



## Gwarancja Mobilności dla pojazdów nowych MAN TGX/S, TGM, TGL

### 1. Zawarcie umowy / cesja praw i obowiązków Kupującego Gwarancja Mobilności dla nowych pojazdów TGX/S, TGM, TGL (łącznie „pojazdy MAN” lub osobno „pojazd MAN”)

Niniejszą Gwarancję Mobilności można uzyskać przy zakupie pojazdu MAN TGX/S, TGM lub TGL od MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o. (dalej „MTBPL”).

W celu uzyskania Gwarancji Mobilności oraz w celu zapewnienia skuteczności tej gwarancji muszą zostać spełnione łącznie wszystkie następujące warunki:

- a. Od daty pierwszej rejestracji pojazdu MAN do momentu nabycia Gwarancji Mobilności nie może upłynąć więcej niż 12 miesięcy.
- b. Pojazd MAN musi mieć wykupiony kontrakt serwisowy. Zakres kontraktu serwisowego dla pojazdu MAN objętego Gwarancją Mobilności musi spełniać jako niezbędne minimum, co najmniej wymagania kontraktu „Comfort”.
- c. Pojazd MAN musi być zarejestrowany na platformie RIO w celu uzyskania dostępu do usługi w serwisie MAN ServiceCare.

### 2. Warunki świadczenia usługi w ramach Gwarancji Mobilności

- a. Gwarancja Mobilności jest uzależniona od istnienia lub kontynuowania kontraktu serwisowego, którego zakres musi spełniać, jako absolutne minimum, wymogi kontraktu „Comfort”. Świadczenia z tytułu Gwarancji Mobilności nie mogą być stosowane wobec szkód, które wystąpiły przed zawarciem umowy serwisowej lub po jej wygaśnięciu.
- b. Warunkiem świadczenia usług w ramach Gwarancji Mobilności jest możliwość udowodnienia, że pojazd MAN był zawsze konserwowany i serwisowany terminowo, zgodnie ze specyfikacjami producenta oraz że używano Oryginalnych Części MAN lub części zamiennych o tej samej jakości oraz środków smarnych i materiałów eksploatacyjnych zatwierdzonych przez producenta.
- c. Usługi w ramach Gwarancji Mobilności mogą być świadczone wyłącznie w przypadku awarii, które można przypisać wadzie technicznej powstałej w danych elemencie, zgodnie z zakresem dostawy od MAN Truck & Bus SE (zgodnie z potwierdzeniem zamówienia skierowanym do MTBPL) (dalej „roszczenie gwarancyjne”). Awarie, które nie zostały spowodowane uszkodzeniem elementu objętego niniejszymi warunkami są wyłączone z Gwarancji Mobilności. Wada techniczna to wada powstała w wyniku nagłej i nieprzewidywalnej awarii pojazdu MAN, prowadząca do natychmiastowego unieruchomienia pojazdu MAN z powodu awarii części mechanicznych lub elementów elektrycznych, elektronicznych lub pneumatycznych,

bądź wszelkich awarii, które sprawiają, że pojazd nie nadaje się do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego. Chodzi również o przypadki, w których pojazd MAN samodzielnie dociera do punktu serwisowego MAN, pomimo usterki technicznej, jednak z przyczyn technicznych i/lub prawnych nie jest w stanie kontynuować jazdy, co uniemożliwia realizację zlecenia transportowego.

- d. Usługi w ramach Gwarancji Mobilności są świadczone jeśli, w przypadku awarii są one wykonywane wyłącznie przez Autoryzowane Stacje Obsługi MAN (tj. Punkty serwisowe MAN lub partnerów serwisowych MAN) (dalej „ASO”).
- e. Gwarancja Mobilności obowiązuje wyłącznie w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Wielka Brytania, Cypr i Turcja.
- f. Dostępność świadczeń z tytułu Gwarancji Mobilności uzależniona jest od spełniania łącznie wszystkich warunków określonych w punktach od (a) do (g), powyżej.

