sie diese unbedingt an, um die Bearbeitung zu beschleunigen!
  - 1. Ein Pop-Up mit der Aufforderung zum Anhängen der Dokumente erscheint nach dem Speichern. Klicken Sie auf "OK"
  - 2. Währen Sie bei (3) den Dokumententyp aus
  - 3. Durchsuchen Sie ihren PC und selektieren das anzuhängende Dokument (nur PDF oder Bilddateien)
  - 4. Klicken Sie auf "Hinzufügen"

### Leitfaden MAN-Ladungsträgerprozesse





- MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten
- Grundlagen und Aufbau des MN-CM
- Leergutbestellung
- Ausweichverpackungen
- Kontobewegungen
- Reklamation

#### Jahresinventur

• Behälternutzungsentgelt



- Bis 2014 fand die Inventur zum Stichtag 31.12. statt.
   Ab 2015 findet die Inventur voraussichtlich im September statt.
- Eine Erfassung der Bestände vor dem Stichtag ist grundsätzlich möglich.
- Es sind sämtliche von MAN zur Verfügung gestellte Ladungsträger zu zählen (auch VW-Ladungsträger, die Sie von MAN erhalten haben).
- Die Eingabe der Inventurergebnisse erfolgt direkt im MN-CM.
## Jahresinventur

Hinweise zur Eingabe der Inventurmeldung



- Es ist die Eingabe einer Stückzahl für jeden angezeigten Ladungsträger erforderlich.
  - Die Eingabe und Speicherung von Inventurmeldungen kann f
    ür jeden Ladungstr
    äger separat erfolgen.
  - Geben Sie f
    ür einen Ladungstr
    äger keinen Wert ein, so wird dies als Eingabe von "0" gewertet.
- Bei Ladungsträgern aus dem offenen Pool (z.B. DB-Gitterbox) können auch negative Werte eingegeben werden.
- Bei Ladungsträgern aus dem geschlossenen Pool (MAN-Ladungsträger) können nur positive Werte oder der Wert Null eingegeben werden.
- Bitte beachten Sie Transitbestände!
- Bei erfolgreicher Speicherung der Inventurmeldung erscheint eine entsprechende Bestätigungsmeldung in grüner Schrift.
- Die Korrektur einer Inventurmeldung ist nur innerhalb des festgelegten Inventurzeitraumes möglich.

### Jahresinventur Reklamationsbearbeitung



- Bitte halten Sie sich wie gewohnt an die Reklamationsfristen!
  - Reklamationsfrist für die Buchungen aus dem Monat November: 15. Dezember
  - Reklamationsfrist für die Buchungen im Monat Dezember: 15. Januar
- Die Inventur hat keine Auswirkungen auf die Reklamationsbearbeitung und entbindet Sie nicht von Ihrer Reklamationspflicht!
- Nach Abschluss der Reklamationsbearbeitung f
  ür den Monat Dezember, werden am 02.02. die Inventurwerte verbucht.
- Im Kontoauszug f
  ür den Monat Januar, der am 03.02. an Sie verschickt wird, erscheinen dann die verbuchten Inventurwerte als neuer Anfangsbestand.

## Jahresinventur

Eingabe der Inventurmeldung im MN-CM



### Schritt 1: Aufrufen der Inventurmaske

Wechsel zu "Neue	Buchungen"	Auswahl E	Buchungsart "Inventurmeldung"	
Buchung auf das Konto Neue Buchungen	" <b>MAN-Lieferant"</b> Vorerfasste Buchu	- luventurmeldung		
Buchungsart	Inventurmeldung		Datum/Uhrzeit	12.11.2008 16:32
Тур		💌 🔲 Suchen bei Gruppe	Benutzer	myman
Inventurdatum	31.12.2010			
3 Eingabe des Inve Tag an dem phys	enturdatums, d.h. d sisch gezählt wurde	em e.	ng der Eingabe	

Nach Punkt 4 ("Bestätigung der Eingabe") erscheinen im unteren Teil der Maske alle laut System für Sie relevanten Ladungsträger, für die von Ihnen eine Inventurmeldung eingegeben werden muss. Bitte geben Sie bei jedem Ladungsträgertyp einen Wert ein. Sollte für einen Ladungsträgertyp kein Bestand bei Ihnen vorhanden sein, geben Sie "0" ein. Sollten sich bei Ihnen weitere Ladungsträger von MAN befinden, die nicht automatisch angezeigt werden, müssen Sie diese manuell hinzufügen (s. Schritt 2b).

