

# EL TRANSPORTE DEL FUTURO

Frente a las amenazas a las que se enfrenta el transporte por carretera, la digitalización aparece como una de las herramientas fundamentales para que las empresas de transporte puedan mantener e incrementar su rentabilidad.

## AL FINAL DEL VIAJE



En anteriores artículos hemos visto como los diversos sistemas y aplicaciones digitales mejoran la eficiencia en el transporte tanto antes de iniciar el viaje como durante la ruta. Pero los beneficios de la digitalización no terminan con el re-

greso del camión a la base, ya que el transporte es una actividad que nunca se detiene.

La llegada de los vehículos a la base es aprovechada por los operadores de transporte para realizar distintas operaciones, como la descarga de los datos del tacógrafo o realizar

### MAN ServiceCare

Esta herramienta proactiva para la gestión del mantenimiento de su flota proporciona una alta disponibilidad del vehículo, al reducir los tiempos del taller. La RIO Box suministra al sistema todos los datos del vehículo relevantes para el mantenimiento, al mismo tiempo que el cliente y su taller MAN reciben automáticamente avisos sobre los intervalos de servicio o las necesidades de mantenimiento próximas de los componentes de desgaste. Así, el gestor de la flota puede ver o consultar siempre el estado actual de sus vehículos, sin importar dónde se encuentren, y el taller obtiene una visión general del estado del vehículo, y puede coordinar con tiempo la cita con el cliente. Un sistema que acaba con las señales de servicio que aparecían por sorpresa en la pantalla cuando algo no iba bien, los largos periodos de inactividad por estar el vehículo en el taller, o la espera a que lleguen las piezas de recambio. El diagnóstico remoto permite delimitar la causa de una posible avería y el mecánico, antes de salir, es capaz de estimar si se puede reparar sobre el terreno y qué recambios y herramientas debe llevar. De este modo, en caso de emergencia se puede ahorrar tiempo y, por tanto, dinero.



### MAN Compliant

La aplicación MAN Compliant, a través de la plataforma RIO, permite la descarga de todos los datos del tacógrafo digital del vehículo de forma totalmente automática e independientemente de dónde se encuentre. La tarjeta del conductor se descarga cada 7 días, y la memoria de masa cada 30, sin que el gestor de flota deba hacer acción alguna. Además, el sistema cuenta con una función avanzada que permite guardar, analizar y administrar los datos incluso durante 25 meses, lo que corresponde al periodo de dos años prescrito por la ley, durante el cual las empresas de transporte deben conservar los datos.



## MAN Driver App

Esta aplicación para el móvil dirigida a los conductores contempla numerosas vertientes. Desde una herramienta fundamental para su actividad hasta la conexión permanente con la empresa donde trabaja y entorno del fabricante. MAN Driver App facilita las tareas diarias y está presente también en caso de averías con sus prácticas funciones.

Con esta aplicación se accede a estos servicios:

- **Aviso de daños y asistencia en el control de salidas.** Antes de la salida y, en caso necesario, como conductor puede documentar daños y deficiencias en el vehículo de forma rápida y sencilla usando la aplicación y acceder al historial. Los daños identificados se pueden mostrar de forma resumida al gestor del parque móvil mediante la Plataforma RIO por vehículo.
- **Manual interactivo.** Como conductor puede escanear interruptores y luces de control seleccionados en el vehículo (para TGX a partir de Euro 6 y año de construcción 2018) y recibir inmediatamente explicaciones de las funciones y, en caso necesario, recomendaciones de manejo en forma de texto y por reproducción de voz.
- **Localización de talleres MAN.** La aplicación muestra siempre al conductor el punto de servicio de MAN más cercano. De este modo, se ahorra tiempo y se puede plantificar la próxima visita al taller de forma óptima en función de la ruta.
- **Noticias de MAN Trucker's World.** Como conductor puede recibir en todo momento noticias acerca del club y del sector de camiones.
- **Teléfono de averías MAN Mobile24.** El conductor puede ver en todo momento en la aplicación dónde se encuentra actualmente. En caso de avería puede llamar al teléfono de averías MAN Mobile24 a través de la aplicación y recibir actualizaciones sobre el estado y cuándo llegará la asistencia en carretera hasta donde se encuentra.



**Es imprescindible el intercambio de información entre empresa, camión y taller**



**El mantenimiento proactivo reduce los tiempos en el taller y reduce costes a la empresa**

puestas inmediatas y la paralización del vehículo repercute necesariamente y de forma negativa en los costes de explotación (TCO).

La interconexión entre base y vehículos, y de estos con el taller, facilita y agiliza todas estas tareas de forma automática. Los datos del tacógrafo, si es digital, pueden descargarse sin esperar a que el vehículo llegue a la empresa de transportes, lo que no solo disminuye el trabajo administrativo requerido hasta ahora, sino que permite el control de toda la flota de forma permanente, ya que el camión emite datos de forma continua.

Asimismo, también el propio vehículo emite señales al conductor, la empresa y el taller sobre el estado de las partes mecánicas y si éstas deben ser objeto de reparación o si se cumplen los períodos de mantenimiento. De esta forma, se reduce considerablemente el período de inactividad del vehículo al menor tiempo posible, ya que taller y empresa acuerdan con antelación la cita.

### Todo el control

El control, hasta ahora llevado a cabo de forma manual de todos los vehículos y conductores de una flota, pasa a ser gestionado digitalmente mediante diversas aplicaciones, de forma que el jefe de flota puede ver de un solo vistazo y de forma instantánea la disponibilidad de unos y otros, y coordinar mucho más rápidamente los siguientes viajes, mejorando así la competitividad de la empresa.

las labores de mantenimiento y reparación de los camiones en caso necesario.

La ley establece tener controlados los tiempos de conducción y descanso de los chóferes a partir de los datos del tacógrafo, una operación que suele hacerse de forma manual descargando la tarjeta correspondiente.

También es momento de las operaciones de reparación y mantenimiento, y toca llamar al taller para pedir cita, lo que en muchas ocasiones implica paradas del camión más tiempo de lo que se preveía. Pero las nuevas necesidades del transporte requieren res-

Actualmente existen en el mercado aplicaciones, como MAN Perform, para poder realizar análisis de rendimiento de cada conductor en combinación con los camiones que haya conducido, pudiéndose comprobar al instante su grado de rentabilidad de la conducción, entre otros muchos parámetros. Una información eficaz para la buena marcha del negocio. E Incluso identificar necesidades de formación en conducción.

### Involucración de la plantilla

Otro de los aspectos que mejora sensiblemente con la digitalización de una empresa es la comunicación interna entre todos los miembros de la plantilla, lo que favorece la involucración de los trabajadores y reduce la lógica resistencia a cualquier cambio tecnológico.

Los mensajes y las instrucciones en el tradicional tablón de anuncio o el correo electrónico, poco visualizado en la mayoría de las ocasiones, es sustituido por aplicaciones de móvil, de forma que el conductor está en todo momento conectado con la empresa y todas sus actividades. Está demostrado que en el caso de la información corporativa a través del correo electrónico solo llega al 20% de los destinatarios, mientras que en el caso de una app con avisos, este porcentaje aumenta hasta el 80%. *TRUCK*