



## Všeobecné obchodné podmienky pre predaj a dodávku nových úžitkových automobilov a všetkých jednotiek v nich obsiahnutých vrátane súprav xKD, ako aj pre predaj a dodávku originálnych dielov MAN, originálnych dielov MAN ecoline a originálneho príslušenstva MAN.

Nasledujúce Všeobecné Obchodné podmienky (ďalej aj ako len „Podmienky“) sa vzťahujú na ponuku a predaj nových továrenských úžitkových automobilov a všetkých jednotiek v nich obsiahnutých vrátane súprav xKD, ako aj na originálne diely MAN, originálne diely MAN ecoline a originálne príslušenstvo MAN od predajcu MAN Truck & Bus SE so sídlom Dachauer StraÙe 667, 80995 Munich, Nemecko predávaných prostredníctvom jeho dcérskej spoločnosti na Slovensku MAN Truck & Bus Slovakia s.r.o. so sídlom Ro¿ňavská 24/A, 821 04 Bratislava, IČO: 35 733 209, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 16050/B (Ďalej aj ako len „Predávajúci“) na Kupujúceho za predpokladu, že uvedený Kupujúci je podnikateľ, ktorý pri uzatvorení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo samostatnej zárobkovej činnosti alebo je právnickou osobou podľa verejného práva alebo verejného špeciálneho fondu. Predaj vozidla ako súpravy xKD znamená: Rozložené, napr. CKD (celkom rozložené), SKD (čiastočne rozložené), TiB (nákladný automobil v boxe) a CiB (podvozok v boxe).

### I. Definície

1. Pojmy uvedené nižšie sa s uvedeným významom použijú pre celé Všeobecné obchodné podmienky :
- a) Pracovné dni: Iné dni, ako sú dni pracovného voľna v štáte, v ktorom Predávajúci má registrované svoje sídlo;
  - b) Zmluva: Každá zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, na základe ktorej je Predávajúci povinný po úhrade kúpnej ceny odovzdať zakúpený tovar Kupujúcemu a ktorá obsahuje odkaz na tieto Všeobecné obchodné podmienky;
  - c) Objednávka: Písomná inštrukcia Kupujúceho doručená Predávajúcemu či už poštou alebo elektronickými prostriedkami, ktorou žiada o danie tovaru podľa tejto zmluvy a všeobecných obchodných podmienok;
  - d) Hrubá neobanlivosť: neobvyklé, obzvlášť závažné porušenie obvyklej opatrnosti, starostlivosti alebo povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto Podmienok Zmluvnej strany, jeho zákonného zástupcu alebo splnomocnenca, kedy ten vedel alebo vedieť mohol a mal, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzrovaný;
  - e) Náhodný incident: akúkoľvek náhodnú udalosť, vopred Predávajúcim nepredpokladanú, ktorej Predávajúci nemohol ani pri vynaložení odbornej starostlivosti zabrániť a ktorá spôsobila omeškanie/znemožnenie doručenia;
  - f) Lhká neobanlivosť: porušenie povinností, kde Zmluvná strana, jeho zákonný zástupca alebo splnomocnenec nevedel o tom, že jeho konaním dochádza k porušeniu zmluvy, avšak vzhľadom na svoje odborné postavenie a vedomosti dané vedieť mohol a mal;
  - g) Kúpna cena: Suma uvedená v Zmluve, ktorú je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu ako celkovú úhradu za zakúpený tovar;
  - h) Podmienky : rozumejú sa tieto Všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho,
  - i) Predávajúci: MAN Truck & Bus Slovakia s.r.o. so sídlom Ro¿ňavská 24/A, 821 04 Bratislava, IČO: 35 733 209, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 16050/B a/alebo jeho materská spoločnosť MAN Truck & Bus SE so sídlom Dachauer StraÙe 667, 80995 Munich, Nemecko predávaných
  - j) Kupujúci: Podnikateľ, ktorý pri uzatvorení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo samostatnej zárobkovej činnosti alebo je právnickou osobou podľa verejného práva alebo verejného špeciálneho fondu a ktorý uzavrie Zmluvu s Predávajúcim;
  - k) Cenová ponuka: Nezáväzná cenová ponuka Predávajúceho na ním poskytovaný tovar ;
  - l) Dodacia lehota: Lehota na dodanie zakúpeného tovaru Predávajúcim Kupujúcemu;
  - l) Závazná dodacia lehota: Dodacia lehota, ktorá bola za záväznú dodaciu lehotu písomne výslovne v Zmluve určená a špecifikovaná; v opačnom prípade sa považuje dodacia lehota za nezáväznú;
  - m) Zakúpený tovar alebo Predmet kúpy: Tovar, ktorý je takto označený v Zmluve uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim;
  - n) Dodatočne poskytnutá primeraná doba: Dodatočne poskytnutá primeraná doba Kupujúcemu na splnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ktorá je v trvaní minimálne 8 pracovných dní;
  - o) Zmluvné povinnosti: Povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho uvedené v Zmluve;
  - p) Zmluvná strana alebo Strana (ny): Každá zo zmluvných strán (Predávajúci alebo Kupujúci), prípadne oba zmluvné strany;
  - r) Právne predpisy: Všetky zákony a predpisy platné v čase podpisu Zmluvy a aplikovateľné počas celej doby jej výkonu, vrátane predpisov tu uvedených,
  - s) Závod Predávajúceho : rozumie sa tým ktorýkoľvek výrobný závod MAN Truck & Bus SE

### II. Uzatvorenie zmluvy/prevod práv a povinností Kupujúceho

1. Pokiaľ nie je v cenovej ponuke výslovne dohodnuté inak, všetky cenové ponuky poskytnuté Predávajúcim sú nezáväznú. Každá jedna cenová ponuka Predávajúceho sa spravuje týmito Podmienkami, ktoré sú pre Kupujúceho v prípade akceptovania cenovej ponuky záväznú. Kupujúci sa zaväzuje realizovať objednávku maximálne do 6 týždňov odo dňa prijatia cenovej ponuky Predávajúceho a akceptovania týchto Podmienok. Každá objednávka, zaslaná Kupujúcim, ktorá bola doručená Predávajúcemu, sa bude považovať za písomne potvrdenú Predávajúcim, ak Kupujúci obdrží písomné potvrdenie o prijatí objednávky Predávajúcim. Objednávka Kupujúceho zaslaná na základe cenovej ponuky Predávajúceho sa spravuje týmito Podmienkami a to bez ohľadu či je v danej Objednávke zo strany Kupujúceho uvedené inak. Zmluva sa považuje za uzavretú, ak Predávajúci písomne potvrdí prijatie objednávky na kúpu špecifikovaného tovaru v uvedenej lehote alebo vykoná dodanie. Všetky dohody, verbálne doplnkové dohody a zmluvné dodatky sú platné iba vtedy, ak ich Predávajúci písomne potvrdil.
2. Postúpenie alebo akýkoľvek prenos práv a povinností Kupujúceho vyplývajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok podlieha písomnému súhlasu Predávajúceho, ktorý musí byť daný preukázateľne vopred.

