



E-mobilidade: A MAN está a preparar as suas oficinas para a revolução da mobilidade

O fabricante de veículos comerciais MAN Truck & Bus, sediado em Munique, está a expandir as suas atividades no campo da mobilidade elétrica e a preparar intensivamente as suas oficinas europeias para lidar com veículos elétricos. A empresa está assim a assegurar que os clientes possam continuar a contar com a extensa rede de serviços da MAN no que diz respeito à e-mobilidade.

- **Serão preparadas 170 oficinas para veículos elétricos até ao final de 2021**
- **Ampliação abrangente de competências e da rede de serviços**

A transição para a mobilidade elétrica apresenta à MAN Truck & Bus um grande número de novos desafios - não só como fabricante de veículos elétricos, mas também quando se trata de serviço e do mercado após-venda. Por esta razão, a empresa continua a perseguir o objetivo de preparar a sua rede de serviços para veículos elétricos, apesar da crise do coronavírus, e começa já a preparar o caminho para o serviço de oficina de amanhã.

A MAN planeia preparar um total de 110 pontos de serviço na Europa para dar assistência aos veículos elétricos até ao final de 2020. Adicionalmente serão adaptadas 60 oficinas até ao final de 2021. Desta forma, a MAN está a assegurar que os atuais e futuros clientes de camiões elétricos, autocarros e carrinhas tenham acesso a uma rede de serviços abrangente na Europa, para os seus veículos desde a fase inicial. "Embora neste momento apenas alguns veículos elétricos MAN estejam operacionais na Europa, já começámos a preparar as nossas oficinas com medidas extensivas para os novos requisitos dos veículos elétricos", afirma Jan Eike Witt, Vice-Presidente Sénior para a Gestão Pós-Venda na MAN Truck & Bus. "Desta forma, estamos a assegurar que os nossos clientes possam contar com o excelente serviço MAN a que estão habituados, e sabem que os seus veículos elétricos estão em boas mãos".

A MAN Truck & Bus é uma das principais empresas da Europa no fabrico de veículos comerciais e no fornecimento de soluções de transporte, com uma facturação anual de cerca de 11 mil milhões de euros (2018). O portfólio de produtos inclui carrinhas, camiões, autocarros e motores a diesel e a gás, assim como serviços no âmbito do transporte de passageiros e de mercadorias. A MAN Truck & Bus é uma empresa da TRATON SE, e emprega em todo o mundo mais de 36.000 colaboradores.

Munique, 24 de Setembro de 2020

MAN Truck & Bus Portugal
Rua Quinta das Cotovias, Nº 2
Edifício MAN Truck & Bus Portugal,
2º andar
2615-365 Alverca do Ribatejo

Responsável Marketing
Luis Pereira

Tel.: +351 21 420 0343
Email: marketing@pt.man-mn.com
http://www.truck.man.eu/pt/pt/mundo-man/man-em-portugal/imprensa-e-media/press_overview.jsp



Os procedimentos de preparação das oficinas de serviço MAN existentes foram divididos em três fases, com um nível de supervisão definido para as respetivas oficinas de serviço - incluindo o apoio de peritos com sistemas de reparação de alta tensão, qualificações para que as oficinas se possam especializar em e-mobilidade, e ajuda a certas oficinas com especialização na reparação de baterias de alta tensão (por exemplo, em caso de acidente). Espera-se que um total de 170 postos de serviço MAN estejam equipados para lidar com veículos elétricos até ao final de 2021. Os conhecimentos especializados serão inicialmente acumulados em locais onde já existe um volume elevado de veículos elétricos. Prevê-se que redes de serviço selecionadas em áreas urbanas estejam disponíveis para a reparação de veículos de alta tensão até ao final de 2021. A MAN irá também formar uma equipa de peritos para poder trabalhar com baterias ao vivo para quase todos os mercados na Europa.

Para além de desenvolver as competências dos profissionais nas oficinas, a MAN também equipará as oficinas com ferramentas especiais para lidar com sistema de alta tensão. A empresa implementará também novos processos e práticas de trabalho, a fim de garantir que os veículos elétricos sejam tratados com segurança. Cada um dos parceiros de serviço selecionados da MAN também receberá pelo menos dois especialistas elétricos formados para a tecnologia de veículos. Desta forma, a MAN assegura que, em cada área urbana, existam especialistas formados em lidar com veículos elétricos e que possam também repará-los profissionalmente.

O conceito de mobilidade elétrica MAN para oficinas também tem em consideração a devolução, substituição e reparação de baterias de alta tensão instaladas em veículos elétricos. A estas baterias aplicam-se normas particulares de segurança no que diz respeito ao armazenamento e transporte. Uma vez que as quantidades ainda são baixas e os custos relativamente elevados, o conceito não prevê o armazenamento ou reparação de baterias dentro das próprias oficinas. Em vez disso, de acordo com as normas de segurança, as devoluções serão centralizadas. Assim, quando se prevê a substituição de uma bateria, esta será enviada para a fábrica.

A MAN Truck & Bus está a preparar não só as oficinas de serviço, mas também os clientes e motoristas para as especificidades de lidar com

Comunicado de imprensa **MAN Truck & Bus**



camhões elétricos, autocarros e carrinhas. Cada cliente recebe um guia completo de entrega-verificação que contém informações e notas de segurança sobre o seu veículo quando adquire um veículo elétrico MAN. Além disso, os clientes e os seus motoristas têm a oportunidade de completar um curso de formação técnica específico MAN ProfiDrive que fornece informações ainda mais aprofundadas sobre como lidar com veículos elétricos de forma segura e económica.

A MAN Truck & Bus já tem uma gama de e-mobilidade dentro de todos os seus segmentos de veículos. Por exemplo, a carrinha eTGE totalmente elétrica está disponível para produção em série desde a IAA Veículos Comerciais de 2018. Os clientes têm vindo a realizar testes práticos do autocarro urbano MAN Lion's City E elétrico em toda a Europa desde o final de 2019. A produção em série terá início no quarto trimestre de 2020. Finalmente, a produção em pequenas séries do camião de distribuição eTGM tem tido lugar desde o início deste ano e já foi vendido a vários clientes na Europa.