



## MAN Truck & Bus Polska Sp. z o.o.

### Ogólne Warunki dla Kontraktów Serwisowych MAN

Poniższe Ogólne Warunki Serwisowe (dalej OWS MAN) stanowią integralną część Kontraktu Serwisowego zawartego między MAN Truck & Bus Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Wolicy (KRS 0000042934) (dalej „MAN”) i Klientem będącym przedsiębiorcą. Konkretnie usługi w zakresie serwisowania, które mają być świadczone przez MTB-PL, wynikają z zawartego między stronami kontraktu serwisowego i z niniejszych OWS MAN

#### 1. Przedmiot umowy

- 1.1. MAN zobowiązuje się w uzgodnionym okresie obowiązywania kontraktu serwisowego do wykonywania w pojeździe klienta określonym w kontrakcie serwisowym (dalej „pojazd stanowiący przedmiot kontraktu serwisowego”) usług objętych kontraktem określonych w punkcie 2 zgodnie z poniższym punktem 5, w zamian za zapłatę uzgodnionej miesięcznej kwoty ryczałtowej, o ile dane usługi kontraktowe stanowią przedmiot kontraktu serwisowego.
- 1.2. Niniejsza umowa dotyczy pojazdów stanowiących przedmiot kontraktu serwisowego, pracujących na paliwie określonym w normie DIN-EN 590 (olej napędowy) lub przy zastosowaniu zatwierdzonego przez MAN systemu napędowego (np. CNG, napęd elektryczny, napęd hybrydowy, wodór). Dla pojazdów o takim napędzie zastosowanie mają odpowiednio postanowienia niniejszego kontraktu, w szczególności zapisy punktu 2 (Zakres prac). Klient, który jest zainteresowany, aby pojazd będący przedmiotem kontraktu serwisowego pracował na paliwie alternatywnym (np. RME DIN EN14214), musi niezwłocznie powiadomić o tym MAN i podpisać z MAN odrębną umowę w tym zakresie. W przeciwnym razie wygasają wszystkie roszczenia i prace przysługujące z tytułu kontraktu serwisowego.
- 1.3. Powyższe dotyczy także zamiany maksymalnej masy całkowitej pojazdu/zestawu pojazdów podanej w dokumentach rejestracyjnych pojazdu.

#### 2. Zakres prac

- 2.1. Kontrakt serwisowy obejmuje wyłącznie wymienione poniżej prace serwisowe.
  - 2.1.1. W przypadku zawarcia **kontraktu serwisowego ComfortOil**:
    - Wymiana oleju w silniku z filtrem olejowym, wymiana oleju w mostach i skrzyni biegów. Przeglądy wykonywane są wg wskazań komputera pokładowego i zgodnie z obowiązującymi wytycznymi producenta, wraz z kosztami robocizny, materiałów i materiałów eksploatacyjnych, jednak z wyjątkiem paliwa, AdBlue.

- Ustawianie luzu zaworowego silnika zgodnie z obowiązującymi wytycznymi producenta, wraz z kosztami robocizny i materiałów.
- Uzupelnianie poziomu oleju między interwałami wymiany oleju.
- Inne wymagane czynności nie obejmujące zakresem Kontrakt Serwisowy ComfortOil są płatne przez Klienta.

#### 2.1.2. W przypadku zawarcia **Kontraktu Serwisowego Comfort**:

- Prace w zakresie okresowych przeglądów zgodnie z wymaganiami producenta obowiązującymi w dniu zawarcia indywidualnego Kontraktu Serwisowego, wraz z kosztami robocizny, materiałów i materiałów eksploatacyjnych, z wyjątkiem paliwa i AdBlue (tj. Przegląd E, jeśli jest wymagany, Przegląd roczny – kontrola i wymiana filtrów nie olejowych, Przegląd olejowy silnika – wymiana oleju w silniku z filtrami paliwa i oleju, Przegląd olejowy podzespołów – wymiana oleju w mostach i skrzyni, regulacja luzów zaworowych). Przeglądy wykonywane są wg wskazań komputera pokładowego. Dopuszczalne jest łączenie przeglądów jeśli występują do 6 tygodni po sobie lub dłużej na podstawie indywidualnych ustaleń na etapie kalkulacji oferty kontraktu serwisowego.
- Raz w roku prace związane z przygotowaniem pojazdu do zimy wraz z kosztami robocizny i materiałów niezbędnych w tym zakresie.
- Przeglądy okresowe obejmują układ jezdny i napędowy oraz podwozie i kabinę kierowcy pochodzące od producenta MAN.
- Przegląd dodatkowego ogrzewania postojowego o ile wchodzi w skład firmowego wyposażenia pojazdu MAN i zostało to wyraźnie uzgodnione w Kontrakcie Serwisowym.
- Prace serwisowe na sprzęgach do przyczep i ciągników siodłowych, o ile wchodzi one w skład fabrycznego wyposażenia MAN.