### III. Ceny

1. Cena za zakúpený tovar je cenou ex works (v znení podľa INCOTERMS 2000), bez zľavy z ceny a iných odpočtov. Akékoľvek iné dodatočné dohodnuté služby (napr. náklady na prevod, balenie, náklady na financovanie) budú účtované ako dodatočné náklady. Kupujúci znáša colné, dopravné a podobné iné poplatky.
2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, všetky ceny sú čisté ceny bez dane z pridanej hodnoty a prípadne iných aplikovaných daní v zmysle platných právnych predpisov (ďalej len „daň“). Zákonne požadovaná daň sa účtuje navyše k čistým cenám, pokiaľ Kupujúci nie je podľa zákona povinný zaplatiť daň, pričom pokiaľ to právne predpisy umožňujú sa použije postup prenesenia daňovej povinnosti alebo podobný mechanizmus.
3. Kupujúci je povinný poskytnúť maximálnu súčinnosť Predávajúcemu pri aplikácii zákonných možností uplatnenia oslobodenia od dane alebo pri uplatnení nulovej sadzby dane na dodávky v prípadoch, ak príslušné právne predpisy umožňujú oslobodenie od dane, resp. možnosť nulovej sadzby dane na dodávky pripúšťajú. Kupujúci odovzdá Predávajúcemu všetky dokumenty, ktoré v tejto súvislosti požaduje, do 14 dní od písomnej žiadosti Predávajúceho (napr. osvedčenia o výnimkách na dodávky, potvrdenie príchodu o dodávkach dodávaných do EÚ alebo vývoznú dokladu v prípade, ak sú relevantné) . Ak sa na Predávajúceho vzťahuje povinnosť zaplatiť daň z pridanej hodnoty alebo inú daň ako dôsledok porušenia povinností vyplývajúcich z tohto odseku zo strany Kupujúceho, Kupujúci je povinný vrátiť Predávajúcemu túto daň z pridanej hodnoty prípadne inú daň.
4. Ak je platba predmetom zákonnej zrážkovej dane v zmysle platných právnych predpisov, Kupujúci si musí zrážkovú daň ponechať iba vo výške povolenéj v súlade s právnymi predpismi platnými v krajine sídla Kupujúceho, a musí ju zaplatiť finančným orgánom v mene Predávajúceho inak zodpovedá v celom rozsahu za spôsobenú

- škodu.
5. Ak by medzi Slovenskou republikou a krajinou bydliska Kupujúceho existovala Dohoda o zamedzení dvojitého zdanenia („DTC“), Kupujúcemu bude povolené zdržať Predávajúcemu príspevok zrážkovej dane iba do maximálnej výšky stanovenej v príslušných DTC za predpokladu, že sú splnené podmienky na zníženie zrážkovej dane (prípadne na nulu).
  6. Predávajúci zodpovedá za splnenie formálnych požiadaviek na zníženie zrážkovej dane (prípadne na nulu) v prípadoch, ak to príslušné právne predpisy, povolujú. Všetky potrebné žiadosti a potvrdenia o sídle musí predložiť a zabezpečiť Predávajúci. Kupujúci je povinný poskytnúť maximálnu súčinnosť Predávajúcemu pri aplikácii zákonných možností dosiahnutia zníženia zrážkovej dane (prípadne na nulu) v prípadoch, ak to príslušné právne predpisy povolujú. Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť Predávajúcemu oficiálny doklad o dani zaplatenej na účet Predávajúceho a tento doklad poskytnúť bezodkladne, najneskôr do 48 hodín odo dňa úhrady a bez vyzvania.
  7. Ceny vychádzajú z nákladov daných v čase cenovej ponuky. V prípade podstatných zmien v týchto nákladoch pred potvrdením objednávky zo strany Predávajúceho si Predávajúci vyhradzuje právo upraviť Kúpnu cenu. Za podstatnú zmenu sa považuje zmena najmenej 5 %. V takom prípade je Kupujúci oprávnený do 2 týždňov od doručenia potvrdenia objednávky odstúpiť od Kúpnej zmluvy ak s daným navýšením Kúpnej ceny nesúhlasí.

#### IV. Platba – oneskorenie platby, započítanie a zádržné právo

1. Kúpna cena a ceny za doplnkové služby sú splatné pri dodaní zakúpeného tovaru, a to na základe faktúry vystavenej Predávajúcim. Platba kúpnej ceny musí byť uskutočnená bezhotovostne na účet určený Predávajúcim podľa uzatvorenej Zmluvy.

Platba kúpnej ceny musí byť uskutočnená z bankového účtu patriaceho Kupujúcemu. Výnimky z uvedeného sú nasledovné:

- a. Hotovostné platby až do maximálnej hodnoty 5 000 €
  - b. Platby od tretej strany, pokiaľ to bolo vopred písomne dohodnuté s Predávajúcim (napr. Cash pooling, leasing alebo financovanie).
2. Akreditívy, zmenky, šeky a platobné príkazy budú akceptované iba ak sú takýmto spôsobom platby výslovne dohodnuté v Zmluve a iba ako platba, nie ako náhrada za plnenie, a všetky náklady na zmenky, inkaso a ostatné náklady bude hradíť Kupujúci. Zo žiadnych zálohových platieb sa neplatí úrok s výnimkou prípade predpokladaného Zmluvou alebo týmito Podmienkami.
  3. Ak je Kupujúci v oneskorení v platbe kúpnej ceny, je Predávajúci oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 9 percentuálnych bodov nad sadzbu hlavných refinančných operácií Európskej centrálnej banky (ECB)
  4. Ak sa od Kupujúceho požaduje, aby zaplatil úroky a náklady mimo kúpnej ceny, potom všetky platby Kupujúceho, ktoré nie sú dostatočné na splatenie kúpnej ceny a celého dluhu, sa najskôr započítajú do nákladov, potom do úroku a nakoniec do kúpnej ceny.

