



Ogólne warunki gwarancyjne dla pojazdów używanych MAN TopUsed

1. Niniejszy dokument zawiera postanowienia dotyczące zakresu i realizacji gwarancji na używane pojazdy ciężarowe, VAN i autobusy marki MAN („**Gwarancja**”) oferowane do sprzedaży przez MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o. lub uprawnione do tego Autoryzowane Stacje Obsługi MAN („**Sprzedający**”) przedsiębiorcy, który w chwili zawarcia umowy prowadzi działalność gospodarczą lub jest podmiotem prawa publicznego („**Kupujący**”, „**Posiadacz Gwarancji**”).
2. Gwarancja TopUsed jest ważna wyłącznie w przypadku uzyskania przez Kupującego przy zakupie pojazdu używanego Certyfikatu Gwarancji na używany pojazd MAN TopUsed („**Certyfikat**”) i gdy warunki wskazane w Certyfikacie zostały spełnione.
3. Jeżeli którykolwiek zapis niniejszych Warunków Gwarancyjnych dotyczących pojazdów używanych MAN TopUsed zostanie uznany za prawnie nieskuteczny lub nieważny, okoliczność ta nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych zapisów.

I. Warunki Gwarancji

Przedmiot Gwarancji

1. Gwarancja MAN TopUsed może być wykupiona na poniższe „produkty MAN”:
 - a. W pełni wyposażone autobusy/autokary marki MAN i Neoplan, z wyłączeniem osprzętu, przebudów i instalacji.
 - b. Samochody ciężarowe marki MAN, ale wyłącznie w odniesieniu do kabiny i podwozia (tj. z wyłączeniem osprzętu, przeróbek, instalacji i nadwozi/zabudów).
 - c. Pojazdy dostawcze MAN TGE, ale wyłącznie w odniesieniu do kabiny i podwozia (tj. z wyłączeniem osprzętu, przeróbek, instalacji i nadwozi/zabudów) oraz furgony panelowe MAN TGE (z wyłączeniem osprzętu, przebudowy i instalacji).
2. Gwarancja na używany pojazd MAN TopUsed obejmuje wybrane modele o całkowitej masie dopuszczalnej niższej niż 60 ton zgodnie z aktualnym cennikiem gwarancji MAN TopUsed.
3. Dla pojazdów MAN TopUsed można wykupić pakiety przedłużonej gwarancji z różnymi ograniczeniami przebiegu i terminami obowiązywania:
 - a. Gwarancja MAN TopUsed na cały pojazd,
 - b. Gwarancja MAN TopUsed na układ przeniesienia napędu.
4. Jeśli pojazd używany MAN TopUsed nie ma właściwości określonych w umowie (jest dotknięty wadami), Sprzedający, według własnego wyboru: naprawi pojazd używany, wymieni przedmiot Gwarancji, bądź zwróci zapłaconą cenę lub jej odpowiednią część, na zasadach opisanych poniżej. Skorzystanie przez Sprzedającego, więcej niż jeden raz, z uprawnienia do naprawy pojazdu używanego, przy wykorzystaniu sposobu naprawy wybranego przez Sprzedającego, jest wyłączone jedynie w przypadku, gdy uzna on, że nie może już pojazdu naprawić. Do umów zawieranych na podstawie niniejszych postanowień wyłącza się rękojmię za wady fizyczne rzeczy i nie stosuje się przepisów art. 556-576 kodeksu cywilnego w zakresie, w którym dotyczą one odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy. Z uwagi na kompleksowe uregulowanie odpowiedzialności gwarancyjnej w niniejszych Warunkach Gwarancyjnych dotyczących pojazdów używanych MAN TopUsed („**Warunki**”), wyłącza się stosowanie przepisów art. 577-581 kodeksu cywilnego. Roszczenia Kupującego z tytułu wad fizycznych pojazdu używanego wygasają z upływem wskazanego w Certyfikacie okresu 6, 12, 24 lub 36 miesięcy od jego wydania lub po osiągnięciu przez pojazd używany w trakcie obowiązywania Gwarancji określonego w Certyfikacie przebiegu (w kilometrach), w zależności od tego, która ze wskazanych wyżej okoliczności wystąpi jako pierwsza.
5. Własność wadliwej części, w zamian za którą Sprzedający dostarcza niewadliwą część, przechodzi nieodpłatnie na Sprzedającego z chwilą wydania Kupującemu niewadliwej części zamiennnej. Jeśli w pojeździe używanym dokonano wymiany jakiegokolwiek części, roszczenia reklamacyjne mogące wynikać z ewentualnych wad tych części wygasają najpóźniej z dniem wygaśnięcia roszczeń w stosunku do całego, pierwotnie nabytego pojazdu używanego.
6. Koszt dostawy pojazdu używanego lub części zamiennych w celu naprawy lub wymiany oraz koszt odbioru pojazdu używanego lub części zamiennych ponosi Kupujący.
7. Sprzedający jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie właściwym ze względów technicznych do przeprowadzenia naprawy.
8. Naprawy muszą być dokonywane w sieci warsztatów autoryzowanych przez MAN.
9. Jeżeli warsztat dokonujący naprawy w ramach Gwarancji nie jest w posiadaniu zlecenia naprawy przed upływem ważności Gwarancji dla pojazdów używanych MAN TopUsed, w stosunku do takiego pojazdu nie mogą być zgłaszane żadne roszczenia w oparciu o postanowienia Gwarancji dla pojazdów używanych MAN TopUsed.