#### 2.1.3. W przypadku zawarcia **Kontraktu Serwisowego ComfortPlus**:

- Zakres prac objęty kontraktem serwisowym Comfort.
- Przedłużenie gwarancji na układ napędowy lub przedłużenie gwarancji na układ napędowy z pakietem rozszerzonym, lub przedłużenie gwarancji dla całego pojazdu zgodnie z wybranym przez klienta pakietem usług. Zastosowanie mają tu zawarte w załączniku Ogólne Warunki sprzedaży rozszerzonej gwarancji.

#### 2.1.4. W przypadku zawarcia **Kontraktu Serwisowego ComfortSuper**:

- Zakres prac objęty kontraktem serwisowym Comfort.



## Ogólne Warunki dla Kontraktów Serwisowych MAN

- Wszystkie naprawy pojazdu MAN w wyniku normalywnego zużycia zgodnie z fabrycznym wyposażeniem pojazdu, wraz z kosztami robocizny, materiałów i materiałów eksploatacyjnych, które są niezbędne przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z ustaleniami kontraktu serwisowego.
  - Przeglądy okresowe a także naprawy zużytych elementów obejmują układ jezdny i napędowy oraz podwozie i kabinę kierowcy pochodzące od producenta MAN.
  - Usuwanie uszkodzeń radia, urządzeń radiowych i telefonicznych, systemów Telematic i systemów nawigacji oraz systemów rejestracji dla potrzeb opłat za przejazd autostradami, a także uszkodzeń systemów pojazdu związanych z tymi urządzeniami, o ile wchodzi one w skład wyposażenia fabrycznego pojazdu MAN.
  - Badanie i naprawa dodatkowego ogrzewania postojowego o ile wchodzi w skład fabrycznego wyposażenia pojazdu MAN i zostało to wyraźnie uzgodnione w Kontrakcie Serwisowym.
  - Wymiana oświetlenia i piór wycieraczek w stacji serwisowej MAN.
- 2.2. Każda usługa dodatkowa wykraczające poza zakres danego rodzaju Kontraktu Serwisowego musi być uzgodniona indywidualnie i uwzględniona w kalkulacji kontraktu np. Holowanie, Gwarancja Mobilności, odwożenie pojazdu, dowożenie kierowcy..
- 2.3. Jeżeli na żądanie klienta usługi objęte umową będą świadczone poza normalnymi godzinami pracy, MAN naliczy klientowi dodatkową opłatę za pracę w nadgodzinach, w godzinach nocnych, w niedzielę lub w dni świąteczne.
- 2.4. W przypadku produktów obcych producentów, przyczep oraz pojazdów używanych obowiązuje odpowiednio zakres prac opisany w punkcie 2.1, o ile MAN i klient nie dokonają w kontrakcie serwisowym odmiennych ustaleń.
- 2.5. W przypadku pojazdów używanych przed rozpoczęciem obowiązywania kontraktu należy, odpowiednio do rodzaju zawieranej umowy, przeprowadzić przegląd pojazdu pod kątem przypadających przeglądów i występujących w pojeździe wad. Usunięcie wad i przeprowadzenie przeglądów odbywa się na koszt klienta.
- 2.6. Rodzaj i zakres prac są ustalane przez MAN każdorazowo w taki sposób, aby była zapewniona zdolność pojazdu do użytku.
- 2.7. W ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w pkt 6 nie jest zobowiązana do jakichkolwiek innych prac na rzecz Klienta, oprócz prac wskazanych wprost w pkt 2 (odpowiednio dla typu Kontraktu Serwisowego). W razie wątpliwości

co do zakresu prac MAN, strony postanawiają, że MAN nie jest w takim przypadku zobowiązana do realizacji wątpliwej czynności na podstawie Kontraktu Serwisowego. Klient dostarcza do MAN na własny koszt Pojazd do serwisu MAN, który ma być poddany usługom wynikającym z Kontraktu Serwisowego, chyba że Kontrakt Serwisowy stanowi inaczej.

