

# Üzletszabályzat és általános szerződési feltételek

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft.  
üzletszabályzata és általános szerződési feltételei  
pénzügyi szolgáltatás közvetítésére

Hatályos : az MNB többes ügynökre vonatkozó engedélyének kézhezvételétől  
azaz 2015. június 15. napjától

A jelen üzletszabályzat és általános szerződési feltételek (a továbbiakban: Üzletszabályzat) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) alapján az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. független többes ügynöki tevékenységére vonatkozó általános feltételeket tartalmazza.

## I. Bevezető rendelkezések

1. Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. a pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez - többes ügynökként -, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.
2. Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. kizárólag a Magyar Nemzeti Banknak (a továbbiakban: MNB) az engedélyével végezheti többes ügynöki tevékenységét.
3. Az Ügyfél bízhat abban, hogy megbízásait az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban: Többes Ügynök) kellő gondossággal intézi, és eközben az Ügyfél érdekeit legmesszebbmenőkig képviseli.
4. Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. ezúton is felhívja az Ügyfelek figyelmét a Magyar Nemzeti Bank Fogyasztóvédelmi Központjának <https://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak> címen elérhető oldalára és az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlítást segítő alkalmazásokra.

## II. Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az Ügyfélre és az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft.-re (a továbbiakban együtt: Felek).

Teljes cégnév: MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft., rövidített cégnév: MAN Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-069173

Adószám: 12003653-2-44

A tevékenység végzésének helye a társaság székhelye: 2330 Dunaharaszti, Csonka János u.2.  
és fióktelepei: 9027 Győr, Berkenyefasor 1., 3580 Tiszaújváros, Bay Zoltán u. 15., 7630 Pécs,  
Pécsváradi út 4.

Tel.: 06-24-520-300, Fax: 06-24-520-301

Ügyfél a jelen üzletszabályzat III. 3. pontjában meghatározott fél.

Az Üzletszabályzat az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft.-nek a tevékenység engedélyezésére vonatkozó MNB határozat kézhezvételét követően az ügyélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiségében való közzétételt követő naptári nap 0 órakor lép hatályba.

Ettől az időponttól az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. honlapján ([www.mantruckandbus.hu](http://www.mantruckandbus.hu)) is megtekinthető a hatályos Üzletszabályzat.

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. által többes ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységre.

### III. Fogalmak, értelmező rendelkezések

#### 1. Többes Ügynök:

A Többes Ügynök fogalmát a Hpt. 10. § (1) bek. bb) pontja definiálja, mely szerint „a Többes Ügynök olyan Közvetítő, aki az e törvényben foglaltaknak megfelelően a pénzügyi szolgáltatás közvetítését ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában (a továbbiakban: többes ügynök) végez”.

#### 2. Versengő szolgáltatások:

a) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,

b) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy

c) betét és fizetési számla (bankszámla).

### 3. Ügyfél:

Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy szervezet, egyéni vállalkozó, aki az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. által többes ügynökként közvetített pénzügyi szolgáltatást igénybe kívánja venni, és akivel ez alapján szerződést köt a pénzügyi intézmény.

### 4. Pénzügyi Intézmény:

Az a Magyarországon bejegyzett pénzügyi vállalkozás, amely jogosult pénzügyi szolgáltatás végzésére és az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. vele érvényes megbízási szerződést kötött többes ügynöki tevékenységére vonatkozóan.

### 5. Ügynöki tevékenység:

Pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önálló kötelezettséget a többes ügynök nem vállal, szerződést nem köt.

### 6. Ajánlat:

A pénzügyi intézmény nevében kiadott nem kötelező érvényű tájékoztató ajánlat.

### 7. Adatlap és dokumentáció:

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány, mely tartalmazza a pénzügyi intézmény által az ügylet elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumok felsorolását és az esetleges ügyfényilatkozatokat.

### 8. Közvetítői szerződés:

Az Ügyfél és az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. között létrejött szerződés, mely alapján a MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. többes ügynöki feladatot lát el és amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen Üzletszabályzat.