#### V. Dodávka a oneskorenie dodania

1. Dátumy dodania a dodacie lehoty môžu byť dohodnuté v Zmluve ako záväzné alebo nezáväzné a budú stanovené písomne. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, dodacia lehota začína plynúť dátumom písomného potvrdenia objednávky, po objasnení všetkých technických a obchodných údajov a uskutočnení všetkých dohodnutých platieb na účet Predávajúceho. Dodacia lehota sa považuje za dodržanú, ak je zakúpený tovar pripravený na odoslanie v dodacej lehote dodania a Kupujúci je o tom informovaný.
2. V prípade náhradných dielov sa dodacia lehota považuje za dodržanú, ak sú diely v dodacej lehote sprístupnené alebo odoslané zo závodu Predávajúceho. Ak počas dodacej lehoty Kupujúci požaduje akékoľvek zmeny dizajnu alebo rozsahu zakúpeného tovaru alebo si nespĺni svoje zmluvné povinnosti okamžite, keď sa stanú splatnými, bude to mať za následok prerušenie dodacej lehoty; Predávajúci v takom prípade nezodpovedá za prípadné oneskorenie zakúpeného tovaru. Predávajúci je oprávnený uskutočňovať aj čiastočné dodania zakúpeného tovaru.
3. Ak je nezáväzná dodacia lehota alebo nezáväzná dodacia lehota na prípravu prekročená o viac ako 6 týždňov, Kupujúci je oprávnený vyzvať Predávajúceho na doručenie a stanoví náhradnú lehotu nie kratšiu ako 8 pracovných dní. Ak Predávajúci nespĺni svoju povinnosť dodania zakúpeného tovaru ani v dodatočnej primeranej lehote podľa predchádzajúcej vety, Kupujúci má právo odstúpiť od Zmluvy alebo požadovať namiesto plnenia náhradu. Ak sa Predávajúci dostane do omeškania a náhodný incident mu znemožní doručenie, budú sa rovnako aplikovať vyššie uvedené obmedzenia zodpovedností Predávajúci nezodpovedá za to, ak by došlo k strate alebo poškodeniu zakúpeného tovaru, ak bol zakúpený tovar odovzdaný na doručenie včas.
4. Pokiaľ dôjde k prekročeniu záväzného konečného termínu dodávky alebo záväznej dodacej lehoty, Predávajúci je v omeškaní okamihom prekročenia konečného termínu dodávky alebo dodacej lehoty. Ak Kupujúci chce odstúpiť od zmluvy a/alebo požadovať namiesto plnenia náhradu, musí po uplynutí záväznej dodacej lehoty stanovíť Predávajúcemu lehotu na dodanie, a to v trvaní minimálne 8 pracovných dní. Ak Predávajúci nespĺni svoju povinnosť dodania zakúpeného tovaru ani v dodatočnej stanovenej lehote podľa predchádzajúcej vety, Kupujúci má právo odstúpiť od Zmluvy alebo požadovať namiesto plnenia náhradu. Obmedzenia zodpovedností a vylúčenia zo zodpovednosti stanovené v tomto oddiele sa nevzťahujú na škody vzniknuté v dôsledku hrubej nedbanlivosti alebo úmyselného porušenia povinností zo strany Predávajúceho, jeho zákonného zástupcu alebo splnomocnenca, alebo v prípade straty na životoch, ublíženia na zdraví, poškodenia zdravia.
5. V prípade vyššej moci alebo prerušenia prevádzky u Predávajúceho alebo u jeho dodávateľov, pričom Predávajúci bez vlastného zavinenia dočasne nemôže dodať zakúpený tovar do dohodnutého dátumu alebo v dohodnutej lehote, lehoty a termíny uvedené v oddieloch 1 až 4 tohto článku Podmienok sa predlžujú o dobu prerušenia spôsobenú týmito okolnosťami. Ak takéto prerušenie spôsobí oneskorenie plnenia o viac ako 6 mesiacov, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy. Ostatné práva na odstúpenie od zmluvy zostávajú nedotknuté.
6. V prípade, že Kupujúci využije svoje právo odstúpiť od zmluvy z dôvodu nedodržania dodacej lehoty, má Kupujúci okrem vrátenia zaplatenej zálohy tiež právo požadovať úrok vo výške 9 percentuálnych bodov nad hlavnú sadzbu refinančných operácií ECB.
7. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny konštrukcie, dizajnu a farby rozsahu dodávky počas dodacej lehoty za predpokladu, že s prihliadnutím na záujmy Predávajúceho nebudú zmeny pre Kupujúceho neprimerané. Ak Predávajúci používa na označenie nákupnej objednávky alebo zakúpeného tovaru znaky alebo čísla, nemožno z toho vyvodzovať žiadne práva. Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar v množstve, akosti a vyhotovení, ktoré určuje zmluva, a musí ho zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom určeným v zmluve. Všetky informácie uvedené v popise, ktoré sú platné v čase uzavretia zmluvy a ktoré sa týkajú spotreby paliva, prevádzkových nákladov a sadzieb za prepravu, sa budú považovať za približné/orientačné.