### 3. Usługi, które w szczególności nie zostały objęte zakresem prac

- 3.1. Zakres prac nie obejmuje wszelkiego rodzaju napraw Pojazdu określonego w Kontrakcie Serwisowym, o ile naprawy te nie są wymienione w pkt 2 niniejszych OWS. Jeżeli w ramach wykonywania przeglądów zostanie stwierdzona konieczność przeprowadzenia dalszych napraw, które nie są uwzględnione w pkt 2, MAN powiadomi o tym niezwłocznie Klienta, aby podjął decyzję, czy zleci wykonanie niezbędnych napraw.
- 3.2. Usuwanie uszkodzeń, za których powstanie odpowiada Klient lub osoby trzecie (w szczególności szkód powstałych w wyniku użycia siły lub szkód wypadkowych) lub uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej, lub nieprawidłowego korzystania z pojazdu (np. przekroczenie dopuszczalnego nacisku na osie, dopuszczalnego obciążenia użytkowego lub obciążenia naczepy). Wyłączeniu podlegają wszystkie szkody pośrednie, w szczególności powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub niewłaściwej obsługi. Nie narusza to odpowiedzialności za wady fizyczne.
- 3.3. Naprawy niezbędne do wykonania wskutek nieprawidłowo lub niewłaściwie przeprowadzonych prac w Pojeździe objętym Kontraktem Serwisowym lub zmian dokonanych przez warsztaty nieposiadające autoryzacji MAN lub przez osoby trzecie.
- 3.4. Usunięcie szkód powstałych w wyniku zastosowania części innych niż części oryginalne producenta lub materiałów eksploatacyjnych, które nie zostały wymienione przez producenta jako rekomendowane materiały eksploatacyjne.
- 3.5. Zmiany dokonane w pojeździe objętym kontraktem serwisowym, w szczególności przebrojenie lub zainstalowanie dodatkowych urządzeń, niezależnie od powodu.
- 3.6. Mycie, konserwacja lakieru, naprawy upiększające.
- 3.7. Czyszczenie oraz naprawa instalacji paliwowej i wtryskowej, instalacji oczyszczania spalin oraz instalacji AdBlue w wyniku zastosowania zanieczyszczonego paliwa lub AdBlue, wydzielania parafiny lub zastosowania paliw alternatywnych