## IV. Általános rendelkezések

### 1. Az Üzletszabályzat nyilvánossága

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti az MAN Kamion és Busz

Kereskedelmi Kft. Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében az üzleti órák alatt, vagy az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. honlapján ([www.mantruckandbus.hu](http://www.mantruckandbus.hu)) is megtekinthető.

## 2. A Felek képviselői

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft.-t a jelen üzletszabályzat hatálya alá tartozó tevékenységek tekintetében a Magyarország lízingképviselő, Wágner Gábor képviseli.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében bármikor meggyőződhet az Ügyfél nevében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról, így bármikor kérheti a képviseleti jog megfelelő, hitelt érdemlő igazolását. Természetes személy Ügyfél esetén az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. jogosult a személyazonosság megfelelő igazolása érdekében eredeti okiratok bemutatását kérni.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselő(ke)t, illetve az egy vagy több képviselő aláírását mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviseleti jogáról szóló - a szükséges okiratokkal megerősített - írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.

## 3. Értesítések

A Felek az egymásnak szóló értesítéseket kötelesek írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. az Ügyfél részére szóló iratokat (nyilatkozatokat, értesítéseket, stb.) arra a címre küldi meg, amelyet az Ügyfél megadott. Ilyen cím hiányában az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. az Ügyfél általa ismert címére is küldheti az iratokat.

Azokat az értesítéseket, nyilatkozatokat, amelyek érvényességéhez jogszabály írásbeli alakot nem rendel, az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. jogosult nem cégszerűen aláírva ellátva is megküldeni az Ügyfélnek. Ezen értesítések illetve nyilatkozatok a cégszerű aláírás hiányában is érvényesnek tekintendők.

Ha az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. rendelkezésére semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából származó károkért az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. nem felel.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft.-n kívülálló okból, a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és a felmerülésükkor azonnal esedékesek.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. az Ügyfél részére szóló iratokat – hacsak jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni.

Az Ügyfél köteles 10 naptári napon belül értesíteni az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft.-t, ha valamely általa a MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft.-től várt értesítés nem érkezett meg. E határidő elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik, és az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. nem felel a 10 naptári napot meghaladó fenti késedelemből eredő kárért.

Az Ügyfél az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. részére szóló küldeményeket az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. székhelyére köteles megküldeni.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. az Ügyféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, telefaxon, e-mailben adott értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is elfogadja, ha erről az Ügyféllel kifejezetten, írásban megállapodott.

A telefonon, telefaxon, e-mailben érkezett és az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. által teljesített kérelmeket minden esetben az Ügyféltől származónak kell tekinteni.

A telefonon vagy más, nem írásbeli formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. nem felel azért a kárért, amely a telefon, telefax vagy e-mail kapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, hacsak a kár nem az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. hibájából ered.

#### 4. Együttműködés

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. és az Ügyfél az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. a tevékenysége során mindenkor a tőle elvárható körültekintéssel és gondossággal jár el.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. a közvetített szerződés futamideje alatt is az Ügyfél rendelkezésére áll az adott közvetített szerződéssel kapcsolatos kérdések megválaszolása és esetleges problémák megoldásának elősegítése érdekében.

#### 5. Banktitkok és üzleti titok

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. az Ügyféllel való kapcsolata során tudomására jutott banktitkoknak minősülő információkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli, és azokból az Ügyfél írásbeli meghatalmazásban, valamint az alábbiakban megjelölt esetekben és kereteken túl csak a jogszabályban meghatározott személyeknek, illetve csak a jogszabályokban meghatározott esetben szolgáltatja ki. Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. felelős az általa igénybevett jogi vagy egyéb képviselő, szakértő és közreműködő titoktartásáért, és a részükre történő adatszolgáltatáskor erre külön felhívja a figyelmüket. Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. az üzleti kapcsolatok megszűnése után is - időbeli korlátozás nélkül - megőrzi a banktitkot.