#### VI. Prevzatie a odoslanie

1. Kupujúci je oprávnený skontrolovať zakúpený tovar na dohodnutom mieste prevzatia do 6 dní od oznámenia, že je zakúpený tovar pripravený na odoslanie. Ak sa kontrola nevykoná v stanovenej lehote alebo ak je vydaný príkaz na odoslanie, právo na vykonanie kontroly zaniká. Zakúpený tovar sa potom považuje za riadne odovzdaný a riadne dodaný, keď je doručený Kupujúcemu alebo ním určenému zástupcovi.
2. Originálne diely MAN, Originálne diely MAN ecoline a Originálne príslušenstvo MAN sa odosielajú bez predchádzajúceho oznámenia o pripravenosti na odoslanie. Pokiaľ obsah zásielky s nepoškodeným obalom nie je v súlade s dodacím listom, musí o tom Predávajúci dostať do 21 dní od prijatia zásielky Kupujúcim od Kupujúceho písomné oznámenie. Sťažnosti alebo reklamácie je potrebné uplatniť v rovnakej lehote prostredníctvom formulárov poskytnutých Predávajúcim alebo pomocou IT systému, ktorý Predávajúci sprístupní. Ak vyššie uvedený krok neprebehne, považuje sa zakúpený tovar za riadne dodaný.
3. Za predpokladu, že v jednotlivých prípadoch nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, prechádzajú všetky riziká a nebezpečenstvo škody na Kupujúceho odoslaním zakúpeného tovaru zo závodu Predávajúceho. Ak sa Kupujúci po oznámení pripravenosti na odoslanie tovaru zo strany Predávajúceho o viac ako 2 týždne oneskorí s prevzatím tovaru, s vydaním pokynov na odoslanie, s plnením platobných dohôd alebo s poskytnutím dohodnutej záruky, je Predávajúci po uplynutí dodatočne poskytnutej primeranej doby na splnenie si povinnosti Kupujúceho, ktorá bola Kupujúcemu písomne poskytnutá, oprávnený požadovať od Kupujúceho zmluvnú pokutu vo výške 15 % z kúpnej ceny bez DPH. Nárok na náhradu plnej výšky škody popri zmluvnej pokute tým nie je dotknutý.
4. Ak Predávajúci neuplatní svoje právo podľa oddielu 1 tohto článku, bude bez toho, aby boli dotknuté jeho ostatné práva, oprávnený voľne nakladať so zakúpeným tovarom a dodať namiesto neho ekvivalentný tovar v súlade s podmienkami zmluvy a v primeranej lehote.
5. Všetky prepravné kontajnery a prepravné rámy zostanú vo vlastníctve Predávajúceho a Kupujúci ich musí ihneď a bezplatne vrátiť príslušnému dodávateľskému závodu. Predávajúci je oprávnený účtovať Kupujúcemu za dodané prepravné kontajnery zálohu. Zodpovedajúca časť zálohy bude Kupujúcemu dobropisovaná pri vrátení prepravných kontajnerov. Výška príslušnej zálohy bude stanovená podľa uváženia Predávajúceho.
6. Zálohy budú účtované v pravidelných intervaloch, ktoré stanoví Predávajúci. Záloha je splatná bezhotovostne, bankovým prevodom alebo šekom. Predávajúci si vyhradzuje právo účtovať zálohy za všetky typy kontajnerov.

#### VII. Výhrada vlastníctva

1. Zakúpený tovar zostane vo vlastníctve Predávajúceho, pokiaľ Kupujúci nespĺni nároky Predávajúceho podľa Kúpnej zmluvy. Výhradou vlastníctva sa bude vzťahovať aj na nároky Predávajúceho voči Kupujúcemu, ktoré vzniknú pri bežnom podnikaní, pokiaľ nebudú nároky súvisiace s kúpou vybavené.
2. Na žiadosť Kupujúceho je Predávajúci oprávnený uplatniť od zadržania jeho vlastníckeho práva, ak si Kupujúci nesporne splní všetky povinnosti súvisiace s kúpeným tovarom a pre zvyšné nároky vyplývajúce z bežných obchodných vzťahov je k dispozícii primerané zabezpečenie uznané zo strany Predávajúceho.
3. Kupujúci, ktorý je členom predajnej siete Predávajúceho, a Kupujúci, ktorý poskytuje viac ako len nevýznamnú tvorbu hodnoty na predmete kúpy, sú oprávnení predmet kúpy ďalej predávať v rámci bežnej obchodnej činnosti. To isté platí pre všetkých Kupujúcich z vyššie uvedenej skupiny nákupcov originálnych dielov MAN, originálnych dielov MAN ecoline a originálneho príslušenstva MAN. Kupujúci týmto postupuje Predávajúcemu nároky Kupujúceho vyplývajúce z ďalšieho predaja zakúpeného tovaru vo výške kúpnej ceny dohodnutej s Predávajúcim. Toto postúpenie sa aplikuje bez ohľadu na to, či bol kúpený tovar ďalej predaný bez spracovania alebo iba po spracovaní. Kupujúci je oprávnený uplatniť si nárok aj po postúpení. Oprávnenie Predávajúceho na vymáhanie pohľadávok zostáva týmto nedotknuté. Predávajúci však nebude pohľadávku vymáhať, pokiaľ Kupujúci splní svoje platobné povinnosti, nie je v omeškaní a najmä ak nepožiadal o začatie konkurzného konania. Pokiaľ platí výhrada vlastníctva, Predávajúci je oprávnený vlastníť časť II registračného dokumentu vozidla (technický preukaz a pod.).
4. V prípade, že Kupujúci neuhradí splatnú kúpnu cenu a ceny za doplnkové služby v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, dané možno považovať za podstatné porušenie Zmluvy, v prípade ktorého je Predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť. V prípade úmyselného porušenia zmluvných povinností na strane Kupujúceho, sa dané považuje za podstatné porušenie zmluvy a Predávajúci v prípade, ak nevyužije svoje právo od zmluvy odstúpiť, má právo požadovať náhradu škody namiesto plnenia, a to bez akékoľvek predchádzajúcej výzvy. Bez toho, aby boli dotknuté platobné povinnosti Kupujúceho, je Predávajúci oprávnený predat' stiahnutý zakúpený tovar plus príslušenstvo na otvorenom trhu za najlepších možných podmienok. Predávajúci je podľa svojho uváženia tiež oprávnený zabezpečiť príslušného znalca na zistenie obvyklej hodnoty zakúpeného tovaru. Kupujúci znáša všetky náklady na získanie zakúpeného tovaru. Realizačné náklady budú 5 % z bežnej predajnej hodnoty bez predloženia dokladu. Budú stanovené vyššie alebo nižšie, ak môže Predávajúci predložiť doklad o vyšších nákladoch alebo Kupujúci predložiť doklad o tom, že vznikli nižšie náklady alebo žiadne náklady. Ak Kupujúci nespĺni svoje povinnosti a ak Predávajúci uplatní svoje vlastnícke právo, za žiadnych okolností nemožno podať námietku, že je zakúpený tovar potrebný na udržanie podnikania Kupujúceho.
5. Pokiaľ platí výhrada vlastníckeho práva, predmet kúpy nemôže byť predmetom záložného práva ani ho nemožno previesť z dôvodu zabezpečenia bez písomného súhlasu Predávajúceho daného preukázateľne vopred. V prípade zásahu veriteľov Kupujúceho, a najmä v prípade, že dôjde k exekúcii kúpeného predmetu kúpy, Kupujúci o tom informuje Predávajúceho bez zbytočného odkladu doporučeným listom. Náklady na opatrenia v súvislosti s eliminovaním zásahu, a to najmä náklady na intervenčné konania, znáša Kupujúci, ak Predávajúci nemôže tieto náklady nahradiť od protistrany. Počas obdobia výhrady vlastníctva musí Kupujúci zakúpený tovar poistiť pre prípad krádeže, vlámání, požiaru, zodpovednosti tretej strany a škody s tým, že Predávajúci bude mať nárok na plnenie z poisťky až do úplného zaplatenia splatnej kúpnej ceny. Poistná zmluva a tiež potvrdenky o poistnom musia byť Predávajúcemu na požiadanie predložené. Po dobu držby vlastníckeho práva je Kupujúci povinný udržiavať kúpený tovar v riadnom stave a okamžite a profesionálne vykonať všetky potrebné opravy.
6. Ak krajina, v ktorej sa zakúpený tovar nachádza, neumožňuje zachovanie vlastníckeho práva, ale umožňuje Predávajúcemu vyhradiť si na kúpený tovar ďalšie práva, môže Predávajúci tieto práva uplatniť. Kupujúci je povinný urobiť na vlastné náklady všetky opatrenia, ktoré sú nevyhnutné k tomu, aby právo vlastníctva alebo namiesto neho iné práva k zakúpenému predmetu nadobudli účinnosť alebo boli zachované.
7. Predávajúci má právo vzdať sa práv na výhradu vlastníctva, ktoré sú upravené v tomto článku, prostredníctvom písomného oznámenia Kupujúcemu.