Ogólne warunki gwarancyjne dla pojazdów używanych MAN TopUsed

Przesłanki udzielenia Gwarancji

10. Gwarancja może być udzielona dla pojazdów używanych MAN TopUsed, które wykazują się pozytywnym wynikiem przeglądu poprzedzającego udzielenie Gwarancji.
11. Warunkiem udzielenia przez Sprzedającego Gwarancji MAN TopUsed jest prowadzenie oryginalnej książki serwisowej pojazdu oraz utrzymywanie i serwisowanie pojazdu zgodnie z warunkami gwarancji i wymaganiami specyfikacji danego pojazdu przez uprzedniego posiadacza.
12. Przejęcie przez Sprzedającego kosztów w ramach Gwarancji jest możliwe wyłącznie w oparciu o przegląd techniczny uszkodzonego elementu, dokonany przez jednostkę Sprzedającego lub jednostkę wskazaną przez Sprzedającego, odpowiedzialną za diagnostykę.
13. Przejęcie kosztów w ramach Gwarancji obejmuje zakres naprawy wskazany przez Sprzedającego.

Obszar geograficzny

14. Gwarancja obejmuje pojazdy używane dopuszczone do ruchu na całym świecie.

Części konstrukcji objęte Gwarancją

15. Jeśli Gwarancja dotyczy pojazdu używanego zawierającego części inne, niż produkowane przez MAN lub inne, niż wykorzystuje on do produkcji lub serwisowania, lub jeśli części takie wmontowane zostały na życzenie Kupującego, nie podlegają one Gwarancji. Jeśli części, o których mowa w zdaniu poprzednim, będą przyczyną wady pojazdu używanego, Gwarancja zostaje wyłączona.

Granice odpowiedzialności

16. Oprócz odpowiedzialności gwarancyjnej za wady pojazdu używanego MAN TopUsed, wyłączona jest odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego, to jest: za jakiegokolwiek straty pośrednie lub bezpośrednie pozostające w związku z wadami pojazdu używanego lub za utratę korzyści, które Kupujący lub podmiot trzeci mógłby osiągnąć, gdyby Sprzedający nie wydał Kupującemu pojazd obciążony wadą lub gdyby pojazd Klienta nie był obciążony wadą, aż do granic szkody wyrządzonej umyślnie. Wysokość roszczeń gwarancyjnych przysługujących Kupującemu z tytułu wad pojazdu używanego ograniczona jest do wartości rynkowej wadliwej części z chwili wystąpienia wady. Koszty dodatkowe powstałe w związku z realizacją usługi gwarancyjnej nie podlegają pokryciu przez Sprzedającego.
17. Kupujący może dochodzić roszczeń z tytułu usunięcia wad fizycznych u Sprzedającego lub u innych

podmiotów, powołanych do serwisowania pojazdów używanych MAN – warsztatów autoryzowanych przez MAN.