# Jahresinventur

Eingabe der Inventurmeldung im MN-CM



### Schritt 2a: Inventurmeldung für in MN-CM angezeigte Ladungsträger

Buchung auf das Konto	,MAN-Liefe	rant" Inventurmeldu	ng		
Neue Buchungen	Vorerfasste Bu	chungen			
Buchungsart	Inventurmeldung	▼ →	Datum/Uhrzeit	12.11.2008 16:48	
Тур		💌 🗌 Suchen bei Gruppe	Benutzer Eingabe	e des gezählten Bestandes in Stü	ck
Inventurdatum	31.12.2010	$\checkmark$	1		
Тур	Inventur		Bemerkung		
MAN-09.84019-0002	-10 S.K.		-		
MAN-09.84019-0004	5 Stk.				
MAN-09.84019-0005	Stk.			Bitte tragen Sie I	hier den für die
MAN-09.84019-0010	Stk.			Inventurzählung	verantwortlichen
MAN-09.84019-0020	4 Stk.			Mitarbeiter ein.	
MAN-09.84019-0021	Stk.				
MAN-09.84019-0022	Stk.				
MAN-09.84019-0027	Stk.				
MAN-09.84019-0036	Stk.				
MAN-09.84019-0039	Stk.				
MAN-09.84019-0100	Stk.		Übermittlung o	der	
MAN-09.84019-0522	23 Stk.		eingegebenen durch Klicken	auf den	
A4	Stk.		"Speichern" B	utton 3	
				Speich	iern

### Jahresinventur Eingabe der Inventurmeldung im MN-CM



### Schritt 2b:

### Inventurmeldung für in MN-CM nicht angezeigte Ladungsträger

	Buchung auf das Konto	,MAN-Lief	erant" - Inventurmel	dung		
	Neue Buchungen	Vorerfasste E	Buchungen			
	Buchungsart	Inventurmeldung	<b>•</b>	Datum/Uhrzeit	12 11 2008 16:48	
	Тур		💌 🗌 Suchen bei Grupp	e Benutzer	Durch Eingabe der Ladungsträgernummer (letzte 4 Zi	ffern
	Inventurdatum	31.12.2010	$\checkmark$		reicht) wird der entspr. Ladungsträ	iger
	Тур	Inventur		Bemerkung	² gesucht.	
	MAN-09.84019-0002	-10 Stk.				
	MAN-09.84019-0004	5 Stk.	http://solutions.i	net-logistic .com - LM suchen - I	Microsoft Internet 💶 🗖 🔀	
	MAN-09.84019-0005	Stk.	Code	Bezeichnung	Höhe Länge Breite Höhe geklappt	
	MAN-09.84019-0010	Stk.	0147			
	MAN-09.84019-0020	4 Stk.	Zeilen pro Seite: 12 1 <u>MAN-09.84019-014</u>	1 - 1 von 1 ZGITTERBOX 2600X1200X 640	2600.0 1200.0 640.0 0.0	
	MAN 00 84010 0021	Stk.	1 - 1 von 1			
Suchen eines	s fehlenden	Stk.	1		Durch Klicken auf die	
ein Bestand f	estgestellt	Stk.	æ		Ladungsträgernummer wird	der
wurde, durch	Klicken auf	Stk.			entspr. Ladungsträger in die	
das 🎢 S	symbol.	Stk.				l.
	MAN-09.84019-0100	Stk.				
	MAN-09.84019-0522	23 Stk	4 W	eitere Vorgehenswe	eise wie unter	
	A	Str.	2a	beschrieben		
		ј 30.				