#### VIII. Zodpovednosť za vady

1. Právo Kupujúceho uplatniť reklamáciu z dôvodu väd na zakúpenom tovare zaniká 12 mesiacov po dodaní predmetu kúpy. Ak je zakúpený tovar predaný koncovému zákazníkovi (zmluvnému partnerovi Kupujúceho), reklamácia zaniká 12 mesiacov po dodaní kúpeného tovaru koncovému zákazníkovi za predpokladu, že sa dodanie koncovému zákazníkovi uskutočnilo do 12 mesiacov od zakúpenia tovaru od Predávajúceho, pokiaľ neplatí jedno z nasledujúcich ustanovení.  
Nároky Kupujúceho z dôvodu väd na zakúpenom tovare konkrétne uvedených nižšie zanikajú takto:
  - a. Vzhľadom na chyby v montážnych celkoch hnacích reťazcov inštalovaných v nových úžitkových vozidlách (motor, prevody, skriňa prevodovky a hnacia náprava (hnacie nápravy) – známych ako hnacia sústava) (okrem príloh k týmto jednotkám) do 24 mesiacov od doručenia zakúpenej položky konečnému zákazníkovi alebo po 36 mesiacoch od dokončenia kúpenej položky Predávajúcim, podľa toho, čo nastane skôr; tieto termíny platia výlučne pre nasledujúce komponenty plne elektrických mestských autobusov: vysokonapäťová batéria, batériové moduly, systém správy batérií BMS, ovládač správy článkov CMC a kryt batérie.
  - b. Z dôvodu chýb nových a náhradných dielov motora, prevodovky a hnaných náprav do 24 mesiacov od montáže (s neobmedzeným počtom najazdených kilometrov počas prvých 12 mesiacov od montáže a potom až do maximálne 200 000 najazdených kilometrov) alebo do 30 mesiacov po dokončení týchto komponentov Predávajúcim, podľa toho, čo nastane skôr;
  - c. Z dôvodu chýb v originálnych dieloch MAN, originálnych dieloch MAN ecoline a originálnom príslušenstve MAN do 24 mesiacov od dodania.
  - d. Pre dodávky/mikrobuses s modelovým označením MAN TGE platí premlčacia lehota 24 mesiacov po dodaní predmetu nákupu, bez ohľadu na typ schválenia. V prípade ďalšieho predaja koncovému zákazníkovi právo na uplatnenie reklamácie zanikne 24 mesiacov po doručení kúpeného tovaru koncovému zákazníkovi za predpokladu, že kúpený tovar bude koncovému zákazníkovi doručený do 12 mesiacov od jeho dokončenia Predávajúcim.
  - e. Okrem ostatných ustanovení tohto oddielu poskytnú Predávajúci záruku na vysokonapäťové batérie inštalované v dodávkach s modelovým označením MAN TGE, pričom takáto záruka bude po dobu 8 rokov od dodania zakúpeného tovaru alebo do najazdenia 160 000 km, podľa toho, čo nastane skôr.
2. Skrátenie lehôt predpísaných zákonnými lehotami sa nevzťahuje na škodu vzniknutú z hrubej nedbanlivosti alebo úmyselného porušenia povinností zo strany Predávajúceho, jeho zákonných zástupcov alebo zástupcov, alebo v prípade straty života, telesného zranenia alebo poškodenie zdravia.
3. Ak v súlade so zákonnými predpismi, Predávajúci zodpovedá za škodu spôsobenú ľahkou nedbanlivosťou, zodpovednosť Predávajúceho je obmedzená nasledovne: Zodpovednosť sa uplatní iba v prípade, že dôjde k závažnému porušeniu zmluvných povinností, akými sú predovšetkým napríklad tie, ktoré Kúpna zmluva ukladá Predávajúcemu na základe jej samotného obsahu a účelu alebo ktorých plnenie je predpokladom riadneho plnenia Kúpnej zmluvy ako aj také, ktoré Kupujúci môže využívať a aj ich pravidelne využíva. Táto zodpovednosť je obmedzená na bežné škody predvídateľné v čase uzatvárania zmluvy. Pokiaľ je škoda krytá poistením uzatvoreným Kupujúcim na príslušný druh škody (poistné zmluvy s pevnou sumou sú výlučené), Predávajúci zodpovedá iba za prípadné sprievodné straty pre Kupujúceho (napr. vyššie poistné alebo nevýhody súvisiace s úrokmi), kým príslušnú pohľadávku nevyrieši poisťovňa.
4. Bez ohľadu na to, či je Predávajúci zodpovedný, akákoľvek zodpovednosť Predávajúceho v súvislosti s úmyselným zatajením vady, prevzatím záruky alebo rizika obstarania a podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä, ale nielen podľa zákona č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) zostáva nedotknutá.
5. Ak je zakúpenou položkou súprava xKD, budú sa uplatňovať ustanovenia o zodpovednosti za vady stanovené v pod-oddieli 1 vete 1 a pod-oddieli 1a tohto oddielu s nasledujúcimi úpravami:
  - a. Za dátum dokončenia kúpenej položky Predávajúcim v súlade s odsekom 1 vetou 1 a pod-oddielom 1a tohto článku sa považuje dátum, kedy Predávajúci doručí Kupujúcemu kúpenú vec.
  - b. Slovné spojenie „v nových úžitkových vozidlách“ v pod-oddieli 1a tohto oddielu sa nahrádza výrazom „v nových úžitkových vozidlách alebo súpravách xKD“.
6. Predávajúci okrem toho poskytnú záruku na koróziu kabíny nákladných automobilov po dobu 60 mesiacov od dátumu prvej registrácie alebo 66 mesiacov od dátumu dokončenia Predávajúcim/dodania súprav xKD od Predávajúceho Kupujúcemu, podľa toho, čo nastane ako prvé.  
Musia byť splnené nasledujúce podmienky:
  - a. Akékoľvek konzervačné práce v súlade s pokynmi na údržbu musia byť vykonané autorizovanou dielňou (Kupujúci musí o tom poskytnúť Predávajúcemu doklad, inak záruka zanikne).
  - b. Akékoľvek mechanické vady, ktoré sa vyskytnú, musia byť odstránené v odbornom servise. V súlade s pokynmi predajcu sa musia aplikovať ochranné nátery dutín karosérie.
7. Záruka na lak a karosériu pre dodávky s modelovým označením MAN TGE sa riadi ustanoveniami prílohy č. 1 týchto Podmienok.
8. Pokiaľ ide o postup pri odstraňovaní väd, platí nasledovné:
  - a. Kupujúci je povinný uplatniť reklamácie väd Predávajúcemu, v lehotách uvedených v tomto oddieli, v bodoch 1 a 2. V prípade ústneho oznámenia reklamácie bude Kupujúcemu poskytnuté písomné potvrdenie o prijatí predmetného oznámenia.
  - b. Pokiaľ sa zakúpený tovar pokazi v dôsledku vady, môže Kupujúci s predchádzajúcim súhlasom Predávajúceho kontaktovať iný špecializovaný servis.
  - c. Pri dieloch, ktoré sú nainštalované počas odstraňovania väd, je Kupujúci oprávnený uplatňovať reklamácie väd týchto dielov v lehote 12 mesiacov odo dňa inštalácie týchto dielov.
  - d. Všetky vymenené diely sa stávajú majetkom Predávajúceho.
9. Zmeny vo vlastníctve kúpenej veci nemajú vplyv na nároky na odstránenie väd.

