



## MAN Truck & Bus Danmark A/S

### Generelle vilkår og betingelser for salg og levering af fabriksnye erhvervskøretøjer og enhver enhed heri såvel som salg og levering af MAN Genuine Parts, MAN Genuine Parts ecoline og MAN Genuine Accessories

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for tilbud og salg af fabriksnye erhvervskøretøjer og enhver enhed heri samt for MAN Genuine Parts, MAN Genuine Parts ecoline og MAN Genuine Accessories fra Sælger (MAN Truck & Bus Danmark A/S herefter "MTB") til Køber, såfremt Køber er erhvervsdrivende og ved indgåelse af Aftalen handler inden for sit erhverv.

Købers eventuelle generelle indkøbsbetingelser, som er i modstrid med nærværende salgs- og leveringsbetingelser, skal ikke være bindende for Sælger, også selvom købsordren måtte være baseret på disse betingelser, og Sælger ikke specifikt har afvist indholdet af betingelserne. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser har forrang frem for samtlige modstridende bestemmelser fra Køber, herunder i Købers ordre, accept og/eller i Købers generelle indkøbsbetingelser, også i tilfælde, hvor Sælger undlader at gøre indsigelse mod sådanne modstridende bestemmelser. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser kan kun fraviges, hvis det er skriftligt aftalt mellem Køber og Sælger.

#### I. Aftaleindgåelse/overdragelse af Købers rettigheder og forpligtelser

1. Et tilbud fra Sælger til Køber er ikke bindende for Sælger, medmindre andet er anført specifikt i tilbudet. Alle tilbud fra Sælger afgives med forbehold for mellemvalg indtil ordrebekræftelse foreligger. Såfremt Køber afgiver en indkøbsordre til Sælger, er denne bindende for Køber i 6 uger. En købsaftale anses for indgået, hvis Sælger skriftligt bekræfter ordren på det omhandlede køb inden for den anførte frist eller gennemfører leveringen. Sælgers skriftlige ordrebekræftelse udgør aftalegrundlaget. Enhver aftale, mundtlige tillægsaftaler og tilføjelser skal alene være gældende, hvis Sælger har bekræftet aftalen, til lægget eller tilføjelsen skriftligt. Ved efterfølgende annullering af ordren er Køber forpligtet til at betale en erstatning til Sælger på minimum 15 % af købesummen til dækning af omkostninger og tabt avance.
2. Overdragelse af Købers rettigheder og forpligtelser i henhold til købsaftalen kan alene ske med skriftligt godkendelse fra Sælger.
3. Opbygninger af køretøjer m.v. hos eksterne opbygger betragtes, hvis ikke andet er udtrykkelig aftalt, som et kunde-forhold direkte mellem Køber og opbyggeren. Dette gælder selv om betalingen af opbyggeren af finansierings hensyn eller andre grunde sker igennem Sælger. Derfor er sælgeres vilkår, jf. dennes salgs- og leveringsbetingelser, herunder også i relation til prisreguleringer m.v. Sælger uvedkommende.

#### II. Priser

1. Prisen for den omhandlede genstand er angivet af fabrik og uden kontantrabat eller andre prisreduktioner. Eventuelle aftalte tillægsydelse (f.eks. transportomkostninger, emballage, finansieringsomkostninger) faktureres som meromkostninger. Køber hæfter og betaler særskilt for toldafgifter, fragt og lignende afgifter.  
1.2 Købesummen omfatter det i ordrebekræftelsen anførte.  
Alt udstyr, tilbehør, opbygning af det købte eller specifikation i øvrigt, som ikke er indeholdt eller anført i tilbud/ordrebekræftelse, er ikke indeholdt i prisen. Dette betales særskilt af Køber.  
Køber hæfter og betaler også særskilt for synsgebyr, nummerplader, forsikringspræmier og vægtafgift/ejerafgift/vejbenyttelsesafgift (eller enhver afgift forbundet med registrering af det købte).  
Køber hæfter og betaler desuden for forfaldne afgifter m.v. på eventuelt ombyttet materiale.
2. Medmindre andet er aftalt, er de angivne priser nettopriser eksklusive moms og lignende afgifter (i det følgende "moms og lignende afgifter").  
Den lovpligtige moms og lignende afgifter, som pålægges, opkræves i tillæg til nettopriserne, medmindre Køber ifølge loven hæfter for moms og lignende afgifter, og proceduren om omvendt betalingspligt eller tilsvarende ordning i så fald skal anvendes.  
Køber skal efter bedste evne bistå Sælger med at opnå momsfratagelse eller søge om momsfratagelse for leveringerne. Køber skal i den forbindelse udlevere alle nødvendige dokumenter til Sælger inden for 14 kalenderdage efter modtagelse af en skriftlig anmodning herom fra Sælger (f.eks. undtagelsescertifikat for leveringer, bekræftelse af ankomst for leveringer internt i EU eller eksportbevis hvor det måtte være relevant). Hvis Sælger pålægges at betale moms eller lignende afgifter som følge af Købers manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne bestemmelse, er Køber forpligtet til at godtgøre/betale Sælger for denne moms eller lignende afgifter.
3. Ved afgivelse af priser anvender Sælger omkostningsbaseret prisfastsættelse baseret på omkostningerne på tidspunktet for afgivelsen af tilbudet. Ved væsentlige ændringer af omkostningerne før modtagelse af ordrebekræftelsen, er Sælger berettiget til at regulere prisen. En ændring på mere end 5 % betragtes som væsentlig. I dette tilfælde skal Køber være berettiget til at træde tilbage fra handlen inden for to uger fra modtagelse af ordrebekræftelsen.
4. Oplysninger i markedsføringsmateriale, prislister og anden produktinformation er kun bindende i det omfang, aftalen udtrykkeligt henviser til dem i ordrebekræftelsen.
5. Hvis en vare er solgt til en åbenlys prisfejl, og Sælger kan bevise, at Køber vidste eller burde vide, at der var tale om en fejl, vil Sælger være berettiget til at træde tilbage fra handlen.