### 3. Usługi świadczone w ramach Gwarancji Mobilności

W przypadku zgłoszenia w ASO roszczenia z tytułu gwarancji mobilności, gwarant zwróci koszty następujących usług:

- a. Przejęcie wszelkich kosztów wydatkowanych na pojazd pomocy drogowej oraz dojazd do i z miejsca awarii (koszty zlecenia bez ograniczenia czasowego),
- b. Przejęcie kosztów za czas pracy mechanika usuwającego awarię dla pomocy świadczonej na miejscu awarii,
- c. Koszty wykorzystania drobnych części w ramach pomocy na miejscu awarii, do kwoty 50 EUR,
- d. Przejęcie kosztów profesjonalnej usługi holowania Pojazdu MAN wraz z przyczepą lub naczepą do najbliższego ASO MAN, pod warunkiem, że na miejscu nie będzie się dało przywrócić pojazdu do stanu zdatnego do jazdy i że będzie się on znajdować na utwardzonej drodze obsługującej ruch publiczny. Jeśli w wyjątkowych przypadkach konieczne będzie odholowanie pojazdu do innego warsztatu, koszty te zostaną przejęte dopiero po ich zatwierdzeniu przez Mobile24,
- e. Przejęcie kosztów pojazdu zastępczego jeżeli uszkodzony Pojazd MAN nie może zostać naprawiony w ASO w dniu wystąpienia awarii,



## Gwarancja Mobilności dla pojazdów nowych MAN TGX/S, TGM, TGL

Koszty pojazdu zastępczego będą rozliczane według rzeczywiście poniesionych kosztów, ale do wysokości, maksymalnie 130,00 EUR dla pojazdów MAN TGL lub 180,00 EUR dla pojazdów MAN TGX/S lub MAN TGM, wraz z podatkiem VAT, według stawek obowiązujących w każdym przypadku, za dzień awarii do max. 14 dób. Co do zasady klientowi należy zapewnić pojazd użytkowy jako pojazd zastępczy. Nie musi on odpowiadać funkcjonalności uszkodzonego Pojazdu MAN. W przypadku braku możliwości dostarczenia pojazdu zastępczego z powodu braku jego dostępności przez okres maksymalnie 14 dni kalendarzowych od daty wystąpienia awarii, wypłacana będzie rekompensata w wysokości 130,00 EUR w przypadku pojazdów MAN TGL lub 180,00 EUR w przypadku pojazdów MAN TGX/S/M za każdy utracony dzień, jako świadczenie niepodlegające opodatkowaniu VAT. Zakresem świadczeń wynikających z Gwarancji Mobilności nie są objęte żadne dodatkowe koszty, takie jak koszty paliwa, opłaty drogowe lub nadwyżka odszkodowania obciążająca ubezpieczonego w przypadku szkody.

Świadczenia z tytułu Gwarancji Mobilności określone w ust. 3 lit. e) w przypadku awarii będą podlegać zwrotowi niezależnie od tego, czy pojazd został odholowany do ASO czy dotarł on tam samodzielnie.

#### 4. Wyłączenia z Gwarancji Mobilności

- a. Gwarancja Mobilności nie obejmuje kosztów konserwacji i napraw pojazdu MAN, ani jego wyposażenia, instalacji, modyfikacji i osprzętu, o ile nie zostały one wyraźnie wymienione w gwarancji mobilności. To samo dotyczy kosztów poniesionych na niezbędny rozładunek lub przeładunek ładunku.
- b. Gwarancja Mobilności nie przysługuje, jeśli brak naprawy wynika z działania siły wyższej w tym także w przypadku braku dostępności części zamiennych (również po stronie dostawcy) lub braku ich dostępność w odpowiednim czasie z powodu działania siły wyższej (patrz punkt 4(c)(v) poniżej)
- c. Gwarancja Mobilności nie dotyczy awarii, za które gwarant nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności dotyczy to awarii lub uszkodzeń:
  - i. powstałych w wyniku wypadku, tj. szkód będących skutkiem oddziaływania zewnętrznego,
  - ii. wynikających z umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa. W szczególności niedbalstwo polega, między innymi, na zatankowaniu niewłaściwego rodzaju lub nieodpowiedniego paliwa, wyczerpaniu paliwa lub wyczerpaniu akumulatora spowodowanych okolicznościami, za które gwarant nie ponosi