Az Ügyfél köteles az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft.-ről tudomására jutott üzleti titkokat bizalmasan kezelni. Üzleti titok - minden olyan, az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységéhez kapcsolódó - tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft.-nek méltányolható érdeke fűződik. Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az üzleti titok megsértése polgári jogi illetve büntetőjogi következményekkel járhat.

## 6. Panaszkezelés

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. az Ügyféltől érkező, a pénzügyi intézményt érintő írásbeli panaszt, reklamációt haladéktalanul továbbítja az érintett pénzügyi intézmény részére. A pénzügyi intézményt érintő személyes panasztétel esetén a MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. alkalmazottja panaszjegyzőkönyv felvételét követően haladéktalanul megküldi a jegyzőkönyvet az érintett pénzügyi intézmény részére kivizsgálás céljából.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. biztosítja, hogy az ügyfél a pénzügyi intézmény és a független közvetítő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft.

a) a szóbeli panaszt valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben, annak nyitvatartási idejében minden munkanapon 8 órától 16 óráig,

b) a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 órától 16 óráig és legalább a hét egy munkanapján (hétfő) 8 órától 20 óráig,

c) elektronikus eléréssel - üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva - az írásbeli panaszt folyamatosan

fogadja.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézkést.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a független közvetítő és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi kft. hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt

egy évig megőrzi. Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. a szóbeli panaszt – a következő bekezdésben meghatározott kivétellel - azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a független közvetítő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – és az indoklással ellátott álláspontjával egyidejűleg- megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a független közvetítő a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – az indoklással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg - megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

A független közvetítő az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

A panasz elutasítása esetén a független közvetítő válaszában tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy az MNB tv. szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Felügyeletnél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A független közvetítő megadja a Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címét.

A független közvetítő a panaszt és az arra adott választ három évig őrzi meg, és azt a Felügyelet kérésére bemutatja.

A független közvetítő az ügyfelek panaszai hatékony, átlátható és gyors kezelésének eljárásáról, a panaszügyintézés módjáról, valamint a panaszkezelési nyilvántartás vezetésének szabályairól szabályzatot (a továbbiakban: panaszkezelési szabályzat) készít. A független közvetítő a panaszkezelési szabályzatban tájékoztatja az ügyfelet a panaszügyintézés helyéről, levelezési címéről, elektronikus levelezési címéről, telefonszámáról és telefaxszámáról.

A pénzügyi intézmény és a független közvetítő az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet, mely tartalmazza

- a) a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
- b) a panasz benyújtásának időpontját,
- c) a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,
- d) a c) pont szerinti intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését, továbbá
- e) a panasz megválaszolásának időpontját.

A független közvetítő a panaszkezelési szabályzatot a honlapján közzéteszi és az ügyfelek számára

nyitva álló helyiségében kifüggeszti.

A független közvetítő a panasz kivizsgálásáért a fogyasztóval szemben külön díjat nem számíthat fel.

A független közvetítő fogyasztóvédelmi ügyekben fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartót kijelölte, aki a tevékenység megkezdésekor Raisz Iván, és a Felügyeletnek 15 napon belül a felelős személy változását írásban bejelenti.

7. A MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatása

Minden egyéb olyan szolgáltatás, amely a Hpt. alapján nem minősül pénzügyi szolgáltatás közvetítésének, és a MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. és az Ügyfél között erre vonatkozóan szerződéses jogviszony jön létre.

A MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. és az Ügyfél között létrejövő minden olyan jogügyletre, amely pénzügyi szolgáltatásnak nem minősül a Felek kötelesek külön szerződést kötni írásos formában – szóbeli megállapodások nem érvényesek -, amelyekben szabályozzák az adott ügyletre vonatkozó részletes szerződéses feltételeket, és a szolgáltatás ellenértékét. Ilyen jogügylet például: bérleti szerződés, áruértékesítés, stb. Az e pontban meghatározott szerződésekre nem érvényes a jelen Üzletszabályzat.