18. Gwarancja dotyczy pojazdu używanego MAN TopUsed. W przypadku zmiany właściciela pojazdu używanego postanowienia Gwarancji pozostają w mocy.
19. W przypadku Oryginalnych części MAN zamontowanych w ramach gwarancji posiadacz gwarancji może dochodzić roszczeń z tytułu wad materiałowych zainstalowanych części do upływu okresu gwarancji MAN TopUsed. Wymienione części są własnością MAN.

Udział Kupującego

20. W przypadku produktu „Gwarancja na cały pojazd MAN TopUsed” posiadacz gwarancji musi przez cały okres obowiązywania gwarancji pokryć 20% kosztów wszystkich prac i części zamiennych (w tym wszelkich napraw układu przeniesienia napędu).
21. W przypadku produktu „Gwarancja na układ przeniesienia napędu MAN TopUsed” posiadacz gwarancji nie jest zobowiązany do pokrywania kosztów. MAN pokryje 100% kosztów prac i części zamiennych zgodnie z zakresem „Gwarancji na układ przeniesienia napędu MAN TopUsed”.
22. Zważywszy na wykluczenia, Gwarancja pokrywa tylko naprawy przeprowadzone z zastosowaniem części zamiennych i bezpośrednio związanymi z tym kosztami dodatkowymi – kosztami warsztatowymi, dojazdu mechaników (na i z miejsca awarii), wszelkimi niezbędnymi kosztami usług, w tym dodatkami nocnymi i weekendowymi mechaników. Niebezpośrednie koszty związane z naprawą, takie jak zniszczenia i uszkodzenia, koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres naprawy, koszty holowania są wyłączone w ramach Gwarancji.
23. Nadto, Gwarancja obowiązuje w przypadku usterek powstałych w trakcie prawidłowego użytkowania pojazdu używanego.
24. Zakres napraw w ramach Gwarancji dotyczy wyłącznie szkód zgłoszonych przez Posiadacza Gwarancji niezwłocznie. W przeciwnym wypadku zwrot kosztów może zostać obniżony przez Sprzedającego w stosunku do zaniezań Posiadacza Gwarancji.
25. Przyczyna szkody powinna wskazywać, czy dotyczy ona elementu objętego Gwarancją. Oznacza to, że uszkodzenie elementu, który jest objęty Gwarancją, a które zostało wywołane przez element, który nie jest objęty Gwarancją powoduje wyłączenie z Gwarancji dla pojazdów używanych.

Czas trwania Gwarancji, wygaśnięcie Gwarancji



Ogólne warunki gwarancyjne dla pojazdów używanych MAN TopUsed

26. Gwarancja na pojazdy używane MAN TopUsed rozpoczyna się od dnia dostarczenia lub przekazania pojazdu Posiadaczowi Gwarancji oraz po uiszczeniu ceny wykupienia Gwarancji oraz całej ceny nabycia pojazdu, a gdy płatność następuje w ratach, po terminowym uiszczeniu raty w umówionej wysokości a kończy po osiągnięciu określonego w Certyfikacie okresu czasu na jaki została zawarta lub przebiegu w zależności, która okoliczność nastąpi pierwsza

