



New MAN – w trosce o klienta

Wolica 16.07.2021

Nowa strategia MAN opiera się na 3 filarach: solidnym przedsiębiorstwie, silnym zespole i stawianiu klienta w centrum uwagi. Rozwój sieci serwisowej to jeden z kluczowych elementów tej strategii.

Zorientowanie na potrzeby klienta to przede wszystkim łatwy i szybki dostęp do stacji serwisowych i niezawodne wsparcie pracowników serwisu.

„W trosce o komfort klienta MAN Truck & Bus Polska stale podnosi jakość świadczonych usług, kwalifikacje pracowników, jak również dostosowuje swoją sieć serwisową do rozwijających się technologii i trendów rynkowych. Zmiana jakościowa w serwisach to głównie inwestycje związane z obsługą pojazdów z napędem elektrycznym, czyli narzędzia, ładowarki, czy też szkolenia z zakresu serwisowania.”- powiedział Marc Martinez, prezes MAN Truck & Bus Polska.

Dzięki zwiększeniu zatrudnienia mechaników o 12% względem ubiegłego roku i wydłużeniu godzin pracy stacji serwisowych wzrosła przepustowość serwisów. Wdrożone zostały także takie procesy jak elektroniczna recepcja w serwisach własnych, eFaktura, czy też nadzór zdalny nad bieżącymi i przyszłymi potrzebami serwisowymi pojazdów MAN poprzez MAN Service Care na platformie RIO. Dzięki tej usłudze doradzamy kierowcom i właścicielom prawie siedmiu tysięcy pojazdów na polskim rynku.

Gęstość sieci i dostępność serwisów to przy rosnącym rynku pojazdów ciężarowych kolejne wyzwanie, któremu firma MAN stara się sprostać, rozwijając sieć serwisową i poszukując nowych inwestorów. W 2020 roku do sieci autoryzowanych stacji obsługi MAN dołączyła firma AJ Trucks w Grudziądzu.

Firma MAN Truck & Bus jest jednym z wiodących europejskich producentów samochodów użytkowych i dostawców rozwiązań transportowych, osiągającym roczny obrót 9,5 miliarda euro (2020 r.). Oferta produktów obejmuje transportery, samochody ciężarowe, autobusy, silniki wysokoprężne i gazowe oraz usługi związane z przewozem osób i towarów. MAN Truck & Bus jest przedsiębiorstwem spółki TRATON AG i zatrudnia ponad 37 000 pracowników na całym świecie.

MAN Truck & Bus Polska
Al. Katowice 9, Wolica
PL-05-830 Nadarzyn

Wszelkie pytania prosimy kierować do:

Marta Stefańska
Telefon: +48 22 738 69 10
Telefon: +48 795 586 803
marta.stefanska@man.eu
www.truck.man.eu/pl

Aktualnie trwa budowa stacji serwisowej ROUTE A4 w Zgorzelcu, której właścicielem jest firma Citronex.

”Od kilkunastu lat z powodzeniem funkcjonujemy w branży transportowej, realizując usługi zarówno na rynku krajowym jak i międzynarodowym. Szybki rozwój działalności transportowej skłonił firmę do uruchomienia serwisu pojazdów ciężarowych oraz naczep, który początkowo realizował zlecenia wyłącznie wewnątrz firmy. Aktualnie serwis stał się ważnym elementem kompleksowej oferty skierowanej do firm transportowych, z którymi współpracujemy w wielu obszarach naszej działalności: od sprzedaży paliw, przez usługi serwisowe oraz myjni tir, sprzedaż opon, aż po zlecenia transportowe. Dzięki współpracy z MAN Truck & Bus Polska firma zwiększa zakres realizowanych usług, korzystającego z nowoczesnych technologii oraz wsparcia silnej międzynarodowej marki, gwarantującej odpowiednie wsparcie technologiczne, merytoryczne oraz jakość. Inwestycja zlokalizowana jest w Zgorzelcu, w bliskim sąsiedztwie zjazdu z autostrady A4. Obejmuje budowę jednej z najnowocześniejszych w Europie Autoryzowanej Stacji Obsługi pojazdów MAN wraz ze sprzedażą detaliczną i hurtową oryginalnych części zamiennych i akcesoriów MAN” powiedział Michał Matuszewski dyrektor serwisu ROUTE A4

