



Mais transparência e eficiência: inovações da MAN DigitalServices na IAA Transportation

Lisboa, 17.09.2024

- **O MAN eTruck inclui um pacote MAN DigitalServices com serviços específicos sem custos adicionais**
- **O MAN SimplePay é a plataforma digital para uma gestão eficiente dos custos operacionais**
- **Transparência total de custos, esforço reduzido, processamento de pagamentos sem contato e processamento mais rápido em caso de avaria graças ao MAN SimplePay**
- **O MAN Charge&Go é a solução para carregamento público**

MAN Truck & Bus Portugal
Quinta das Cotovias, N°2
Edifício MAN Truck & Bus Portugal,
2º andar
2615-365 Alverca do Ribatejo

Responsável Marketing
Luis Pereira

Tel.: +351 21 420 0343
Email: marketing@pt.man-mn.com
http://www.truck.man.eu/pt/pt/mundo-man/man-em-portugal/imprensa-e-media/press_overview.jsp

A MAN Truck & Bus apresenta dois destaques MAN DigitalServices no IAA Transportation 2024: Com a compra de um novo MAN eTGX ou eTGS, o cliente recebe um pacote de serviços digitais durante cinco anos, sem custos adicionais. A segunda novidade é a recém-criada plataforma online MAN Simple Pay, que os clientes podem utilizar para simplificar a gestão dos custos operacionais, independentemente do fabricante.

Com o pacote digital integrado, a MAN Truck & Bus está a ajudar os seus clientes eTruck a iniciarem-se na mobilidade elétrica. Juntamente com serviços já estabelecidos, como Geo, Timed, Compliant M e Perform, novos serviços adaptados às necessidades de frotas elétricas, como o MAN eManager e o MAN SmartRoute, também fazem parte deste pacote digital. O serviço MAN ServiceCare S é gratuito e a MAN Driver App está disponível para download gratuito. Além disso, o serviço de carregamento MAN Charge&Go, que inclui um cartão de carregamento, pode ser reservado gratuitamente. Os custos de carregamento são faturados de acordo com o consumo.

Os MAN DigitalServices estão perfeitamente harmonizados com a tecnologia diesel e elétrica. Os serviços existentes foram especificamente expandidos para incluir funções específicas do eTruck. Além disso, foram desenvolvidas soluções completamente novas especificamente para os

A MAN Truck & Bus é um dos principais fabricantes de veículos comerciais e fornecedores de soluções de transporte da Europa, com uma receita anual de cerca de 14,8 mil milhões de euros (2023). O portfólio de produtos da empresa inclui vans, camiões, ônibus e motores diesel e a gás, além de serviços relacionados ao transporte de passageiros e carga. A MAN Truck & Bus é uma empresa do GRUPO TRATON e emprega cerca de 33.000 pessoas em todo o mundo.



requisitos de frotas elétricas. Estes incluem o MAN eManager M, o MAN Charge&Go e o MAN SmartRoute.

O MAN eManager controla a gestão do carregamento e o pré-condicionamento dos veículos elétricos. Além disso, oferece funções adicionais para otimizar a operação diária. Estas incluem o acesso a dados relevantes da bateria para uma monitorização detalhada do veículo e da bateria. Também é possível ver quais os veículos que se encontram na rota, em viagem ou parados. A monitorização da bateria também inclui dados sobre processos diários de carga e descarga, ar condicionado, temperatura exterior e consumo de energia, por exemplo.

O MAN SmartRoute ajuda os clientes a garantir que os seus eTrucks viajam sempre na rota mais eficiente e que se dirigem à estação de carregamento certa no momento certo. Uma rota ideal é calculada continuamente com base em parâmetros individuais, como o estado de carga da bateria, a autonomia restante, as estações de carregamento públicas e o trânsito. Se um parâmetro mudar, o MAN SmartRoute sugere imediatamente alternativas adequadas. As informações relevantes são disponibilizadas ao condutor no sistema de infotainment do veículo como ao operador, na plataforma RIO, em tempo real.

O serviço de carregamento MAN Charge&Go é a solução específica do eTruck para carregamento público. A rede de carregamento MAN Charge&Go, em constante crescimento na Europa, foi especialmente concebida para veículos comerciais. Os postos de carregamento adequadas para os trajetos são sugeridas ao utilizador através do MAN SmartRoute. Os condutores podem visualizar os pontos de carregamento no sistema de infotainment do veículo e na aplicação MAN Driver. Os clientes MAN Charge&Go podem, assim, planear o carregamento dos seus veículos, pagar no ponto de carregamento e beneficiar de uma fatura consolidada no final do mês. O gestor de frota ganha maior transparência graças a uma estrutura de preços fácil de entender e faturas consolidadas. Para além disso, o comprovado apoio MAN Mobile24 oferece assistência 24 horas por dia em caso de problemas com o processo de carregamento. O MAN Charge&Go funciona em todas as marcas e, por isso, também é interessante para frotas mistas.

Os serviços digitais específicos acima referidos estarão disponíveis a partir de meados de 2025.

Como destaque inicial, a MAN lança no mercado o novo serviço digital MAN SimplePay, com o foco em ajudar os operadores de frotas a criar transparência em relação aos custos operacionais de toda a frota. Isto será



possível através do armazenamento digital e cartões de carregamento com o MAN SimplePay e da sua atribuição de prioridade aos mesmos para cada veículo. Na visão geral de fácil utilização na plataforma RIO, os custos das operações diárias de abastecimento, estacionamento e lavagem, por exemplo, serão futuramente reunidos e exibidos numa base específica do veículo - mesmo para veículos de outros fabricantes. Atualmente, os cartões de combustível da UTA Edenred podem ser armazenados no MAN SimplePay. A rede de parceiros MAN SimplePay está em constante expansão. O valor acrescentado para os clientes: controlo de custos simplificado, esforço reduzido e reconhecimento mais fácil de potenciais poupanças.

Em breve, os condutores poderão utilizar a MAN Driver App para encontrar pontos de interesse relevantes, como estações de serviço, parques de estacionamento ou lavagens de automóveis, reservar alguns deles e até realizar transações sem contacto. Desta forma, poupam uma viagem à caixa registadora. Como alternativa à MAN Driver App, os motoristas de camiões MAN também poderão autorizar transações de combustível através do sistema multimédia do veículo, desde que o camião esteja equipado com a caixa telemática apropriada e um sistema multimédia MAN adequado. As transações sem contacto serão brevemente possíveis em pontos de aceitação UTA Edenred selecionados e requerem uma ligação à Internet.

O gestor de frota também pode utilizar o MAN SimplePay para reservar lugares de estacionamento para o condutor e, num futuro próximo, lavagens de automóveis. Outra vantagem do MAN SimplePay é a liberação automática de custos em caso de avaria entre 1.500 e 5.000 euros, que podem ser armazenados na plataforma. A liberação de custos permite um processamento acelerado pelo MAN Mobile24.