## MAN Truck & Bus Polska Sp. z o.o.

### Ogólne Warunki dla Kontraktów Serwisowych MAN

- (np. biopaliwa RME). Umowa nie obejmuje także regeneracji systemów spalinowych.
- 3.8. Uzupełnianie, odnawianie lub wymiana brakujących części, np. koła zapasowego, gaśnicy, apteczki, sprężarki do opon, trójkąta zapasowego, lampy ostrzegawczej, narzędzi, podnośnika oraz wykonywanie przeglądów i napraw tych części.
  - 3.9. Wymiana opon i kół oraz usuwanie uszkodzeń spowodowanych zużyciem, uszkodzeń opon i szkód powstałych w miejscach mocowania koła i na felgach (o ile nie zostało to uzgodnione na piśmie jako zakres prac).
  - 3.10. Usuwanie wszelkiego rodzaju uszkodzeń mechanicznych szyb oraz oświetlenie (żarówki, lampy).
  - 3.11. Usuwanie skutków korozji oraz zabezpieczenia przed korozją, z wyjątkiem okresu obowiązywania gwarancji na powłokę lakierniczą.
  - 3.12. Usuwanie uszkodzeń lakieru, oznakowania odblaskowego, instalacji ostrzegawczej i powłoki ściany burty ładunkowej, także w przypadku gdy stanowią one przedmiot umowy.
  - 3.13. Pokrywanie kosztów ratownictwa, transportu lotniczego, opłat telefonicznych oraz wszelkich innych kosztów dodatkowych, np. opłat za przejechane kilometry, kosztów podróży, wynajęcia pojazdu, utraty ładunku lub zarobku itp.
  - 3.14. Uzupełnienie paliwa, płynu do spryskiwaczy i płynów do elementów zabudowy. Uzupełnienie poziomu oleju i płynów eksploatacyjnych w okresie między przeglądami o ile nie zostało to odrębnie uregulowane w Kontrakcie Serwisowym.
  - 3.15. Usuwanie szkód i odnawianie elementów tapicerki (fotele, leżanki), stelaży oraz dywaników i okładzin wewnątrz kabiny kierowcy.
  - 3.16. Usuwanie uszkodzeń na skutek pożaru i zwęglenia.
  - 3.17. Pokrycie kosztów poniesionych na aktualizację systemów telematycznych, systemów nawigacji, telefonów itp.
  - 3.18. Odnawianie baterii wysokonapięciowych w pojazdach z napędem elektrycznym i hybrydowym.
  - 3.19. Usuwanie wszelkiego rodzaju szkód pośrednich, np. powstałych w wyniku rozlania materiałów eksploatacyjnych.
  - 3.20. Wydanie części zamiennych w ramach sprzedaży w sklepie.
  - 3.21. Pomoc drogowa i ewentualnie niezbędne koszty holowania o ile nie zostało to odrębnie uregulowane w Kontrakcie Serwisowym.
- 4. Zobowiązania klienta**
- 4.1. Klient powinien zlecać w pojeździe objętym Kontraktem Serwisowym przeprowadzanie wszystkich przeglądów i napraw wyłącznie stacjom serwisowym MAN, z zastrzeżeniem zastosowania oryginalnych części zamiennych MAN.
  - 4.2. Klient odpowiada jako posiadacz pojazdu stanowiącego przedmiot Kontraktu Serwisowego za bezpieczeństwo tego pojazdu na drodze. Klient jest zobowiązany do zapewnienia terminowego przeprowadzenia wymaganych przez producenta kontroli i prac przygotowujących pojazd przed wyjazdem w trasę oraz użytkowania pojazdu zgodnie z instrukcją eksploatacji. Prace konserwacyjne należy wykonywać zgodnie ze wskazaniami komputera pokładowego z zachowaniem maksymalnej tolerancji wynoszącej maksymalnie +5%.
  - 4.3. Klient zapewni ponadto przestrzeganie przepisów producenta i przepisów dotyczących docierania pojazdów oraz że nie będzie przekraczał dopuszczalnej masy całkowitej pojazdu, określonej przepisami prawa maksymalnej prędkości i maksymalnej liczby obrotów silnika.
  - 4.4. Klient odpowiada za systematyczne sprawdzanie i uzupełnianie poziomu oleju silnikowego, płynu chłodzącego (odpornego na zamarzanie), płynu do mycia szyb, smarów i oleju do centralnego układu smarowania oraz – kontrolę i usuwanie zanieczyszczeń z odstoju paliwa, a także za kontrolę ciśnienia kół. Klient odpowiada również za sprawdzanie po przeprowadzonej naprawie lub wymianie kół śrub mocujących koła i za ich należyte dokręcenie.
  - 4.5. Klient odpowiada za zapewnienie, aby pojazd objęty Kontraktem Serwisowym został w odpowiednim czasie podstawiony w stacji serwisowej MAN w celu przeprowadzenia przeglądów wymaganych przez producenta, o ile są one objęte zakresem prac określonych w Kontrakcie Serwisowym. Doprowadzenie i odebranie pojazdu objętego kontraktem serwisowym dokonywane jest przez klienta na jego koszt i ryzyko, o ile nie dokonano odmiennych postanowień. Klient pokrywa szkody i koszty powstałe na skutek niedostarczenia pojazdu do stacji serwisowej MAN w wymaganym terminie lub przeprowadzenie prac przez osobę trzecią w sposób niezgodny z wytycznymi producenta.
  - 4.6. Klient powiadomi niezwłocznie MAN na piśmie o zmianie ustalonego w kontrakcie serwisowym rodzaju eksploatacji pojazdu, o zmianie ustalonego w nim rocznego przebiegu pojazdu oraz o zmianie maksymalnej masy całkowitej / maksymalnej masy całkowitej zestawu pojazdów ustalonej w dokumentach rejestracyjnych pojazdu objętego kontraktem serwisowym, w celu odpowiedniego dostosowania treści kontraktu serwisowego, ewentualnie zakresu prac i wysokości opłaty