27. Przedłużenie Gwarancji nie jest możliwe.

II. Wyłączenie normalnego zużycia i prac konserwacyjnych

1. Wszystkie części, jakie są potrzebne ze względu na normalne zużycie i prace konserwacyjne, są wyłączone z Gwarancji.
2. Normalne zużycie i prace konserwacyjne następują w różnych odstępach czasu i są zależne od przebiegu pojazdu, warunków geograficznych i klimatycznych, warunków drogowych i ruchu, techniki jazdy itp. Warunki te wpływają w szerokim zakresie na trwałość danych części.
3. Konserwację można podzielić na "konserwację planowaną" i "konserwację nieplanowaną"
4. Konserwacja planowana (obsługa techniczna/przegląd) odbywa się na podstawie upływu czasu i przebiegu kilometrów i obejmuje wymianę części, której konieczność można przewidzieć z wyprzedzeniem, np. oleju i filtrów.
5. Konserwacja nieplanowana obejmuje wymianę części, które podlegają zużyciu w różnym tempie, w zależności od sposobu użytkowania i zastosowania pojazdu. Podczas rutynowej obsługi technicznej takie części są poddane przeglądowi, lecz nie są przewidziane do wymiany. Jeżeli podczas przeglądu nie zostanie stwierdzona "wada materiałowa lub produkcyjna", lecz wymiana staje się konieczna wskutek zużycia, wówczas naprawę uznaje się za konserwację nieplanowaną i nieobjętą gwarancją handlową.
6. Aby zapewnić bezpieczeństwo eksploatacji i sprawność pojazdu koniecznym jest, aby wszystkie prace konserwacyjne i przeglądy odbywały się zgodnie z obowiązującymi przepisami MAN i zgodnie z planem konserwacji podanym w instrukcji konserwacji. Należy regularnie wykonywać usługi przeglądu w każdym wymaganym okresie między przeglądowym wynikające ze wskazań komputera pokładowego, z zachowaniem maksymalnej tolerancji wynoszącej +5%. Brak terminowego wykonywania wszystkich wymaganych przeglądów może skutkować odmową wykonania

naprawy gwarancyjnej elementów Produktu powiązanych z właściwą konserwacją pojazdu.

7. Z Gwarancji wyłączone są wszelkie części podlegające konserwacji oraz części zużywające się:

- a. Baterie/akumulatory,
- b. Części dostarczone przez klienta (części, które są dostarczane przez klienta i które MTB SE jedynie montuje, np. automaty biletowe do autobusów miejskich itp.),
- c. Opony/ciężarki wyważające,
- d. Okładziny hamulcowe/szczęki hamulcowe (zużycie),
- e. Tarcze hamulcowe/bębny hamulcowe (zużycie),
- f. Uszczelki,
- g. Wszystkie filtry wymieniane w ramach planowej lub nieplanowej konserwacji (np. filtry AdBlue®, filtry cząstek stałych, filtry ciśnieniowe do HydroDrive, filtry odpowietrzników, filtry układu wspomagania kierownicy, filtry kabinowe/filtry przeciwpyłkowe, filtry paliwa, filtry paliwa/wody instalacji ogrzewania postojowego, filtry płynu chłodzącego, filtry wody chłodzącej, filtry przeciwpyłkowe, filtry powietrza suche/mokre, filtry oleju),
- h. Szyby (uszkodzenia fizyczne, uderzenie kamienia),
- i. Paski klinowe, paski żebrowane i zębate,
- j. Sprzęgło (zużycie, uszkodzenie fizyczne),
- k. Płyn sprzęgła, chłodziwa, płyny hydrauliczne, czynniki chłodnicze i inne płyny (w przypadku braku związku z rzeczywistym uszkodzeniem)
- l. Oświetlenie (lampy/żarówki),
- m. Pióra wycieraczek,
- n. Oleje i smary, które są używane podczas prac konserwacyjnych (w przypadku braku związku z rzeczywistym uszkodzeniem).