10. Závady/záručné prípady sa neuplatňujú v prípade poškodenia spôsobeného najmä

- vplyvom vonkajšej mechanickej sily
- v prípade nerešpektovania Návodu na obsluhu
- v prípade vynechania predpísaných prác údržby alebo nesprávny výkon údržbových prác
- v prípade nesprávne upravených dielov

je s konečnou platnosťou stanovená v časti V. Dodávka a oneskorenie dodania. Ustanovenia odsekov 2, 3 a 4 oddielu VIII. „Zodpovednosť za vady“ sa primerane vzťahujú na akékoľvek ďalšie nároky na náhradu škody voči Predávajúcemu.

#### IX. Súhlas so zdieľaním údajov – pripojené vozidlo

##### 1. Funkcie

Zakúpeným tovarom je „Pripojené vozidlo“. To znamená, že údaje sa prenášajú z vozidla na „zadnú časť“ v MAN Truck & Bus SE („MAN T&B“) alebo jej pobočke v zmysle § 15 a nasl. nemeckého zákona Stock Corporation Act (AktG) TB Digital Services GmbH („TBDS“), Mníchov. TBDS prevádzkuje platformu RIO („<https://start.rio.cloud/>“), prostredníctvom ktorej môže Kupujúci využívať množstvo logistických služieb a služieb správy vozového parku. Tieto služby vychádzajú z údajov prenášaných z Pripojeného vozidla.

##### 2. Údaje

Medzi údajmi prenášanými zo zakúpeného tovaru do spoločností MAN T&B a TBDS môžu byť aj osobné údaje v súvislosti s identifikačným číslom vozidla. Zo zakúpeného vozidla sa môžu prenášať do MAN T&B a TBDS napríklad tieto údaje:

- Informácie o stave vozidla (napr. otáčky motora, rýchlosť na ceste, spotreba paliva)
- Okolité podmienky (napr. teplota, dažďový senzor, snímač vzdialenosti)
- Prevádzkové stavy súčastí systému (napr. hladiny kvapaliny, tlak v pneumatikách, stav batérie)
- Poruchy a závady dôležitých systémových komponentov (napr. svetiel, brzd)
- Reakcia systémov v konkrétnych jazdných situáciách (napr. aktivácia núdzového brzdného asistenta, aktivácia systémov kontroly stability)
- Informácie o dechoch škodlivých pre vozidlo
- Údaje o polohe

##### 3. Účel

Spoločnosť MAN T&B a TBDS využíva tieto údaje za účelom poskytovania služieb, ktoré môžu vykonávať aj pobočky spoločností MAN T&B alebo TBDS v zmysle článkov 15 a nasl. nemeckého Zákona o akciových spoločnostiach (AktG) a dodatočne na nasledujúce účely (výsledky vyhodnotenia sa generujú iba v anonymizovanej forme):

- Neustály rozvoj sortimentu služieb
- Kontroly hodnovernosti a výpočet výkonnostných ukazovateľov na zníženie spotreby paliva a opotrebovania
- Diagnostika chýb a prevencia chýb
- Dodržiavanie záručných povinností a zodpovednosti za výrobok (sťahovacie akcie)
- Vylepšenia kvality funkcií vozidla a optimalizácia produktov a služieb

##### 4. Prehlásenie o súhlase

**Kupujúci súhlasí s tým, že údaje o vozidle zaznamenané v priebehu prevádzkovania zakúpeného tovaru a potenciálne súvisiace s konkrétnou osobou môžu byť na vyššie uvedené účely prenášané do spoločností TBDS a MAN T&B.**

Všetky analýzy vykonávané spoločnosťou TBDS a/alebo MAN T&B sa využívajú na účely uvedené vyššie. Vaše osobné údaje môžu byť na požiadanie poskytnuté vyšetrovacím orgánom alebo súdom. Kupujúci môže odvolať svoj súhlas s vyššie uvedeným prenosom údajov, a to s účinnosťou do budúca, písomným oznámením tejto skutočnosti spoločnosti MAN T&B alebo TBDS; v prípade odvolania súhlasu nie je možné uvedené analýzy alebo akékoľvek iné služby objednané Kupujúcim vykonať, pokiaľ vyžadujú prenos údajov. V prípade, že Kupujúci predá kúpenú vec tretej osobe, zaväzuje sa informovať tretiu stranu o ustanoveniach tejto klauzuly o pripojenom vozidle.