## Ogólne Warunki dla Kontraktów Serwisowych MAN

- ryczałtowej do nowych warunków.
- 4.7. Klient jest zobowiązany do wykonania czynności związanych z unieruchomieniem i ponownym uruchomieniem pojazdu oraz z usuwaniem szkód i ewentualnych szkód pośrednich powstałych podczas postoju dłuższego niż 3 miesiące.
- 4.8. Pojazd objęty kontraktem serwisowym będzie użytkowany wyłącznie przez klienta. Klient jest zobowiązany do wcześniejszego powiadomienia MAN o zamiarze przekazania pojazdu objętego kontraktem serwisowym osobie trzeciej. Każde przekazanie pojazdu osobie trzeciej, z wyłączeniem pracowników Klienta, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody na piśmie od MAN. Pisemna zgoda MAN jest również niezbędna w celu odstąpienia przez Klienta praw i obowiązków wynikających z Kontraktu Serwisowego osobom trzecim.
- 4.9. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia MAN zmiany nazwy i danych swojej firmy oraz siedziby przedsiębiorstwa.
- 4.10. Usuwanie szkód powypadkowych powstałych w pojeździe objętym kontraktem serwisowym zostanie, zlecone przez klienta stacji serwisowej MAN. W przypadku, gdy pojazd zostanie przekazany do warsztatu nieautoryzowanego, klient jest zobowiązany do poinformowania o tym MAN na piśmie. Po zakończeniu naprawy powypadkowej Klient powinien umożliwić stacji serwisowej MAN przeprowadzenie przeglądu pojazdu na koszt Klienta. Szkody pośrednie i związane z nimi koszty powstałe w wyniku niewłaściwego przeprowadzenia naprawy powypadkowej pokrywa Klient.
- 4.11. W przypadku uszkodzenia plomb umieszczonych na tachografie lub uszkodzenia licznika kilometrów lub licznika godzin eksploatacji w pojeździe klient musi dopilnować, aby niezbędna naprawa została przeprowadzona prawidłowo zgodnie z wytycznymi producenta, w ciągu jednej doby od momentu wystąpienia uszkodzenia.
- 4.12. Niezbędne naprawy muszą być wykonane niezwłocznie.
- 4.13. W celu zapewnienia kompleksowej i optymalnej realizacji kontraktu serwisowego klient zobowiązuje się, w ramach danego kontraktu (o ile jest zainstalowany moduł RIO Box), zarejestrować pojazd w nieodpłatnym serwisie MAN ServiceCare na cały okres obowiązywania kontraktu i udzielić do niego dostępu obsługującej go stacji serwisowej MAN/partnerowi serwisowemu MAN.
- 5. Realizacja prac**
- 5.1. MAN zobowiązuje się do wykonywania w pojeździe objętym kontraktem serwisowym prac opisanych w pkt 2 w stacji serwisowej MAN na terenie Polski –w godzinach pracy danej stacji serwisowej.
- 5.2. Potwierdzeniem zawarcia Kontraktu Serwisowego jest podpisanie przez Klienta i MAN umowy Kontraktu Serwisowego, z której wynika jaki kontrakt został zawarty i jakie dodatkowe usługi zawiera.
- 5.3. W przypadku konieczności wykonania naprawy Pojazdu podczas podróży należy korzystać wyłącznie z usług stacji serwisowych MAN. W celu usunięcia szkód powstałych podczas podróży można skorzystać z pomocy MAN Mobile24.
- 5.4. Kontrakt Serwisowy jest standardowo kalkulowany w odniesieniu do kosztów części i robocizny w stacji serwisowej MAN w Polsce określany jako kontrakt lokalny. Na żądanie klienta, jeżeli to możliwe Kontrakt Serwisowy może być skalkulowany jako kontrakt międzynarodowy. W przypadku konieczności wykonania naprawy w zagranicznym serwisie MAN dla Pojazdu posiadającego kontrakt lokalny Klient zapłaci kwotę stanowiącą różnicę między ceną za granicą a ceną w jakiej ta sama usługa byłaby zrealizowana w ramach kontraktu w polskim serwisie MAN.
- 5.5. Z tytułu realizacji Kontraktu Serwisowego MAN nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej to jest: za jakiegokolwiek straty pośrednie lub bezpośrednie pozostające w związku z wykonaniem umowy lub za utratę korzyści, które Klient lub podmiot trzeci mógłby osiągnąć, aż do granic szkody wyrządzonej umyślnie.
- 6. Opłata ryczałtowa, uzgodniony roczny i całkowity przebieg pojazdu (w kilometrach lub godzinach eksploatacji), adaptacja ustalonej w umowie opłaty ryczałtowej**
- 6.1. Za przyręczony i wybrany przez klienta zakres prac określony w pkt 2 Kontraktu Serwisowego Klient zapłaci ustaloną w Kontrakcie Serwisowym cenę ryczałtową (dalej **Wynagrodzenie**). Uzgodnione wynagrodzenie płatne jest z dołu w cyklach miesięcznych i wysokości powiększone o należny podatek VAT według obowiązującej stawki. Obowiązek dokonania płatności Wynagrodzenia dotyczy także okresu unieruchomienia pojazdu.
- 6.2. W przypadku, gdy mimo otrzymania upomnienia na piśmie Klient opóźnia się z zapłatą Wynagrodzenia MAN może naliczyć odsetki ustawowe. MAN może ponadto wstrzymać świadczenie swoich zobowiązań wynikających z kontraktu do momentu ustania zwłoki.
- 6.3. Wynagrodzenie płatne jest w cyklach miesięcznych, w wysokości obliczonej na

