

Gwarancja Mobilności MAN Truck Bus Polska sp. z o.o. (dalej jako „MTBPL”) dla pojazdów MAN TGX/S, TGM, TGL

1. Gwarancja Mobilności dla pojazdów TGX/S, TGM, TGL („Pojazd MAN”)

Niniejszą Gwarancję Mobilności można uzyskać przy zakupie pojazdu MAN TGX/S, TGM lub TGL od MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o.

W celu uzyskania Gwarancji Mobilności oraz w celu zapewnienia skuteczności tej gwarancji muszą zostać spełnione łącznie wszystkie następujące warunki:

- a. Od chwili rozpoczęcia odpowiedzialności prawnej za wady powstałe w Pojeździe MAN do momentu nabycia Gwarancji Mobilności nie może upłynąć więcej niż 12 miesięcy.
- b. Zakres kontraktu serwisowego dla Pojazdu MAN objętego Gwarancją musi spełniać, jako niezbędne minimum, wymagania standardu „Comfort”.
- c. Pojazd MAN musi być zarejestrowany na platformie RIO (w celu uzyskania dostępu do usług MAN Service Care).

2. Warunki świadczenia usług w ramach Gwarancji Mobilności

- a. Gwarancja Mobilności jest zależna od istnienia lub kontynuowania kontraktu serwisowego, którego zakres musi spełniać, jako absolutne minimum, wymogi standardu „Comfort”; ponadto, usługi objęte Gwarancją Mobilności nie mogą być stosowane wobec szkód, które wystąpiły przed zawarciem umowy serwisowej lub po jej wygaśnięciu.
- b. Warunkiem świadczenia usług w ramach Gwarancji Mobilności jest możliwość udowodnienia, że Pojazd MAN był zawsze konserwowany (utrzymywany) i serwisowany zgodnie ze specyfikacjami producenta oraz że używano Oryginalnych Części MAN lub części zamiennych o tej samej jakości oraz smarów i materiałów eksploatacyjnych zatwierdzonych przez producenta.
- c. Usługi mogą być świadczone w ramach Gwarancji Mobilności jedynie w przypadku awarii, którą można przypisać wadzie technicznej powstałej w danym elemencie, zgodnie z zakresem dostawy od MAN Truck & Bus SE (zgodnie z potwierdzeniem zamówienia skierowanym do MTBPL) („roszczenie gwarancyjne”). Awarie, które nie zostały spowodowane uszkodzeniem elementu objętego niniejszymi warunkami są wyłączone z Gwarancji Mobilności. Wada techniczna powstaje w wyniku nagłej i nieprzewidywalnej awarii pojazdu MAN, prowadzącej do natychmiastowego przestoju Pojazdu MAN z powodu awarii części mechanicznych lub elementów elektronicznych, elektrycznych lub pneumatycznych, lub też wszelkich awarii, które sprawiają, że Pojazd nie nadaje się do ruchu drogowego zgodnie z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego. Uznaje się również, że awaria miała miejsce, mimo że istnieje możliwość przemieszczenia Pojazdu MAN w trybie pełzającym i nie można w odpowiednim czasie zapobiec przełączeniu na tryb pełzający, lub jeśli funkcjonalność skrzyni biegów jest ograniczona jedynie do kilku biegów lub biegu startowego, co uniemożliwia ukończenie zadania transportowego. Uznaje się, że awaria nie miała miejsca, jeśli zadanie transportowe może zostać wykonane bez naruszania przepisów prawa regulujących wymagany stan pojazdu.

- d. Usługi są świadczone w ramach Gwarancji Mobilności, jeżeli w przypadku awarii są one wykonywane wyłącznie przez Autoryzowane Stacje Obsługi MAN (tj. punkty serwisowe MAN lub partnerów serwisowych MAN) (dalej: „ASO”).
- e. W przypadku stwierdzenia lub podejrzenia wystąpienia wady (przed wystąpieniem awarii) należy niezwłocznie zgłosić ten fakt do ASO i udostępnić pojazd do naprawy. W przeciwnym razie udzielający gwarancji zastrzega sobie prawo do domagania się partycypacji w kosztach usług transportu, w części, w jakiej posiadacz gwarancji przyczynił się do powstania szkody oraz w zakresie dodatkowych kosztów wynikających z opóźnienia w zgłoszeniu wystąpienia wady.
- f. ASO zastrzega sobie prawo do przyjęcia Pojazdu MAN lub do przekierowania Pojazdu MAN do innego ASO.
- g. Gwarancja Mobilności obowiązuje w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Wielka Brytania, Cypr.

