



Monachium, 08.07.2021

W sieci: nowe usługi cyfrowe dla pojazdów ciężarowych MAN

Wprowadzenie w ubiegłym roku na rynek pojazdów MAN nowej generacji wyznaczyło nowe standardy w zakresie sieci cyfrowych. Chcąc utrzymać je w przyszłości, MAN nie spoczywa na laurach i przygotował dla MAN DigitalServices atrakcyjne aktualizacje: MAN Now pozwala na wprowadzanie do pojazdu coraz więcej funkcji „Over-the-Air”. Z kolei MAN ServiceCare i aplikacja MAN Driver będą oferować od drugiej połowy 2021 roku dodatkowe funkcje. Wkrótce będą dostępne także kolejne nowe funkcje cyfrowe. Wszystkie aktualizacje systemów cyfrowych zapewniają optymalizację procesów zarządzania flotą i pozwalają na bardziej ekonomiczne i bezpieczne użytkowanie pojazdów.

- Liczne funkcje pojazdu, między innymi, MAN EfficientCruise lub MAN TimeControl będzie można od stycznia 2022 roku aktywować online
- Proaktywne zarządzanie przeglądami: MAN ServiceCare zapobiega awariom i zapewnia lepszą dostępność pojazdów
- Aplikacja MAN Driver będzie od drugiej połowy 2021 roku oferować więcej funkcji

Bez usług cyfrowych nie można już dzisiaj funkcjonować. W coraz większym stopniu zmieniają one reguły gry we wszystkich procesach logistycznych branży transportowej. Pojazdy MAN nowej generacji zapewniają możliwość

Firma MAN Truck & Bus jest jednym z wiodących europejskich producentów samochodów użytkowych i dostawców rozwiązań transportowych, osiągającym roczny obrót 9,5 miliarda euro (2020 r.). Oferta produktów obejmuje transportery, samochody ciężarowe, autobusy, silniki wysokoprężne i gazowe oraz usługi związane z przewozem osób i towarów. MAN Truck & Bus jest przedsiębiorstwem spółki TRATON AG i zatrudnia ponad 37 000 pracowników na całym świecie.

MAN Truck & Bus
Dachauer Straße 667
D-80995 Monachium

Wszelkie pytania prosimy
kierować do:

Gregor Jentsch
Telefon: +49 89 1580-2001
Presse-man@man.eu
www.mantruckandbus.com/presse



połączeń i usług cyfrowych na niespotykanym dotychczas poziomie. Zawdzięczają to nowoczesnej centralnej architekturze systemu elektrycznego i elektronicznego, charakteryzującej się strukturą modułową, możliwością skalowania i rozbudowy oraz otwarciem na systemy zewnętrzne. Dzięki niej można łatwo, odpowiednio do konkretnych zastosowań integrować nie tylko usługi cyfrowe i aplikacje, ale także technologie automatyzacji i systemy wspomagania kierowcy oraz napędy alternatywne.

Pojazdy MAN nowej generacji uwzględniają potrzeby kierowców, zapewniają efektywność i większą dostępność pojazdów oraz podkreślają rolę MAN jako silnego partnera. Dla każdego podmiotu działającego w tej branży MAN przygotował usługi cyfrowe, które pozwalają na zwiększenie potencjału pojazdu i ułatwiają codzienną pracę klientom – zgodnie z hasłem MAN „Simplifying Business“. Cyfryzacja wymaga jednak nie tylko myślenia nowymi kategoriami, ale także elastycznych produktów, które będą mogły się systematycznie dostosowywać do podlegających ciągłym zmianom potrzeb branży transportowej. Dlatego MAN we wszystkich sektorach działa zawsze z wyprzedzeniem, oferując systematycznie nowe funkcje i rozwiązania na platformie RIO.