## Ogólne Warunki dla Kontraktów Serwisowych MAN

- podstawie deklarowanego w Kontrakcie Serwisowym rocznego przebiegu Pojazdu w kilometrach. Na koniec okresu rozliczeniowego Kontraktu Serwisowego dokonywane jest rozliczenie kilometrów na podstawie rzeczywistego przebiegu każdego z Pojazdów, zgodnie z ustaleniami zawartymi w indywidualnych Kontraktach Serwisowych. Na koniec Kontraktu Serwisowego, jednak najpóźniej w ciągu miesiąca od jego zakończenia, Klient zgłasza MAN na piśmie stan przebiegu Pojazdu aktualny dla dnia zakończenia Kontraktu Serwisowego. W przypadku zaniechania tego obowiązku przez Klienta, MAN może oszacować przebieg Pojazdu i dokonać rozliczenia na podstawie ustalonej wartości szacunkowej. Klient jest zobowiązany do zrekompensowania MAN, według stawek MAN, wartości przebiegu wykraczającej poza wartość progową określoną w indywidualnym Kontrakcie Serwisowym zawartym z Klientem. Analogicznie MAN wypłaci Klientowi rekompensatę w przypadku, gdy przebieg Pojazdu będzie niższy od wartości progowej deklarowanej w indywidualnym Kontrakcie Serwisowym. Liczba kilometrów przekraczająca uzgodniony przebieg pojazdu w górę lub dół jest rozliczana zgodnie z punktem 6.4 i 6.5.
- 6.4. W przypadku, gdy różnica między faktycznym przebiegiem rocznym a wartością przebiegu rocznego deklarowaną w Kontrakcie Serwisowym przekracza 15% (dotyczy uzgodnionego w Kontrakcie Serwisowym przebiegu na poziomie  $\geq 70.000$  km) lub 10.000 km (dotyczy uzgodnionego w Kontrakcie Serwisowym przebiegu na poziomie  $< 70.000$  km), dla całego okresu obowiązywania Kontraktu Serwisowego przeprowadzana jest ponowna kalkulacja i ponowne wyliczenie wynikającej z tego tytułu kwoty. Klient jest zobowiązany do powiadomienia na koniec danego roku obowiązywania Kontraktu Serwisowego MAN na piśmie, jeżeli różnica między faktycznym przebiegiem rocznym a wartością rocznego przebiegu deklarowaną w Kontrakcie Serwisowym była wyższa niż 15% lub 10.000 km.
- Uregulowania zawarte w pkt 6.3 i 6.4 powyżej dotyczące rocznego przebiegu (określonego w kilometrach) dotyczą analogicznie godzin eksploatacji, przy czym wymagana jest ponowna kalkulacja Kontraktu Serwisowego, jeżeli różnica między faktyczną roczną liczbą godzin eksploatacji pojazdu a roczną liczbą godzin eksploatacji deklarowaną w Kontrakcie Serwisowym przekracza 15%. Pomiar rocznego przebiegu w kilometrach dokonywany jest przy pomocy licznika kilometrów znajdującego w pojeździe. Natomiast roczny wolumen godzin eksploatacji pojazdu uzgodniony w indywidualnym Kontrakcie Serwisowym z Klientem rejestrowany jest przez licznik godzin eksploatacji zainstalowany w pojeździe..