5. Prenos údajov o spotrebe paliva a energie na základe vykonávacieho nariadenia Komisie 2021/392 zo 4. marca 2021 sa prenáša spotreba paliva alebo energie spojenas identifikačným číslom vozidla na Komisiu EÚ pre osobné automobily a ľahké úžitkové vozidlá. Kupujúci/vlastník vozidla môže odmietnuť povoliť tento prenos.

6. Likvidácia zakúpeného tovaru

#### X. Kontrola vývozu

1. Na export alebo re-export kúpeného tovaru môžu byť úplne alebo čiastočne uvalené sankcie, ustanovenia o exporte alebo re-exporte (napr. nemecký zákon o zahraničnom obchode a platbách (AWG), nemecké predpisy o zahraničnom obchode (AWV), nemecký zákon o kontrole vojnových zbraní (KrWaffKontrG), nariadenie ES o dvojakom použití a nariadenie USA o správe vývozu (EAR)) alebo pravidlá a nariadenia o obmedzujúcich opatreniach vo vzťahu k určitým krajinám, ľuďom alebo regiónom. Ak Predávajúci nedostane potrebné povolenia na export alebo re-export, alebo ak tieto povolenia nedostane včas, bude Predávajúci s okamžitou platnosťou oslobodený od povinnosti exportovať alebo re-exportovať kúpený tovar. Za takýchto okolností je Predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy, ktorá už bola uzavretá. V takom prípade nemá Kupujúci nárok na náhradu škody alebo náhradu nákladov.

2. Predávajúci je ďalej oprávnený kedykoľvek odmietnuť plnenie zmluvy z dôvodov týkajúcich sa kontroly vývozu a odstúpiť od zmluvy. V takom prípade nemá Kupujúci nárok na náhradu škody alebo náhradu nákladov.

3. Kupujúci sa zaväzuje, že bude vždy dodržiavať všetky príslušné zákony a predpisy týkajúce sa exportu, re-exportu a importu súvisiace s používaním, prevodom, predajom, exportom, re-exportom a importom kúpeného tovaru. Výnimky z tohto ustanovenia musia byť vopred preskúmané a následne písomne potvrdené Predávajúcim.

#### XI. Rozhodné právo

Na Kúpnu zmluvu a všeobecné obchodné podmienky k nej príslušajúce sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky. Akýkoľvek spor, ktorý sa bude týkať kúpnej zmluvy a/alebo všeobecných obchodných podmienok, bude prejednaný na príslušnom súde v zmysle platných právnych predpisov. Aplikácia jednotných zákonov o uzatváraní medzinárodných kúpnych zmlúv na huteľné veci a o medzinárodnom nákupe huteľných vecí je vylúčená.

#### XII. Miesto plnenia a jurisdikcia

1. Miestom plnenia je príslušný dodávateľský závod Predávajúceho. Miestom jurisdikcie oboch strán pre všetky súčasné a budúce priame a nepriame nároky vyplývajúce z obchodného vzťahu, vrátane prípadov týkajúcich sa zmeniek a dokumentov, je vecne, miestne a kauzálne príslušný súd na území Slovenskej republiky. Zmluvné strany si vyhradzujú právo rozhodnúť, na základe vzájomnej osobitnej písomnej dohody, že spory vzniknuté podľa tejto zmluvy budú na základe a v súlade s vyššie uvedenou dohodou strán rozhodované v súlade s pravidlami rozhodcovského konania Medzinárodnej obchodnej komory jedným alebo viacerými arbitrami vymenovanými v súlade s týmito pravidlami, pričom akékoľvek takéto rozhodnutie bude konečné a záväzné pre obe strany dohody;

#### XIII. Informácie o ochrane údajov

**1. Predávajúci zhromažďuje a spracúva údaje patriace Kupujúcemu s ohľadom na príslušné obchodné transakcie, ktoré tiež zahŕňajú osobné referencie. Relevantné informácie o ochrane údajov v súlade s čl. 13 dokumentu General Data and Protection Regulation EU (GDPR) (povinnosť poskytovať informácie počas zberu údajov) možno získať prostredníctvom nasledujúceho odkazu: [www.man.eu/data-protection-notice](http://www.man.eu/data-protection-notice).**

#### XIV. Zdieľanie údajov s poskytovateľmi finančných služieb

1. V súvislosti s plnením zmluvy budú údaje Kupujúceho zhromažďované v kontexte uzatvorenia Kúpnej zmluvy (napr. údaje o Kupujúcom, zakúpenom tovare, cene, platobných podmienkach atď.) zdieľané s poskytovateľmi finančných služieb (banky, poskytovatelia poistenia úveru atď.) v prípade, že si Kupujúci uplatní refinancovanie.

#### XV. Súhlas poskytovateľov finančných služieb s inštaláciou funkcií

1. Poskytovateľom finančných služieb sa výslovne dáva na známosť skutočnosť, že zakúpený tovar je možné upraviť inštaláciou funkčných parametrov alebo softvérových riešení ("funkcií") a/alebo aktualizáciou funkcií po uzavretí Kúpnej zmluvy a uzatvorením Kúpnej zmluvy týkajúcej sa zakúpeného tovaru týmto súhlasia s akýmkoľvek takýmto potenciálnymi úpravami zakúpeného tovaru.