Więcej funkcji Over-the-Air za pośrednictwem MAN Now

Potrzeby kierowców są zaspokajane nie tylko dzięki dostępnemu opcjonalnie, w pełni cyfrowemu instrumentowi zamontowanemu w desce rozdzielczej pojazdów MAN nowej generacji, posiadającemu kolorowy wyświetlacz o wysokiej rozdzielczości i wymiarach 12,3 cali. Dodatkowo zainstalowane jest także łącze do RIO – platformy usług cyfrowych pozwalającej na integrację systemów różnych producentów. Dzięki nowej technologii „Over-the-Air” aktualizacja funkcji pojazdu dokonywana jest komfortowo za pośrednictwem MAN Now, bez konieczności wizyty w warsztacie. Wygodna aktywacja funkcji w Internecie pozwala zaoszczędzić czas i zwiększa elastyczność przy konfigurowaniu pojazdu dzięki możliwości dokonania w terminie późniejszym odpowiednich adaptacji. W ten sposób we wszystkich pojazdach MAN nowej generacji można za pośrednictwem MAN MapUpdate, jednym przyciśnięciem pobrać aktualne dane do map.



Podczas jazdy można też bez problemu zamówić usługę MAN OnlineTraffic, która uwzględnia przy planowaniu trasy bieżące dane dotyczące sytuacji na drodze i wybiera dla pojazdu optymalną drogę.

Od stycznia 2022 roku dostępnych będzie jeszcze więcej funkcji do pobrania za pośrednictwem MAN Now. Dzięki temu programy jazdy MAN TipMatic, takie jak „EfficiencyPlus“ lub „Tanker“, będzie można wgrywać, korzystając z nowej technologii „Over-the-Air“. Na MAN Now dostępne są też nowe funkcje, między innymi MAN Idle Shutdown, MAN EfficientCruise, MAN EfficientRoll i MAN TimeControl. Stale poszerzana będzie także paleta funkcji Over-the-Air.

Dodatkowe funkcje dla Perform

Wiele aplikacji cyfrowych dostępnych w nowych pojazdach ciężarowych MAN ma na celu wspieranie efektywnej jazdy. Perform, usługa MAN służąca do analizy korzystania z pojazdu, analizuje wszystkie istotne pod tym względem dane dotyczące pojazdu, dzięki czemu stanowi wiarygodną podstawę do oceny indywidualnego sposobu prowadzenia pojazdu przez kierowcę. Informacje te można z kolei wykorzystać przy planowaniu właściwych treningów. Jednym z nich jest oferowany przez MAN Connected trening CoDriver, w ramach którego trener MAN ProfDrive towarzyszy kierowcy w trakcie jazdy przez system głośnomówiący i na podstawie danych pochodzących z systemu Perform zapewnia mu wskazówki i szkolenie w czasie rzeczywistym.

Od jesieni system Perform będzie automatycznie udostępniał raporty dotyczące flot i kierowców, ułatwiając dalszą poprawę efektywności. Osoby odpowiedzialne za flotę będą regularnie informowane e-mailem o dostępności raportów dotyczących floty lub kierowców. Jeżeli raport dotyczący floty ma na celu porównanie danych dla konkretnego pojazdu lub floty z analogicznymi danymi z poprzedniego tygodnia bądź miesiąca, w raporcie dotyczącym kierowcy porównywane są wartości odnoszące się odpowiednio do danego kierowcy lub do wszystkich kierowców z analogicznymi danymi dla poprzedniego okresu.



Od stycznia 2022 roku algorytm systemu Perform będzie pracował jeszcze dokładniej, uwzględniając w ramach analizy dodatkowe parametry: korzystanie z systemów wspomagania oraz temperaturę zewnętrzną. Osoby odpowiedzialne za flotę otrzymają poza tym możliwość samodzielnego konfigurowania kryteriów analizy danych dotyczących korzystania z pojazdu, które będą stanowiły podstawę oceny kierowcy.