## V. Ügyfél tájékoztatás

A Hpt. 70.§ (1) bek. rendelkezései szerint MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően, a szolgáltatását igénybe venni szándékozó ügyfél részére írásban egyértelmű tájékoztatást ad:

- a) a cégnevéről, székhelyéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért az ügyfél felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy többes ügynökként a pénzügyi intézmény megbízásából jár el, valamint
- e) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el.

## VI. Közvetítői szerződés

Az Ügyfél és az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. közötti közvetítői szerződés célja, hogy az Ügyfél a Többes Ügynök által nyújtott megfelelő és körültekintő tanácsadásának segítségével ki tudja választani a számára legmegfelelőbb pénzügyi szolgáltatást. Ennek érdekében az Ügyfél megbízza az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft.-t, hogy:

- az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően

az Ügyfél tájékoztatása alapján felmérje az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a többes ügynökként, e tevékenységgel összefüggésében adott tanácsot alátámasztják,

- az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. az Ügyfél részére - ha a piacon hozzáférhető - legalább két pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatást (ajánlatot) közvetítsen,
- Konzultációval és tanácsadással segítse az Ügyfelet a számára kedvező és elérhető pénzügyi szolgáltatás kiválasztásában,
- az Ügyfél által átadott kitöltött adatlapot és dokumentációt a Pénzügyi Intézmény részére továbbítsa,
- a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése és megvalósítása érdekében az ügylettel kapcsolatban folyamatosan kapcsolatot tartson az Ügyfél által választott Pénzügyi Intézménnyel és közreműködésével segítse elő az ügylet megvalósulását,
- a megvalósult ügylethez kapcsolódó dokumentumokat, információkat továbbítsa az Ügyfél és a Pénzügyi Intézmény részére és a szerződés megkötésének folyamatát kövesse nyomon.

#### VII. A többes ügynök díjazása

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. többes ügynökként elvégzett pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjra az Ügyféltől nem jogosult, közvetítői díjat kizárólag a megbízó pénzügyi intézménytől fogadhat el.

E rendelkezés nem érinti az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Ügyfél számára más – a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ( pl. járműbérlet) ellenértékeként díjat számítsen fel.

#### VIII. A többes ügynök felelőssége

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. mint többes ügynök – és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – e tevékenysége során okozott kárért maga felel.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. mint többes ügynök felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. pénzügyi szolgáltatás közvetítésével kapcsolatos tevékenysége során mindenkor a Hpt. többes ügynökre vonatkozó szabályai szerint, a tőle elvárható

gondossággal jár el.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. nem felel a vis maior (elháríthatatlan okból), a jogszabályból vagy hatósági rendelkezésből, vagy az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. működésének harmadik személy általi megzavarásából eredő Ügyfelet ért károkért.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az Ügyfél a közvetített ügylet kapcsán használt jogi, pénzügyi és egyéb speciális szakismeretet igénylő szakkifejezéseket az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. által a részére adott felvilágosítás ellenére nem megfelelően értelmezte, értette.

#### IX. A pénzügyi intézmény felelőssége

A többes ügynököt megbízó pénzügyi intézmény felel azért, hogy a többes ügynökkel kötött megbízási szerződés pontosan, egyértelműen meghatározza az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. mint közvetítő által ellátandó feladatokat, az üzletfelek tájékoztatására vonatkozó követelményeket, továbbá azért, hogy minden, a többes ügynökkel kötött megbízási szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges információt a közvetítő rendelkezésére bocsát.

#### X. Az Ügyfél felelőssége

Az Ügyfél felel a pénzügyi intézmény részére elbírálás céljára az adott pénzügyi intézmény és az Ügyfél között megkötendő pénzügyi szolgáltatási szerződésre vonatkozó, a pénzügyi intézmény által megkövetelt és az ügylet elbírálásához elengedhetetlen adatlap és dokumentáció, okmányok, másolatok és egyéb nyilatkozatok teljességéért, azok tartalmának valóságáért valamint helyességéért és időbeni rendelkezésre bocsátásáért.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az előző bekezdésben felsoroltakat az Ügyfél hiányosan vagy nem a valóságnak megfelelő tartalommal vagy késedelmesen adja át a pénzügyi intézményhez történő továbbításra.