Speichern

### Jahresinventur Hilfestellung zur Eingabe der Inventurmeldung





#### MAN Truck & Bus AG

### Jahresinventur Übersicht offener Pool-Ladungsträger



	Offene Poolbehälter														
Bild	Behälternr.	Beschreibung		Bild	Behälternr.	Beschreibung									
	09.84019-0002	Pool-Gitterboxpalette			09.84019-0207	Abdeckplatte Typ A1208 für KLT									
-	09.84019-0010	Pool-Flachpalette 🔓			09.84019-0520	R-KLT, Typ 4315									
	09.84019-0020	Kleinladungsträger, Typ 4314			09.84019-0521	R-KLT, Typ 4329									
	09.84019-0021	Kleinladungsträger, Typ 4328			09.84019-0522	R-KLT, Typ 6429									
	09.84019-0022	Kleinladungsträger, Typ 6428			09.84019-0523	KLT, Typ 6129 mit ESD-Schutz									
1	09.84019-0027	Kleinladungsträger, Typ 3214			09.84019-0527	R-KLT 3215									
	09.84019-0204	Deckel Typ D 32 für KLT			09.84019-0569	Deckel TYP D39 für KLT 3215, MAN-SACHNR: 09.84019.0527									
3	09.84019-0205	Deckel Typ D 43 für KLT			09.84019-0589	DECKEL TYP D49 FUER R-KLT 4315/4329, MAN-SACHNR: 0520/-0521									
58553	09.84019-0206	Deckel Typ D64 für KLT			09.84019-0590	DECKEL TYP D69 FUER R-KLT 6429, MAN-SACHNR: 0522									

Hinweis: Bei diesen Ladungsträgern handelt es sich um Ladungsträger aus dem offenen Pool. Hier ist grundsätzlich auch die Eingabe negativer Werte erlaubt. Die Eingabe negativer Werte bedeutet, dass Sie ein Ladungsträgerguthaben gegenüber MAN haben.

# Leitfaden MAN-Ladungsträgerprozesse





- MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten
- Grundlagen und Aufbau des MN-CM
- Leergutbestellung
- Ausweichverpackungen
- Kontobewegungen
- Reklamation
- Jahresinventur
- Behälternutzungsentgelt

Allgemeines



- MAN Truck & Bus AG ermöglicht Bezug von Ladungsträgern
- Grundversorgung: Belieferung der MAN "ab letzter Ladekante" ist kostenfrei
- Lagerung, Losgrößenproduktion & Belieferung von Unterlieferanten gegen Zahlung von Nutzungsentgelt möglich
- Betroffen sind nur Universalladungsträger
- Definition der Prozesse über Logistiknorm der MAN Truck & Bus AG

Begriffsklärung



Abkürzung / Begriff	Erläuterung
Nutzungsentgelt	Nutzungsentgelt für die Behälter, die nicht über die Grundversorgung abgedeckt sind
IST-Bestand	MN-CM Kontostand am jeweiligen Datum
NEFB	Nutzungsentgeltfreier Bestand: "Wie viele Behälter darf ich an diesem Tag haben, ohne ein Nutzungsentgelt zahlen zu müssen?"
NEWB	Nutzungsentgeltwirksamer Bestand: "Um wie viele Behälter habe ich meinen Nutzungsentgeltfreien Bestand überschritten?" oder "Wie viele Behälter muss ich an diesem Tag bezahlen?"
Reichweite	Zeit, die ein Lieferant die Behälter kostenfrei auf seinem Konto haben darf. Zusammensetzung s. Abbildung unten

	Reichweite des Lieferanten													
Reine Tran von Überga an Speditio Auslieferun Lieferant. N Tage	Transportdau Leergut asportzeit abe Leergut on bis ng an National: 2	Leergu falls di als ein wöche dieser monat Tage	Frequenz Leergutanlieferung	Interne Durchlaufzeit Lieferant Zeit, die der Lieferant benötigt um die Behälter mit den fertigen Produktionsmaterialien zu bestücken. Standard: 3 Tage	Transportdauer Vollgut Reine Transportzeit von Übergabe Vollgut an Spedition bis Anlieferung an MTB. National: 2 Tage									

Die Verrechnungsregeln



- 1. Der IST-Bestand verändert sich ausschließlich in folgenden Fällen:
  - Leergutversand bei MAN
  - Wareneingang bei MAN
  - Behälterbuchung im Dreiecksverkehr (zu buchen bei Versand)
  - Reklamationen (rückwärtig)
  - Sonderfall: Inventurverbuchung

### 2. Die Grundversorgung ist kostenfrei!

- Jeder Wareneingang hat eine Erhöhung des nutzungsentgeltfreien Bestandes zur Folge. Die Anzahl der Behälter wird für die Anzahl der Reichweitentage jeweils rückwärtig gutgeschrieben. Der letzte nutzungsentgeltfreie Tag ist der Tag vor dem des Wareneingangs
- Die Reichweite ist in der Logistiknorm oder der Reichweitenvereinbarung definiert und im MN-CM einsehbar

