



Electromovilidad: MAN prepara los talleres para la transición de la movilidad

Múnich, 15/09/2020

El fabricante de vehículos industriales MAN Truck & Bus de Múnich amplía sus actividades en el ámbito de la electromovilidad y prepara sus talleres europeos de manera intensiva para la atención a vehículos eléctricos. De esta manera, la empresa asegura que los clientes también podrán confiar en la red de servicio técnico MAN cuando se trata de la electromovilidad.

MAN Truck & Bus
Dachauer Straße 667
D-80995 Múnich

Si tiene preguntas, póngase en contacto con:
Thomas Pietsch
Tel.: +49 89 1580-2001
Presse-man@man.eu
<https://press.mantruckandbus.com/>

- **Hasta finales de 2021 se prepararán 170 talleres para recibir vehículos eléctricos**
- **Extensa ampliación de la red de servicio técnico y las competencias**

El cambio a la electromovilidad no solo presenta numerosos retos nuevos a MAN Truck & Bus como fabricante de vehículos con propulsión eléctrica, sino también a los ámbitos de servicio y de mercado postventa. Por este motivo, la empresa mantiene, también en el contexto de la crisis del coronavirus, su objetivo de preparar su red de servicio técnico para la electromovilidad y preparar ya en la actualidad el camino hacia el servicio de taller de mañana.

MAN prevé preparar hasta finales de 2020 un total de 110 talleres de servicio en Europa para que puedan atender a vehículos eléctricos. Hasta finales de 2021 les seguirán 60 talleres más. De esta manera, MAN asegura que los compradores actuales y futuros de camiones, autobuses y camionetas eléctricos podrán disponer a tiempo de una red de servicio técnico completa para sus vehículos en toda Europa. «Es cierto que, en estos momentos, aún circulan solo unos pocos vehículos eléctricos de MAN en las carreteras europeas, pero ya empezamos desde ahora a preparar ampliamente

MAN Truck & Bus es el fabricante de vehículos industriales y el proveedor de soluciones de transporte líder en Europa, con una facturación anual cercana a los 11 000 millones de euros (2019). Su gama de productos incluye camionetas, camiones, autobuses y motores diésel y de gas, así como servicios relacionados con el transporte de personas y mercancías. MAN Truck & Bus es una empresa de TRATON SE y actualmente cuenta con más de 37 000 empleados en todo el mundo.



nuestros talleres para afrontar los nuevos retos que plantean los vehículos eléctricos», explica Jan Eike Witt, Senior Vice President After Sales Management de MAN Truck & Bus. «Así garantizamos que nuestros clientes puedan confiar en el acostumbrado servicio de calidad de MAN y estar seguros de que sus vehículos eléctricos están en manos competentes».

La preparación de los talleres de servicio MAN existentes se desarrolla en tres etapas con un nivel de atención definido de forma fija para cada taller: desde el acompañamiento de la reparación de sistemas de alto voltaje por expertos hasta la especialización de talleres en electromovilidad a través de una cualificación adicional, pasando por la especialización de talleres individuales en la reparación de acumuladores de alto voltaje, por ejemplo, después de accidentes. Hasta finales de 2021 se pretende que, de esta manera, se pueda contar con un total de 170 delegaciones de servicio técnico MAN equipadas para atender a vehículos eléctricos. El desarrollo de competencias se iniciará primero en los lugares que ya registran en la actualidad un volumen elevado de vehículos eléctricos. Hasta finales de 2021 se dispondrá en las grandes aglomeraciones urbanas de delegaciones de servicio técnico seleccionadas para la reparación de vehículos de alto voltaje. Además, MAN formará en prácticamente todos los mercados europeos un equipo de expertos para el trabajo bajo tensión en acumuladores de energía.

Además del desarrollo de competencias en el marco de los talleres, MAN equipará a estos últimos con utillaje específico para el trabajo con sistemas de alto voltaje. Adicionalmente, la empresa implementa nuevos procesos y secuencias de operaciones para garantizar el manejo seguro de los vehículos eléctricos. Asimismo, cada uno de los socios de servicio MAN tendrá al menos dos electricistas cualificados en tecnología automotriz. De este modo, MAN asegura que, en cada gran aglomeración urbana, se disponga de expertos que no solo estén formados en el manejo de vehículos eléctricos, sino que también sepan repararlos correctamente.

El concepto de electromovilidad de MAN para talleres también tiene en cuenta la devolución, la sustitución y la reparación de las baterías de alto voltaje instaladas en los vehículos eléctricos. Para estas existen unas



normas de seguridad especiales en lo que respecta al almacenamiento y al transporte. A la vista de las reducidas cantidades y los costes comparativamente altos que existen todavía en la actualidad, el concepto no prevé el almacenamiento o la reparación de baterías en los mismos talleres. Si es necesario sustituir una batería, esta se devolverá de manera centralizada a la fábrica, cumpliendo las normas de seguridad pertinentes. MAN Truck & Bus no solo prepara los talleres de servicio, sino también los clientes y los conductores para las particularidades de los camiones, autobuses y camionetas eléctricos. Así, cada cliente recibe en la compra de un vehículo eléctrico de MAN una extensa guía de entrega que contiene información e indicaciones de seguridad sobre su vehículo. Los clientes y sus conductores tienen, además, la posibilidad de asistir a un entrenamiento técnico especial de MAN Profi-Drive que les permitirá profundizar aún más en el manejo seguro y rentable de los vehículos eléctricos.

En la actualidad, MAN Truck & Bus ya tiene una oferta de electromovilidad en todos los segmentos de vehículos. Así, la camioneta totalmente eléctrica eTGE está disponible de serie desde la feria IAA Nutzfahrzeuge de 2018. El autobús urbano con propulsión eléctrica MAN Lion's City E se encuentra desde finales de 2019 en el ensayo práctico por parte de clientes en toda Europa. La fabricación en serie se iniciará en el cuarto trimestre de 2020. Finalmente, el camión de reparto eTGM se fabrica desde principios de este año en series pequeñas y ya ha sido vendido a diferentes clientes en Europa.