III. Inne wyłączenia

1. Bez względu na współdziałające przyczyny, Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za szkody:
 - a. powstałe w wyniku wypadku, tj. wydarzenia związanego z nagłym i bezpośrednim działaniem mechanicznej siły zewnętrznej,
 - b. powstałe wskutek działań umyślnych lub wykonanych w złej wierze, pożaru lub wybuchu,
 - c. powstałe wskutek działania siły wyższej, warunków drogowych, techniki jazdy, warunków pogodowych,
 - d. które usuwa lub zobowiązana jest usunąć osoba trzecia jako producent lub dostawca na podstawie zlecenia naprawy lub na podstawie innych zobowiązań,



Ogólne warunki gwarancyjne dla pojazdów używanych MAN TopUsed

- e. które powstały z powodu uczestnictwa w zawodach o charakterze wyścigów lub związanych z tym jazd treningowych,
 - f. powstałe wskutek użytkowania pojazdu z wyższym od maksymalnego dopuszczonego przez MAN naciskiem na oś lub obciążeniem przyczepy,
 - g. powstałe wskutek stosowania nieodpowiednich smarów i paliwa,
 - h. powstałe wskutek zmiany pierwotnej konstrukcji pojazdu samochodowego (np. tuningu) lub wskutek montażu obcych części zamiennych lub akcesoriów niedopuszczonych przez MAN,
 - i. przy jakiegokolwiek ingerencji w licznik kilometrów, rejestrator jazdy lub rejestrator godzin pracy,
 - j. powstałe wskutek użycia elementu w sposób widoczny wymagającego naprawy, chyba że można udowodnić, iż szkoda nie jest związana z koniecznością naprawy elementu lub element ten był naprawiony prowizorycznie za zgodą Sprzedawcy w czasie powstania szkody.
2. Ponadto z tytułu Gwarancji nie przysługują żadne roszczenia odnośnie poniesionych szkód:
 - a. które powstały wskutek nie przeprowadzenia w okresie Gwarancji prac przeglądowych lub konserwacyjnych zalecanych przez MAN lub powstałe wskutek niezastosowania oryginalnych części zamiennych MAN,
 - b. które powstały wskutek zaniechania niezwłocznego zgłoszenia szkody i oddania pojazdu do naprawy,
 - c. które powstały wskutek nieprzestrzegania zaleceń MAN zawartych w instrukcji obsługi samochodu ciężarowego.
 3. Gwarancja nie obejmuje ponadto w szczególności:
 - a. kosztów prac związanych z testowaniem, pomiarami i regulacją, których konieczność nie wynika ze szkody objętej Gwarancją,
 - b. rekompensaty kosztów pośrednich, w szczególności kosztów ratowania i holowania,
 - c. kosztów związanych ze szkodą, jak np. nocleg, telefon, zlecenie opracowania, zwiększone nakłady na zaopatrzenie, strata frachtu, kary konwencjonalne, ubytek i zniszczenie towarów (przeładowanie),
 - d. kosztów transportu lotniczego,
 - e. kosztów nieprawidłowej naprawy w warsztatach,
 - f. kosztów olejów i innych płynów,
 - g. kosztów strat gospodarczych (łącznie z utraconym zyskiem, dochodami, prestiżem i oczekiwanymi oszczędnościami),
 - h. świadczeń z tytułu rekompensaty za konsekwencje szkód lub za szkody pośrednie,
 - i. kosztów powstałych wskutek utrudnienia lub uniemożliwienia przeprowadzenia prac przy pojeździe przez nadbudówkę lub dobudowane urządzenie, chyba że zostały one zamontowane przez MAN w ramach zakresu fabrycznego.
4. Gwarancja jest wyłączona, jeżeli nie były przestrzegane zalecone przez MAN okresy między przeglądami i nie były stosowane środki eksploatacyjne, względnie oryginalne części zamienne MAN, a szkody wynikły z tego powodu.
- #### IV. Gwarancja - zastrzeżenia
1. Posiadaczowi Gwarancji nie przysługują roszczenia odnośnie odstąpienia od kontraktu handlowego, rekompensaty strat lub zmniejszenia ceny zakupu.
 2. Roszczenie gwarancyjne obejmuje usunięcie szkód zgodnie z wymogami technicznymi w częściach pojazdu wskazanych w niniejszym dokumencie.
 3. Jeżeli koszt naprawy przekracza wartość części zamiennej zwykle stosowanej w przypadku tego rodzaju szkód, wówczas roszczenie gwarancyjne ogranicza się do montażu takiej części zamiennej wraz z kosztem demontażu i montażu.
- #### V. Obowiązki Kupującego
1. Po stwierdzeniu szkody Posiadacz Gwarancji musi ją niezwłocznie zgłosić – w razie potrzeby również telefonicznie – wydającemu lub upoważnionemu przez MAN warsztatowi w obszarze ważności Gwarancji. Warsztat ten ma wówczas prawo przyjąć pojazd lub skierować zgłaszającego do innej właściwej stacji obsługi.
 2. Posiadacz Gwarancji obowiązany jest:
 - a. przedłożyć w razie szkody dowód na posiadanie Gwarancji (Certyfikat) i książkę obsługi technicznej pojazdu,
 - b. nie ingerować ani nie wpływać w jakikolwiek sposób na licznik kilometrów,
 - c. natychmiast informować o uszkodzeniu lub wymianie licznika kilometrów z podaniem stanu licznika w danym momencie.
 3. Kupujący obowiązany jest zapewnić dopilnowanie realizacji i zgodności nałożonych na niego obowiązków, w tym także tych wskazanych przez warsztat serwisujący, jak również warunków wskazanych w wytycznych i specyfikacjach oraz udzielonych instrukcjach i rekomendacjach (np. co do zastosowanych olejów, płynów, antifreeze). W przeciwnym wypadku Kupujący nie będzie uprawniony