### 3. Überlieferungen sind kostenfrei bis zur nächsten Anlieferung (max. 14 Tage)

 Wenn MAN zu viele Behälter schickt, müssen Sie nicht dafür zahlen, bis Sie eine neuen Anlieferung dieses Behältertyps bekommen

### 4. Zu frühe Lieferungen bleiben bis zum gewünschten Lieferdatum kostenfrei!

 Sollte eine Lieferung bei MAN zu fr
üh verschickt werden, bleibt die entsprechende Beh
ältermenge bis zum urspr
ünglich von Ihnen ausgew
ählten Liefertermin umsonst

### 5. Sie dürfen doppelt reklamieren!

- Die Reklamation von Mengen, Datum und Behältertyp bleibt wie heute bestehen
- Zusätzlich dürfen Sie eine Kostenreklamation eingeben, z.B. für Sondermengen, falsche Preise oder Verschiebung von Lieferabrufen, Lieferdatum. Eine weitere Reklamation von Bewegungen ist allerdings nicht möglich!



Der Bestandsführungs- und Reklamationsprozess im MN-CM sind Basis für die Berechnung des Nutzungsentgelts. Die Verrechnung erfolgt monatlich.



## Behälternutzungsentgelt FAQ 1/2



#### Muss ich in jedem Fall Nutzungsentgelt zahlen?

Das Behälternutzungsentgelt mittelfristig wird für alle Lieferanten aufgeschaltet. Ob tatsächlich BNE anfällt ist abhängig von Ihrem Bestellverhalten. Die Grundversorgung ist kostenfrei. D.h. bei pünktlichem Bestellverhalten und Einhaltung der MTB-Prozesse fällt kein Nutzungsentgelt an!

#### Sind alle Behälter betroffen?

Nein. Das Nutzungsentgelt ist nur für Universalladungsträger (inklusive Kleinladungsträger und Paletten) aktiv. Sonderladungsträger und Packhilfsmittel sind dabei außen vor.

#### > Dürfen wir eine Teilepreisnachforderung aufgrund erhöhter Behälterkosten stellen?

Nein. Die Grundversorgung gemäß MTB-Logistikstandards ist kostenfrei. Jede Überschreitung erfolgt aufgrund Ihrer internen Prozesse.

#### Wie geht MAN mit Sonderbedarfen um (z.B. bei Packversuchen oder Werkzeugwartung)?

Für Sonderprozesse, die von MTB explizit gewünscht werden, kann für Sie ein temporärer Sonderbestand eingestellt werden. Dieser ist dann für den freigebenden Zeitraum kostenfrei. Gründe für einen solchen temporären Sonderbestand sind vielfältig können aber z.B. Packversuche oder Zwischenpufferung für Werkezugwartung sein.

## Behälternutzungsentgelt FAQ 2/2



#### Wie wird die kostenfreie Grundversorgung ermittelt?

Berechnungsgrundlage bildet die "Behälterreichweite" zum jeweiligen Werk, das beliefert wird. Die Behälterreichweite ist die Dauer, für die Sie Behälter gemäß Logistiknorm binden dürfen und beinhaltet die Transportdauer (Voll- & Leergut), eine interne Durchlaufzeit bei Ihnen (3 Tage) sowie eine Anpassung für die Frequenz der Leergutlieferungen (Standard: 5 Tage bei wöchentlicher Leergutablieferung).

Die kostenfreie Grundversorgung berechnet sich aus tatsächlichen, tagesgenauen Wareneingängen und ist flexibel auf Ihre Bedarfe ausgerichtet.

#### > An wen soll ich mich bei Leergut-Lieferproblemen wenden?

Für operative Themen ist das zuständige Behälterversorgerwerk verantwortlich. Eine vollständige Ansprechpartnerliste ist im webbasierten Behältermanagementsystem MN-CM verfügbar (siehe S. 8).

Auf den Rechnungen zum Behälternutzungsentgelt stehen ein Ansprechpartner und Kontaktdaten des zentralen Behältermanagements

## Behälterfreimenge





Da von MAN immer ganze Paletten versendet werden, ist ein Bestand an KLTs **bis zu folgenden Mengen immer kostenfrei**. Wird diese Menge jedoch überschritten, wird der komplette Behälterbestand bei einer Überversorgung in Rechnung gestellt.