Kolejna rozbudowa MAN ServiceCare

Zapewnienie maksymalnej dostępności pojazdów i minimalnych okresów przestojów wymaga odpowiedniego planowania. Pomoc w tym zakresie zapewnia przedsiębiorstwom transportowym MAN ServiceCare. Ten proaktywny cyfrowy system zarządzania przeglądami i naprawami interpretuje wszystkie istotne dane pojazdu za pośrednictwem skrzynki RIO-Box. Stacja serwisowa MAN przekazuje informacje o zbliżających się wymaganych przeglądach i może inteligentnie połączyć terminy wizyt w warsztacie. Natomiast klienci MAN mają w systemie MAN ServiceCare wygodny dostęp do informacji na temat zbliżających się terminów oraz wymagających przeglądu podzespołów i informacji o uszkodzeniach.

Od końca 2021 roku zostanie włączony do sieci system zarządzania awariami pojazdów ułatwiający pracę stacji serwisowych MAN. Będzie on im udostępniał do wglądu, z wyprzedzeniem, za pośrednictwem systemu Over-the-Air wszystkie istotne dane dotyczące danego pojazdu. Dzięki temu personel serwisu będzie mógł szybko, optymalnie przygotować się do przeprowadzenia naprawy jeszcze zanim pojazd pojawi się w warsztacie. Ponadto na wielu rynkach pilotażowych uruchamiany jest kolejny inteligentny etap MAN ServiceCare: gdy w pojeździe pojawi się wada, Service Center kontaktuje się ze swoimi klientami w ich języku i zaleca podjęcie konkretnych działań. Dzięki temu w inteligentny sposób można uniknąć możliwych do przewidzenia awarii i związanych z tym dodatkowych kosztów.

Aktualizacje aplikacji MAN Driver

Bezpłatna aplikacja MAN Driver dla użytkowników systemów operacyjnych iOS i Android ma na celu zwiększenie efektywności jazdy poprzez ułatwienie kierowcom wykonywania skomplikowanych codziennych zadań. Dzięki niej



można komfortowo i szybko załatwić kontrolę przed odjazdem i zgłosić szkody, wyszukać stację serwisową MAN i krótką instrukcję, zorganizować pomoc w przypadku awarii i zarządzać czasem pracy i odpoczynku (przy Timed). Od niedawna aplikacja ta obejmuje także zalecenia dotyczące ekonomicznego stylu jazdy.

Dostępnych jest już osiem kolejnych wersji językowych aplikacji MAN Driver. Użytkownicy systemu operacyjnego iOS mogą także korzystać z dostępnej w aplikacji funkcji zdalnego sterowania systemem multimedialnym. Klienci, którzy zamówili usługę Perform, otrzymają ponadto za pośrednictwem aplikacji MAN Driver wyjaśnienia dotyczące oceny indywidualnego stylu jazdy.

Jako silny partner MAN systematycznie tworzy także kolejne usługi cyfrowe w ramach MAN DigitalServices. Od października 2021 roku będzie można, na przykład, w ramach usługi Compliant, która zdalnie odczytuje dane zapisane na tachografie, zarządzać na koncie klienta różnymi kartami przedsiębiorstwa i przyporządkowywać je do wybranych pojazdów. Wszystkie powyższe usługi serwisowe MAN DigitalServices świadomie powstają w naszej firmie, aby produkty perfekcyjnie dostosowane do technologii pojazdów MAN mogły zapewnić optymalną wartość dodaną.

Duża ilość usług cyfrowych i funkcji dostępnych w pojazdach ciężarowym MAN i ich ogromne znaczenie dla zaspokajania potrzeb i oczekiwań kierowcy oraz zapewniania ekonomicznej jazdy i dostępności pojazdów jest najlepszym dowodem na to, że bez usług cyfrowych nie można już dzisiaj funkcjonować. Tym samym po raz kolejny MAN potwierdza swoimi innowacyjnymi rozwiązaniami obowiązujące w firmie motto: Simplifying Business.