3. Usługi świadczone w ramach Gwarancji Mobilności

W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu gwarancji, gwarant zwróci koszty następujących usług ASO, który je wykonuje. W związku z tym Gwarancja Mobilności obejmuje następujące usługi:

- a. Stawka ryczałtowa za podróż do i z miejsca awarii oraz koszty usunięcia;
- b. Przejęcie wszelkich kosztów poniesionych z tytułu pomocy drogowej (koszty zlecenia bez ograniczenia czasowego);
- c. Koszty wykorzystania drobnych części w ramach pomocy na miejscu awarii, do kwoty 50 EUR;
- d. Przejęcie kosztów holowania w ramach profesjonalnego holowania Pojazdów MAN do ASO, jeśli Pojazd MAN nie może być naprawiony na miejscu. Jeśli, w wyjątkowych przypadkach, konieczne będzie odholowanie pojazdu do innego warsztatu, wspomniane wydatki zostaną przejęte dopiero po ich zatwierdzeniu przez Mobile24;
- e. Jeśli nie będzie można naprawić Pojazdu MAN w ASO w dniu wystąpienia awarii, posiadacz gwarancji otrzyma rekompensatę według zasad opisanych poniżej lub posiadaczowi temu udostępniony zostanie pojazd zastępczy w ramach oddzielnie zawartego porozumienia:
 - i. Przejęcie kosztów z tytułu pojazdu zastępczego: Koszty pojazdu zastępczego zostaną rozliczone na podstawie rzeczywiście poniesionych kwot, aczkolwiek maksymalnie do kwoty odpowiadającej równowartości 130 EUR w przypadku MAN TGL lub kwoty odpowiadającej równowartości 180 EUR w przypadku MAN TGX/S lub MAN TGM, z uwzględnieniem podatku VAT obowiązującego w każdym przypadku na dzień awarii. Co do zasady, posiadaczowi gwarancji zostanie dostarczony pojazd użytkowy jako pojazd zastępczy. Pojazd ten nie musi odpowiadać funkcjonalności uszkodzonego Pojazdu MAN. Rekompensata zostanie wypłacona za czas naprawy, aczkolwiek nie dłużej niż za 14 dni kalendarzowych. Wszelkie dodatkowe koszty, takie jak koszty wynikające z przekroczenia maksymalnego okresu opłaconego wynajmu, koszty paliwa lub nadwyżka jakiegokolwiek

roszczenia, nie są objęte zakresem dostawy w ramach Gwarancji Mobilności.

- ii. Jeśli nie można zapewnić pojazdu zastępczego, ponieważ nie jest on dostępny, zostanie wypłacona rekompensata w wysokości kwoty odpowiadającej równowartości 130 EUR za każdy utracony dzień w przypadku MAN TGL lub kwoty odpowiadającej równowartości 180 EUR za każdy utracony dzień w przypadku MAN TGX/S lub MAN TGM za okres maksymalnie 14 dni kalendarzowych, nie wliczając niedziel i świąt. Jeśli pojazd będzie naprawiany w miejscu awarii i naprawa nie zostanie pomyślnie zakończona w tym miejscu do następnego dnia, nie będzie przysługiwała jakakolwiek zryczałtowana rekompensata.