Тур	Stk. / Palette BNE frei
/ 0010	10
/ 0207	10
/0020 /0520	64 Stk. (1 Palette)
/0021 /0521	32 Stk. (1 Palette)
/0022 /0522	16 Stk. (1 Palette)
/0027 /0527	128 Stk. (1 Palette)

Verrechnungslogik: Wie berechnet sich die Rechnungssumme?



#### Szenario 1: "Korrekte Bestellung & Lieferung":

- Fa. X muss am 11. Tag 10Stk. Behälter 0002 mit Ware anliefern
- Die Reichweite sind 7 Tage (Transport je 2, Durchlaufzeit 3)
- Fa. X bestellt am 1. Tag 10Stk. 0002 für Tag 6
- Fa. X muss kein Nutzungsentgelt zahlen!

Тад	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
IST- Bestand	0	0	0	0	10	10	10	10	10	10	10	0	0	0	0	
NEFB	EFB 1. Bestellung (mind. 5 Tage im Voraus)				10	10	10	10	10	10	10	4.1	4. Kein Nutzungsentgelt wird fällig			
NEWB		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bestellung	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
LG- Lieferung	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	WE-Buch	3. VG ung, reduz NEFB u	ziert IST- E m Reichw	10 Bestand, e eite	rhöht	
VG- Lieferung	0	0	0	0	2. LG-Versand (1 Tag vor Liefertermin, erhöht Bestand)						0	10	0	0	0	

Verrechnungslogik: Wie berechnet sich die Rechnungssumme?



#### Szenario 2 :,,zu frühe Bestellung":

- Fa. X muss am 13. Tag 10Stk. Behälter 0002 mit Ware anliefern
- Die Reichweite sind 7 Tage (Transport je 2, Durchlaufzeit 3)
- Fa. X bestellt am 1. Tag 10Stk. 0002 für Tag 6 (2 Tage zu früh)
- Fa. X muss 2 Tage Nutzungsentgelt zahlen

Tag	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
IST- Bestand	0	0	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0	0
NEFB	1. E (mind. 5	Bestellur Tage im V	ng /oraus)	0	0	0	10	10	10	10	10	10	10	0	0
NEWB		0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bestellung	10	0	0	0	0	0		4 2 Too		0	<u> </u>				
LG- Lieferung	0	0	0	0	10	0	Nutzu	ngsentge fällig	lt werder		WE-Buch	3. VG ung, redu NEFB u	ziert IST- E m Reichw	10 Bestand, e eite	rhöht
VG- Lieferung	0	0	0	0	(1 Tag v	2. LG	-Versan ermin, erhö	d öht Bestar	nd)	0	0	0	0	10	0

Verrechnungslogik: Wie berechnet sich die Rechnungssumme?



#### Szenario 3: "zu viele Behälter bestellt":

- Fa. X muss am 11. Tag 10Stk. Behälter 0002 mit Ware anliefern
- Die Reichweite sind 7 Tage (Transport je 2, Durchlaufzeit 3)
- Fa. X bestellt am 1. Tag 15Stk. 0002 für Tag 6
- Fa. X für 5 Behälter Nutzungsentgelt zahlen

Tag	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
IST- Bestand	0	0	0	0	15	15	15	15	15	15	15	5	5	5	5
NEFB	<b>1. E</b> (mind. 5	Bestellur Tage im \	n <b>g</b> /oraus)	0	10	10	10	10	10	10	10	0	0	0	0
NEWB		0	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Bestellung	15	0	0	0	0	0				0					
LG- Lieferung	0	0	0	0	15	0	4. A jeden	b Lieferu Tag ein	ng wird NE fällig	Ο	WE-Buch	3. VG ung, reduz NEFB u	ziert IST- E m Reichw	10 3estand, e eite	rhöht
VG- Lieferung	0	0	0	0	2. LG-Versand (1 Tag vor Liefertermin, erhöht Bestand)						0	10	0	0	0

Verrechnungslogik: Wie berechnet sich die Rechnungssumme?



#### Szenario 4: "zu frühe Lieferung":

- Fa. X muss am 13. Tag 10Stk. Behälter 0002 mit Ware anliefern
- Die Reichweite sind 7 Tage (Transport je 2, Durchlaufzeit 3)
- Fa. X bestellt am 1. Tag 10Stk. 0002 für Tag 8, Versand aber schon an Tag 5
- Fa. X muss kein Nutzungsentgelt zahlen!