odpowiedzialności, bądź na zgubieniu lub złamaniu kluczyka,

- iii. wynikających z działania umyślnego lub złośliwego, lub z niewłaściwego użytkowania,
- iv. w wyniku pożaru lub uszkodzenia wybuchu, niezapoczątkowanego w pojeździe MAN i niedającego się przypisać firmie serwisowej MAN, ani partnerowi serwisowemu MAN, ani firmie odpowiedzialnej za sprzedaż krajową,
- v. wynikających z działania siły wyższej, m.in. wszelkiego rodzaju zdarzeń wojennych, wojen domowych, niepokoju społecznego, konfiskat lub innych interwencji państwowych,
- vi. wynikających z uszkodzeń spowodowanych przez kamienie,
- vii. wynikających z udziału w jakimkolwiek wyścigu lub w związanych z tym jazdach treningowych,
- viii. poniesionych przez dany pojazd MAN, który był użytkowany niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. przy obciążeniach osi lub przyczepy/naczepy przekraczających wartości dozwolone przez producenta),
- ix. powstałych w wyniku nieprzestrzegania specyfikacji (wymiarów i ciężarów) dotyczącej Pojazdu MAN,
- x. powstałych w wyniku zmian w pierwotnym projekcie pojazdu (np. tuning, zmiana wyposażenia lub adaptacja, itp.) lub instalacji części lub akcesoriów osób trzecich (np. podwójny system paliwowy), które nie zostały zatwierdzone (np. z powodu nieprzestrzegania wytycznych producenta dotyczących instalacji), dozwolone i/lub autoryzowane przez producenta,
- xi. które pierwotnie można przypisać wadliwym przyczepom lub naczepom,
- xii. wynikających z wszelkiego rodzaju ingerencji w licznik kilometrów, tachograf lub licznik godzin,
- xiii. w wyniku nieprawidłowych prac naprawczych lub konserwacji, która nie została wykonana przez ASO,
- xiv. spowodowanych użyciem parafinowanego lub zanieczyszczonego paliwa i/lub preparatu AdBlue,
- xv. spowodowanych przez opony lub ich odważniki wyważające,
- xvi. wynikających z nieprzestrzegania zmienionych lub nowych wymogów prawnych, które weszły w życie po zarejestrowaniu pojazdu.

#### 5. Procedura przy korzystaniu z usług w ramach Gwarancji Mobilności



## Gwarancja Mobilności dla pojazdów nowych MAN TGX/S, TGM, TGL

Ze wszystkich usług objętych Gwarancją Mobilności można korzystać wyłącznie po wezwaniu pomocy drogowej przez ASO lub gdy pomoc w razie awarii zostanie wezwana przy użyciu następującego numeru Mobile24:

00800 66 24 53 24 (00800 MOBILE24)

(Numer alternatywny +49 180 53 53 53 33 – 8)

Poniesione wydatki wraz z odpowiednimi rachunkami należy przedstawić do ASO zajmującego się daną awarią. ASO dokona rozliczenia z gwarantem i zwróci klientowi koszty uznane jako objęte Gwarancją Mobilności.

Aby otrzymać ryczałtowe odszkodowanie, klient musi przedstawić notę obciążeniową lub fakturę ASO odpowiedzialnemu za daną awarię. Nota obciążeniowa lub faktura muszą zawierać co najmniej następujące dane: kwotę rekompensaty za dzień awarii, numer podwozia, datę wystąpienia awarii oraz obliczony czas przestoju, w dniach, począwszy od dnia, w którym nastąpiła awaria. Notę obciążeniową lub fakturę należy złożyć w terminie do 60 dni od zakończenia naprawy.

### 6. Zmiana właściciela

Gwarancja Mobilności jest przypisana do konkretnego pojazdu MAN. Gwarancja Mobilności zachowuje moc w przypadku zmiany właściciela, o ile spełnione zostaną pozostałe warunki.

### 7. Prawo, jurysdykcja

W przypadku wszelkich sporów wynikających z Gwarancji Mobilności lub z nią związanych obowiązuje prawo polskie, a właściwym do rozpoznania jest sąd siedziby spółki MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o.