



Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. dunaharaszti központjába

## Vevőszolgálati munkatársat

keres.

### Feladatok:

- Járműmentésekkel kapcsolatos ügyintézés támogatása (belföldi és külföldi esetekben);
- Ügyfélreklamációk adminisztrációja, delegálása és nyomonkövetése;
- Díjbekérők, számlák és fizetési garancia kérelmek ügyintézése;
- Egyszerűbb járműigazolások kiállítása;
- Gyári visszahívások kiértékelése, nyomonkövetése;
- Szerviz szolgáltatási szerződések adminisztrációja;
- Belső riportok készítése és adatszolgáltatás társosztályok felé;

### Elvárások:

- műszaki vagy kereskedelmi végzettség (felsőfokú előny);
- aktív német és/vagy angol nyelvtudás a napi munkavégzéshez;
- segítőkész, ügyfélbarát kommunikáció és magatartás;
- járműiparban szerzett releváns tapasztalat előny;
- felhasználói szintű számítógépes ismeretek (Excel, Word, PowerPoint);
- SAP ismeret előny;
- pontos, precíz munkavégzés;
- kiváló kapcsolatteremtő készség;
- ügyfélorientáltság;
- megbízhatóság;
- modern technika iránti érdeklődés.

### Amit kínálunk:

- Speciális járműipari esetek;
- Változatos feladatok;
- Rendszeres tréningek;
- Cafeteria;
- Munkába járás támogatás;
- Élet- és balesetbiztosítás.

Az MAN Truck & Bus a Volkswagen Csoport tagjaként a világ egyik vezető haszongépjármű és autóbusz gyártó cége.

Az MAN Truck & Bus SE egyike Európa vezető haszongépjármű-gyártóinak és szállítási megoldásokat nyújtó vállalatának.

Termékportfóliója magába foglalja a kis- és nagyteherjárművek, autóbuszok, dízel és gázmotorok, elektromos meghajtások széles választékát, valamint a személy-, és áruszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat.

Célunk, hogy napról napra leküzdjük határainkat, és folyamatosan fejlesszük technológiailag úttörő termékeinket.

**Amennyiben felkeltettük  
érdeklődését és megfelel az  
elvárásoknak,**

**fényképes önéletrajzát a**

**[kARRIER@man.eu](mailto:kARRIER@man.eu)**

**e-mail címre várjuk!**