Тад	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
IST- Bestand	0	0	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0	0
NEFB	<b>1. Е</b> 5 Тас	Bestellur ge im Vora	ng aus	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0	0
NEWB	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bestellung	0	0	10	0	0	0				0				1	
LG- Lieferung	0	0	0	0	10	0	4. Kei	n Nutzun wird fäll	gsentgel lig		WE-Buch	3. VG ung, redu NEFB u	ziert IST- I m Reichw	na Bestand, e veite	rhöht
VG- Lieferung	0	0	0	0	2. LG-Versand 2 Tage zu früh, daher			0	0	0	0	0	0	10	0
		-			Erh	onung NE	:FB				•	•			
MAN Truck & Bus AG					Behältermanagement Stand: April 2						April 2017	< 91 >			

Verrechnungslogik: Wie berechnet sich die Rechnungssumme?



#### Szenario 5: "Überlieferung":

- Fa. X muss am 11. Tag 10Stk. Behälter 0002 mit Ware anliefern
- Die Reichweite sind 7 Tage (Transport je 2, Durchlaufzeit 3)
- Fa. X bestellt am 1. Tag 10Stk. 0002 für Tag 6, bekommt aber 15 Stk.
- Fa. X muss kein Nutzungsentgelt zahlen!

Tag	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
IST- Bestand	0	0	0	0	15	15	15	15	15	15	15	5	5	5	5
NEFB	1. Bestellung (mind. 5 Tage im Voraus)			0	10 +5	10 +5	10 +5	10 +5	10 +5	10 +5	10 +5	5	5	5	5
NEWB		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bestellung	10	0	0	0							WE-Buch	3.VG una. reduz	-Versar	n <b>d</b> Bestand, e	rhöht
LG- Lieferung	0	0	0	0	4. Kein Nutzungsentgelt 15 0 wird fällig							NEFB u	m Reichw	eite	
VG- Lieferung	0	0	0	0	2. LG-Versand Überlieferung, Freimenge bis LD nächste Bestellung						0	10	0	0	0

Preise Universalladungsträger



### Preise Behälternutzungsentgelt der MAN Truck & Bus AG

- Die Preise verstehen sich als Tagessatze pro Stück
- Abgerechnet wird pro Kalendertag
- Es handelt sich um Nettobeträge

Großladungsträger			
Behälternummer	Behälter kurz	Tagessatz	
MAN-09.84019-0002	0002	0,13€	
MAN-09.84019-0003	0003	0,17€	
MAN-09.84019-0004	0004	0,07€	
MAN-09.84019-0005	0005	0,21€	
MAN-09.84019-0006	0006	0,30€	
MAN-09.84019-0007	0007	0,38€	
MAN-09.84019-0008	0008	0,28€	
MAN-09.84019-0010	0010	0,03€	
MAN-09.84019-0036	0036	0,11€	
MAN-09.84019-0039	0039	0,07€	
MAN-09.84019-0040	0040	0,25€	
MAN-09.84019-0100	0100	0,09€	
MAN-09.84019-0102	0102	0,13€	
MAN-09.84019-0146	0146	0,24€	
MAN-09.84019-0147	0147	0,26€	
MAN-09.84019-0579	0579	0,13€	
MAN-09.84019-4777	4777	0,09€	
MAN-09.84019-4999	4999	0,16€	

KLT & Deckel			
Behälternummer	Behälter kurz	Tagessatz	
MAN-09.84019-0020	0020	0,01€	
MAN-09.84019-0021	0021	0,01€	
MAN-09.84019-0022	0022	0,02€	
MAN-09.84019-0027	0027	0,01€	
MAN-09.84019-0520	0520	0,01€	
MAN-09.84019-0521	0521	0,01€	
MAN-09.84019-0522	0522	0,02€	
MAN-09.84019-0523	0523	0,02€	
MAN-09.84019-0527	0527	0,01€	
MAN-09.84019-0207	0207	0,02€	
MAN-09.84019-0569	0569	0,01€	
MAN-09.84019-0590	0590	0,01€	





MAN Truck & Bus AG Markenlogistik Behältermanagement

PCLTIB E-Mail: container-management@de.man-mn.com