Na powierzchni ponad 2000 m² powstaje nowoczesna hala warsztatowa z 10 przejazdowymi stanowiskami obsługowo-naprawczymi, wyposażonymi w wysokiej klasy urządzenia diagnostyczno-naprawcze. Infrastruktura zewnętrzna serwisu obejmuje m.in. dozorowany parking pojazdów ciężarowych mieszczący 200 zestawów, myjnię pojazdów ciężarowych a całość dopełnia jedna z największych w Polsce, stacja paliwowa marki Dyskont Paliwowy oferująca również możliwość tankowania LNG.

Serwis obejmował będzie profesjonalne centrum napraw powypadkowych wykorzystujące najnowszej generacji kabinę lakierniczą BLOWTHERM, stanowiska przygotowawcze, pomieszczenia do przygotowywania lakierów oraz ramę podłogową JOSAM, jak również Okręgową Stację Kontroli Pojazdów.

Zakres działania serwisu to również pomoc drogowa, holowanie i mobilny serwis pojazdów ciężarowych, naczepek i agregatów chłodniczych w systemie Assistance 24h.

W planach inwestycyjnych firmy MAN Truck & Bus Polska na rok 2021 znajduje się również TopUsed Center które powstanie w Wolicy, w pobliżu siedziby głównej MAN Truck & Bus Polska. Odciążą serwisy MAN w działalności związanej ze sprzedażą pojazdów używanych i wpłynie na lepszą dostępność całej sieci ponieważ nie będą tam już dokonywane zwroty pojazdów. Przez relokacje działań firma będzie mogła lepiej skupić się na konkretnych potrzebach naszych klientów.

Podpis przy fotografii:

- 1-3. Wizualizacja nowego biura i autoryzowanej stacji obsługi MAN Route A4 w Zgorzelcu
4. od lewej: Robert Zarzecki, prezes zarządu Citronex Rent oraz Marc Martinez, prezes zarządu MAN Truck & Bus Polska
5. Budowa stacji serwisowej Route A4, należącej do firmy Citronex

MAN w Polsce

Koncern MAN obecny jest na polskim rynku od 28 lat. W tym okresie sprzedał ponad 53 000 pojazdów użytkowych, wyprodukował ponad 150 000 ciężarówek i ponad 18 000 autobusów miejskich. W roku 2020 firma MAN potwierdziła pozycję największego producenta pojazdów użytkowych w Polsce. Fabryki w Starachowicach i Niepołomicach opuściło ponad 22. tysiące pojazdów z logo MAN, w tym 1920 autobusów kompletnych i 708 podwozi autobusowych i 15774 ciężarówki. Produkowany w Niepołomicach pojazd MAN TGX nowej generacji zdobył najważniejszą nagrodę branży ciężarowej International Truck of the Year 2021!

MAN Truck & Bus Polska, to spółka zajmująca się sprzedażą i obsługą posprzedażną pojazdów marki MAN i Neoplan w Polsce. Dysponuje ona siecią serwisową składającą się z 32 punkty, w tym 7 własnych serwisów, jak również 25 autoryzowanych stacji obsługi.

W Polsce MAN posiada dwa zakłady produkcyjne. Zakłady MAN Truck Polska Sp. z o.o., zlokalizowany w podkrakowskich Niepołomicach to najnowocześniejsza fabryka pojazdów ciężarowych w Europie, otwarta w 2007 roku. Produkuje pojazdy MAN klasy ciężkiej, przeznaczone do eksploatacji w całej Europie.

MAN jest też największym producentem autobusów w Polsce, których montaż odbywa się w fabryce w Starachowicach. Zakład ten to centrum kompetencyjne produkcji niskopodłogowych autobusów miejskich dla całego koncernu MAN.

W Poznaniu od 2006 roku działa MAN Shared Service Center, centrum finansowo-księgowo obsługujące procesy księgowe większości europejskich spółek koncernu MAN.

W 2017 roku do portfolio swoich produktów MAN wprowadził lekki samochód dostawczy MAN TGE o dmc od 3 do 5,5t. Produkowany jest on w fabryce w Białężycach, zarówno w wersji z napędem konwencjonalnym, jak i z napędem elektrycznym.