- 6.5. Przy przekroczeniu uzgodnionego całkowitego przebiegu pojazdu w górę lub w dół można w okresie obowiązywania kontraktu przeprowadzić ponowną kalkulację i za obopólną zgodą dokonać zmian w kontrakcie na podstawie obowiązujących aktualnie warunków. Wyliczona wstecznie kwota dodatkowego naliczenia lub kwota zwrotu za okres od dnia rozpoczęcia obowiązywania kontraktu do dnia jego zmiany jest wymagalna jednorazowo wraz ze zmianą kontraktu. Od momentu zmiany kontraktu obowiązuje miesięczna cena ryczałtowa skalkulowana na podstawie zmodyfikowanego przebiegu rocznego. W przypadku zmiany zakresu obowiązkowych badań i przeglądów, MTB-PL może odpowiednio dostosować wysokość miesięcznego Wynagrodzenia. Możliwość taka istnieje także w przypadku, gdy zmiana wyposażenia Pojazdu lub zainstalowanie wyposażenia dodatkowego - niezależnie od powodu - skutkują wyższymi kosztami przeglądów, obowiązkowych badań i przeglądów oraz naprawy zużytych części.
- 6.6. Na koniec okresu obowiązywania Kontraktu Serwisowego Comfort Super, MTB-PL dokona rozliczenia kontraktu porównując przychody i koszty poniesione w czasie jego trwania. Jeżeli rozliczenie kosztów wykaże nadwyżkę przychodów względem kosztów, kwota nadwyżki zostanie podzielona i zwrócona Klientowi w stosunku zapisanym w umowie – standardowo stosunek podziału to 50/50%
- 7. Okres obowiązywania umowy i wypowiedzenie**
- 7.1. Kontrakt serwisowy wchodzi w życie w uzgodnionym dniu jego rozpoczęcia i obowiązuje do uzgodnionego dnia jego zakończenia lub do dnia zakończenia zgodnie z punktem 7.2 lub 7.3.
- 7.2. Kontrakt Serwisowy może być wypowiedziany w trybie zwykłym z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego do następnego miesiąca po złożeniu pisemnego wypowiedzenia przez Klienta.
- 7.3. Każda ze stron zachowuje prawo do wypowiedzenia kontraktu z ważnego powodu w trybie nadzwyczajnym. Ważny powód stanowią w szczególności:
- dla MAN: każda zwłoka w realizacji płatności miesięcznego Wynagrodzenia, podejmowanie działań wprowadzających w błąd odnośnie wartości paramentów stanowiących przesłankę

## Ogólne Warunki dla Kontraktów Serwisowych MAN

przy ustalaniu cen oraz manipulacje lub zwiększanie mocy (tuning) pojazdu objętego Kontraktem Serwisowym lub naruszenie istotnych obowiązków Kontraktu Serwisowego (mimo uprzedniego przekazania upomnienia na piśmie i po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu wyznaczonego na zapłatę lub usunięcie naruszeń) przez Klienta

- **dla Klienta:** bezpodstawna odmowa przeprowadzenia przeglądu lub naruszenie istotnych obowiązków Kontraktu Serwisowego (mimo uprzedniego przekazania upomnienia na piśmie i po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu wyznaczonego na usunięcie naruszeń) przez MAN lub przez stacje serwisowe MAN.