#### XI. A többes ügynök kötelezettségei

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. köteles a jelen Üzletszabályzat V. pontjában foglaltaknak megfelelő egyértelmű tájékoztatást az Ügyfélnek átadni.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően köteles

az Ügyfél tájékoztatása alapján felmérni az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a többes ügynökként, e tevékenységgel összefüggésében adott tanácsot alátámasztják.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során köteles az Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető – legalább kettő szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezni és átadni.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. a tanácsadás során az Ügyfélnek a pénzügyi szolgáltatóra, a szerződés feltételeire vonatkozó kérdéseit megválaszolja, kétség esetében haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül továbbítja a felmerült kérdést a pénzügyi intézménynek, a válasz megérkezését követően pedig közli az Ügyféllel.

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. az Ügyfél által kiválasztott pénzügyi intézmény(ek) részére elbírálás céljára megküldi az adott pénzügyi intézmény és az Ügyfél között megkötendő pénzügyi szolgáltatási szerződésre vonatkozó adatlapot és dokumentációt, továbbá a pénzügyi intézmény által megkövetelt, az ügylet elbírálásához elengedhetetlen okmányok másolatait, és egyéb nyilatkozatokat. Az ügylet pénzügyi intézmény általi elbírálására a vonatkozó jogszabályok és az adott pénzügyi intézmény általános szerződési feltételei irányadóak.

A Többes Ügynök a Hpt. alapján az Ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni.

## XII. Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél késedelem nélkül köteles a valóságnak megfelelően tájékoztatni az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft.-t annak közvetítői tevékenysége szempontjából jelentős körülményekről, tényekről és adatokról, különösen de nem kizárólagosan az Ügyfél azonosításához szükséges adatokról, illetve azok változásáról.

Ezen tájékoztatás elmaradásából, késedelméből, valamint a hibás, félreérthető, illetve félrevezető tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, azokért az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. nem felel.

Az Ügyfél az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. által közvetített szerződés futamideje alatt – ha az előírja - a számviteli törvény szerinti éves beszámolójának (mérleg, eredmény-kimutatás, kiegészítő melléklet, könyvvizsgálói jelentés, záradék) egy másolati példányát minden év június 15. napjáig köteles a Többes Ügynöknek megküldeni, amit a Többes Ügynök haladéktalanul továbbít a

pénzügyi intézmény részére.

### XIII. Adatkezelés, adatátadás, ügyfélszerződés nyilvántartás

Az MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. köteles a pénzügyi szolgáltatási szerződéssel összefüggésben tudomására jutott valamennyi banktitoknak minősülő adatot és információt megőrizni, illetőleg azokat kizárólag a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló jogszabály banktitokra vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően adhatja ki harmadik személynek.

Tekintettel arra, hogy a Többes Ügynök a Hpt. alapján az Ügyféllel kötött közvetítói szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni, ezért az Ügyfél hozzájárul, hogy az alábbi adatokat a MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. legalább három évig, de maximum az adott pénzügyi szolgáltatási szerződés megszűnéséig tárolja: közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.

### XIV. Záró rendelkezések

A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Hpt. 2013. évi CCXXXVII. törvény, a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb Magyar jog szerinti vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Felek között bármilyen felmerülő vita esetén a Felek kölcsönösen megegyeznek abban, hogy tárgyalásokat kezdenek a békés rendezés érdekében. Abban az esetben, ha a Felek nem tudnak írásos megegyezésre jutni, a MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft. székhelye szerinti Bíróság illetékességét kötik ki.

Cégnév: MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-069173

Adószám: 12003653-2-44

Székhely: 2330 Dunaharaszti, Csonka János u.2.

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB)

Intézmény székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Levél cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Internet: <http://www.mnbb.hu>