Ogólne warunki gwarancyjne dla pojazdów używanych MAN TopUsed

do pokrycia szkody lub szkody powiązanej w ramach Gwarancji dla pojazdów używanych, chyba że udowodni, iż szkoda ta nie nastąpiła na skutek zaniedbań i uchybień własnych Posiadacza Gwarancji.

4. Jeżeli Kupujący ma świadomość bądź przypuszcza, że szkoda, jest pokrywana w ramach Gwarancji, musi o tym niezwłocznie poinformować warsztat, autoryzowany przez MAN, udostępniając pojazd używany MAN TopUsed w celu przeprowadzenia naprawy. W przeciwnym wypadku udzielający Gwarancji jest uprawniony do redukcji kosztów usunięcia uszkodzeń w stosunku do zaniedbań Kupującego.
5. Jeżeli Kupujący zamierza zastosować paliwo alternatywne (nie dotyczy paliwa biodiesel, którego zastosowanie wyłącza uprawnienia z Gwarancji dla pojazdów używanych), ma obowiązek poinformować warsztat autoryzowany przez MAN o takim zamiarze zanim zastosuje paliwo alternatywne. Warsztat autoryzowany przez MAN podejmie decyzję w sprawie możliwości zastosowania takiego rodzaju paliwa w oparciu o specyfikację danego pojazdu używanego. Jeżeli Kupujący nie poinformuje o powyższym lub/i jeżeli warsztat autoryzowany przez MAN nie zaaprobuje użycia paliwa alternatywnego, wskazując na brak zgodności z wytycznymi w ramach specyfikacji, Kupujący nie jest uprawniony do skorzystania z niej, chyba że udowodni, iż szkoda lub szkoda powiązana nie jest konsekwencją zastosowania paliwa alternatywnego.

VI. Stosowane prawo

1. Postanowienia Gwarancji podlegają prawu polskiemu.
2. Strony zobowiązują się rozstrzygać powstałe spory w pierwszej kolejności w sposób polubowny, zaś w przypadku braku porozumienia poddają je rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby spółki MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o.