Wypowiedzenie w trybie nadzwyczajnym musi być dokonane w formie pisemnej.

- 7.2. Sprzedaż pojazdu stanowiącego przedmiot Kontraktu Serwisowego lub innego rodzaju trwała zmiana stałego właściciela lub posiadacza pojazdu, lub zaginięcie pojazdu oraz jego ostateczne unieruchomienie lub unieruchomienie Pojazdu trwające dłużej niż 6 miesięcy, skutkują automatycznym zakończeniem Kontraktu Serwisowego. W przypadku szkody całkowitej Kontrakt Serwisowy zostanie wypowiedziany od następnego miesiąca po poinformowaniu MAN o tym fakcie. Do dnia zgłoszenia szkody całkowitej MAN należy się Wynagrodzenie.
- 7.3. Wraz z zakończeniem kontraktu serwisowego wygasają wszelkie kontraktowe zobowiązania do świadczenia usług, także wynikające z uzgodnionych ewentualnie usług dodatkowych (np. serwis odprowadzenia i ponownego doprowadzenia pojazdu). W przypadku, gdy w związku z kontraktem serwisowym nabyte zostało przedłużenie gwarancji, wygasa ono zasadniczo z dniem zakończenia kontraktu serwisowego, chyba że wystawca gwarancji wyrazi zgodę na odmienne rozwiązanie.
- 7.4. W przypadku wypowiedzenia w trybie nadzwyczajnym lub przedterminowego zakończenia kontraktu serwisowego MAN, zgodnie z punktem 6.3, 6.4 i 6.5, przeprowadzi na podstawie postanowień indywidualnego Kontraktu Serwisowego rozliczenie liczby przejechanych kilometrów lub godzin eksploatacji Pojazdu.
- 7.5. Wniosek o przedłużenie kontraktu serwisowego klient musi złożyć w MAN w terminie do dwóch miesięcy przed upływem okresu obowiązywania kontraktu.

### 8. Właściwość sądu

Sądem właściwym rozstrzygającym wynikające z niniejszej

umowy kwestie sporne, które nie mogły zostać rozwiązane polubownie, jest sąd odpowiedni dla siedziby MAN.

### 9. Klauzula salwatoryjna

Nieskuteczność lub brak możliwości wykonania jednego z postanowień niniejszego kontraktu serwisowego nie narusza skuteczności kontraktu serwisowego w pozostałym zakresie. Strony kontraktu zastąpią postanowienie nieskuteczne uzgodnieniem o możliwie równoważnej treści ekonomicznej, które będzie skuteczne lub możliwe do wykonania.

### 10. Ochrona danych

- 10.1. Dane osobowe klienta niezbędne do wykonania kontraktu serwisowego (dane dotyczące wniosku lub dane bazowe) są przetwarzane przez MAN zgodnie z obowiązującymi aktualnie przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
- 10.2. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych zgodnie z art. 13 rozporządzenia UE w sprawie ochrony danych osobowych (RODO) są w firmie MAN Truck & Bus dostępne pod następującym linkiem: [www.man.eu/data-protection-notice](http://www.man.eu/data-protection-notice).

### 11. Pozostałe postanowienia

- 11.1. Umowę Kontraktu Serwisowego i OWS MAN sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 11.2. Wszystkie uzgodnienia, w szczególności ustalenia dodatkowe, przyrzeczenia i późniejsze zmiany lub uzupełnienia Kontraktu Serwisowego wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem odstępstw przewidzianych w Kontrakcie Serwisowym. Wymóg formy pisemnej dotyczy także zgłoszeń dokonywanych przez Klienta zgodnie z pkt 1.1.
- 11.3. Ilekroć Kontrakt Serwisowy stanowi o formie pisemnej, mowa o formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 11.4. Klient może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszego kontraktu serwisowego jedynie po uzyskaniu od MAN zgody na piśmie.