4. Wyłączenia z Gwarancji Mobilności

- a. Gwarancja Mobilności nie obejmuje kosztów konserwacji i naprawy Pojazdu MAN lub wyposażenia, instalacji, modyfikacji i osprzętu, chyba że pokrycie takich kosztów jest wyraźnie zastrzeżone w treści Gwarancji Mobilności.
- b. Gwarancja Mobilności nie dotyczy awarii, za które gwarant nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności nie dotyczy kosztów lub szkód wtórnych w pojeździe MAN. Dotyczy to szczególnie awarii:
 - i. wynikających z wypadku, tj. uszkodzeń występujących na skutek wpływu czynnika zewnętrznego;
 - ii. wynikających z umyślnego działania lub rażącego zaniedbania – rażące zaniedbanie polega między innymi na wlewniu niewłaściwego rodzaju paliwa lub nieodpowiedniego paliwa, wyczerpaniu paliwa, rozładowaniu akumulatorów z powodu okoliczności, za które gwarant nie ponosi odpowiedzialności, lub także zgubieniu albo złamaniu (uszkodzeniu) kluczyków pojazdu;
 - iii. wynikających z umyślnych lub celowych działań, niewłaściwego użycia (przeznaczenia);
 - iv. wynikających z pożaru lub eksplozji, tj. wynikających z zaistnienia czynników zewnętrznych;
 - v. wynikających z działania siły wyższej;
 - vi. wynikających z uszkodzenia spowodowanego uderzeniem kamienia;
 - vii. wynikających z wszelkiego rodzaju działań wojennych, wojny domowej, wewnętrznych niepokojów, strajków, lokautu, konfiskaty lub innych interwencji ze strony państwa, lub energii jądrowej;
 - viii. wynikających z udziału w jakimkolwiek wyścigu lub związanych z nim wydarzeń;
 - ix. powstałych w pojeździe MAN, który był używany niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. był poddany nadmiernym obciążeniom osi lub przyczepy, które nie są dozwolone przez producenta);
 - x. powstałych w wyniku nieprzestrzegania specyfikacji (wymiarów i ciężarów) dotyczących Pojazdu MAN;
 - xi. powstałych w wyniku zmian w oryginalnym projekcie pojazdu (np. na skutek tuningu, doposażenia lub modyfikacji itp.) lub zainstalowania części lub akcesoriów stron trzecich (np. podwójnych układów zasilania), które nie są

- certyfikowane, dozwolone lub autoryzowane przez producenta (np. z powodu ich niezgodności z wytycznymi producenta dotyczącymi instalacji);
- xii. które pierwotnie można przypisać wadliwym przyczepom lub naczepom;
 - xiii. wynikających z jakichkolwiek manipulacji dokonywanych w zakresie licznika przebiegu, tachografu lub rejestratora czasu pracy;
 - xiv. powstałych w wyniku użycia przedmiotu, który z oczywistych względów wymaga naprawy, chyba że można udowodnić, iż powstała szkoda nie wniknęła z potrzeby dokonania takiej naprawy lub że wada została naprawiona prowizorycznie za zgodą ASO w momencie wystąpienia szkód;
 - xv. wynikających z nieprawidłowych napraw lub konserwacji, w przypadku gdy takie naprawy lub taka konserwacja były przyczyną szkód;
 - xvi. w postaci wtórnych uszkodzeń lub kosztów powstałych w wyniku przecieku produktów serwisowych (np. szkody środowiskowe);
 - xvii. dotyczących przewożonych towarów lub wydatków wynikających z zagubionych przesyłek frachtowych;
 - xviii. wynikających z zastosowania parafinowanego lub skażonego paliwa albo Ad Blue;
 - xix. w stosunku do opon i ciężarków równoważących;
 - xx. w postaci kosztów lub szkód wtórnych w pojeździe MAN spowodowanych uszkodzeniem opony;
 - xxi. wynikających z nieprzestrzegania zmienionych lub nowych wymogów prawnych, które weszły w życie od momentu pierwszego zarejestrowania pojazdu.

5. Procedura korzystania z usług w ramach Gwarancji Mobilności

Wszystkie usługi objęte Gwarancją Mobilności mogą być wykorzystywane tylko wtedy, gdy pomoc w razie awarii zostanie wezwana przez ASO, lub gdy pomoc w razie awarii zostanie wezwana przy użyciu następującego numeru Mobile24:

00800 66 24 53 24 (00800 MOBILE24)

(numer alternatywny +49 180 53 53 53 33 – 8)

Poniesione wydatki wraz z odpowiednimi rachunkami należy przesłać do ASO zajmującego się awarią. ASO ureguluje następnie kwestie z gwarant i zwróci Państwu koszty uznane w ramach Gwarancji Mobilności.

6. Zmiana właściciela

Gwarancja Mobilności jest powiązana z pojazdem MAN. Gwarancja Mobilności pozostaje w mocy w przypadku zmiany właściciela, o ile spełnione zostaną pozostałe warunki.

7. Prawo właściwe i miejsce jurysdykcji

W przypadku wszelkich sporów wynikających z Gwarancji Mobilności lub z nią związanych obowiązuje prawo polskie, a właściwym do rozpoznania jest sąd siedziby spółki MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o.