#### XVI. Rôzne

1. Všetky práva zmluvných strán (zahŕňajúc tým aj nárok na náhradu škody) a každé jedno právo v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok sa budú v spojitosti s inými právami posudzovať ako ich doplnenie a nie ako vzájomne sa vylučujúce práva, ani nie ako alternatívy týchto práv.
2. Všetky informácie obsiahnuté v týchto Podmienok a v osobitnej Zmluve, spolu s výmenou informácií medzi stranami musia byť považované za dôvernú.
3. Ak niektoré ustanovenie týchto všeobecných obchodných podmienok sa ukáže ako neplatné, neúčinné či nevykonateľné podľa právneho poriadku SR, ktorý sa v tejto veci musí použiť, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení všeobecných obchodných podmienok.
4. Neoddeliteľnú súčasť všeobecných obchodných podmienok tvorí príloha č.1: „Záruka na laky a karosérie MAN TGE.“
5. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť odo dňa ich podpisu predávajúcim.

PODPIS VYJADRUJÚCI SÚHLAS OSOBY OPRÁVNENEJ KONAŤ ZA KUPIJÚCEHO	
MENO	PECIATKA A PODPIS
TITUL	
DÁTUM	

## Príloha 1:

### Záruka na laky a karosérie MAN TGE

1. Spoločnosť MAN Truck & Bus SE poskytuje záruku na karosériu pre vozidlá MAN TGE za predpokladu, že budú splnené nasledujúce podmienky, a to najmä
  - 3-ročná záruka na vady laku a
  - 12-ročná záruka na koróziu.Korózia je v tomto zmysle perforácia plechu na karosérii, ktorá prešla zvnútra (dutinou) na vonkajšiu stranu.
2. Záručná doba začína plynúť odovzdaním vozidla spoločnosťou MAN Truck & Bus SE alebo autorizovaným predajným partnerom MAN prvému Kupujúcemu alebo od dátumu prvej registrácie v závislosti od toho, ktorá udalosť nastane skôr. Bez ohľadu na to záručná doba začína plynúť dodaním, schválením alebo používaním vozidla autorizovaným predajným partnerom MAN.
3. Aby mohla byť poskytovaná služba vyplývajúca z tejto záruky, je nevyhnutné, aby všetky servisné práce boli vykonávané v súlade so špecifikáciami spoločnosti MAN Truck & Bus SE.
4. Ak sa vyskytne závada, na ktorú sa vzťahuje táto záruka, spoločnosť MAN Truck & Bus SE nechá závadu odstrániť v autorizovanom servise MAN (odstránenie).
5. Akékoľvek reklamácie súvisiace s MAN Truck & Bus SE, ktoré presahujú rámec opravy, sú z tejto záruky vylúčené. Podľa tejto záruky predovšetkým nie je nárok na dodanie vozidla bez závad (náhradná dodávka). To isté platí pre nároky na náhradu, ako je poskytnutie náhradného auta, náhrada škody alebo náhrada zbytočných výdavkov. To platí aj vtedy, ak opravou nemožno závadu definitívne odstrániť.
6. Táto záruka neobmedzuje zákonné práva držiteľa záruky ako Kupujúceho vozidla vo vzťahu k Predávajúcemu vozidla v prípade nedostatkov a prípadné nároky vyplývajúce z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, voči spoločnosti MAN Truck & Bus SE ako výrobcu vozidla, ako aj vyplývajúce zo záruk poskytnutých iným spôsobom spoločnosťou Man Truck & Bus SE.
7. Prírodné opotrebovanie, t.j. akékoľvek obmedzenie vozidla opotrebovaním, ktoré nie je spôsobené nedostatkami materiálu alebo spracovania, je z tejto záruky vylúčené.
8. Na karosérie, inštalácie a demontáže, ako aj na vady vozidla nimi spôsobené, sa táto záruka nevzťahuje. To isté platí pre akékoľvek príslušenstvo, ktoré nebolo nainštalované alebo dodané výrobcom.
9. Nároky súvisiace so spoločnosťou MAN Truck & Bus SE, ktoré vyplývajú z tejto záruky, sú v konečnom dôsledku vylúčené, ak je chyba spôsobená nasledujúcimi okolnosťami:
  - Vozidlo bolo predtým nesprávne opravené, nesprávne udržiavané alebo nesprávne servisované samotným držiteľom záruky alebo treťou stranou, ktorá nie je autorizovaným servisom MAN, alebo
  - Neboli dodržané špecifikácie týkajúce sa prevádzky, ovládania alebo údržby vozidla (napr. návod na obsluhu), alebo
  - Vozidlo bolo poškodené v dôsledku zásahu tretej osoby alebo vonkajších vplyvov (ako je nehoda, krupobitie alebo povodeň), alebo
  - Vo vozidle boli nainštalované alebo dodatočne namontované časti bez toho, aby boli schválené na použitie spoločnosťou MAN Truck & Bus SE, alebo bolo vozidlo zmenené a doplnené spôsobom, ktorý nebol schválený spoločnosťou MAN Truck & Bus SE (napr. tuning), alebo
  - S vozidlom bolo nesprávne zaobchádzané alebo bolo vystavené nadmernému namáhaniu (napr. v súťažiach v motoristickom športe alebo preťažením), alebo
  - Držiteľ záruky ihneď neoznámil závadu, alebo
  - Držiteľ záruky napriek žiadosti neposkytol okamžite možnosť na opravu.
10. Pri spracovaní záručných reklamácií platí nasledujúce:
  - a. Nároky vyplývajúce z tejto záruky je možné uplatniť výhradne v autorizovanom servise MAN na území EHP a vo Švajčiarsku.
  - b. Správny výkon servisných prác sa musí overiť záznamom o údržbe.
  - c. V súvislosti s opravou môže spoločnosť MAN Truck & Bus SE podľa vlastného uváženia chybnú časť buď vymeniť alebo opraviť. Vymenené diely sa stanú majetkom MAN Truck & Bus SE.
  - d. Držiteľ záruky môže až do uplynutia záručnej doby na vozidlo uplatňovať nároky zo záruky na základe záruky MAN Truck & Bus SE na inštalované, nalakované alebo opravené diely v rámci opravy.
  - e. Ak sa vozidlo stane nefunkčným kvôli závade, držiteľ záruky je povinný obrátiť sa na autorizovaný servis MAN, ktorý sa nachádza najbližšie k nemu a je pripravený poskytnúť servis. Táto dieľňa potom rozhodne, či sa potrebné práce vykonajú na mieste alebo v dielni.