#### III. Betaling – forsinket betaling, modregning og tilbageholdelsesret

1. Købesummen og betaling for tillægsydelse forfalder til effektiv betaling, når det købte er leveret, og fakturaen er afleveret eller sendt. Betaling skal ske til den af Sælger anførte konto i overensstemmelse med det aftalte, og uden at Sælger pålægges gebyrer i forbindelse med modtagelsen af betalingen.  
Betaling for levering af reservedele sker ved betalingsformen CAD (betaling mod dokumenter). Remburser, vekslor og betalingsanvisninger accepteres alene i henhold til nærmere aftale herom og alle udgifter relateret hertil skal betales af Køber. Sælger påtager sig ikke ansvaret for rettidig indsendelse, indsigelser, meddelelse og returløb i tilfælde af manglende betaling. Der betales ikke renter af forudbetalinger.  
Ved for sen betaling er Køber forpligtet til at betale rente svarende til Nationalbankens diskonto + 2,8% pr måned.
  - Kontant betaling er ikke et gyldigt betalingsmiddel
  - Betaling af købsprisen skal foretages fra en bankkonto, der tilhører køberen. Undtagelser herfra er følgende:  
Betaling fra en tredjepart, for så vidt dette er aftalt på forhånd skriftligt med sælgeren (f.eks. Cash pooling, leasing eller finansiering).
2. Køber er alene berettiget til at modregne i Sælgers krav i tilfælde, hvor Købers krav er anerkendt af Sælger eller fastslået ved dom. Føremånte udelukker ethvert modkrav fra Køber som følge af samme aftaleforhold. Køber kan alene gøre tilbageholdelsesret gældende ved krav, som udspringer fra købsaftalen.

3. Hvis Køber skal betale renter og omkostninger udover købesummen, skal enhver betaling fra Køber, som ikke er tilstrækkelig til at indfri hele gælden, først anvendes til dækning af omkostningerne, derefter rentebeløbet og til sidst købesummen.
4. Sælger er berettiget til at tilbageholde øvrige leverancer til Køber, indtil udestående restancer er betalt. Ved for sen betaling vil fremtidige leveringer alene ske pr. efterkrav. Ved efterkrav skal der betales ved levering.

#### IV. Levering og forsinket levering

Leveringsdatoer og acceptabel leveringstid kan aftales med bindende eller ikke-bindende virkning og skal fastlægges skriftligt. Medmindre andet aftales, begynder leveringstiden tidligst på datoen for den skriftlige ordrebekræftelse, efter alle tekniske og kommercielle detaljer er afklaret, og alle aftalte accontobetalinger er foretaget. Dette betragtes som overholdt, hvis leveringen er klar til afsendelse inden for den aftalte leveringsfrist, og Køber er informeret herom.  
For så vidt angår reservedele betragtes fristen for overholdt, hvis reservedelene er gjort tilgængelige til afhentning eller sendt af fabrik inden for den aftalte tid.  
Hvis Køber i løbet af leveringsperioden kræver ændringer til konstruktionen eller omfanget af leveringen eller ikke opfylder sine kontraktuelle forpligtelser, straks disse forfalder, medfører dette en afbrydelse af leveringsperioden. Sælger er ikke ansvarlig for heraf følgende leveringsforsinkelser. Sælger er berettiget til at foretage delleveringer.

2. Hvis en ikke-bindende leveringsfrist eller en ikke-bindende leveringsperiode overskrides med 12 uger, er Køber berettiget til at forlange, at Sælger leverer inden for en rimelig tid. Hvis sælger er ansvarlig for forsinkelsen, jf. det i pkt. 5 beskrevne, og forsinkelsen overstiger den anførte 12 ugers periode, er Køber berettiget til at hæve købet for så vidt angår den forsinkede del af leverancen og få denne krediteret af Sælger. Dette forudsætter, at Køber fremsætter en skriftlig reklamation senest 6 kalenderdage efter, at forsinkelsen er indtrådt. Køber kan ikke gøre yderligere misligholdelsesbeføjelser, herunder godtgørelse eller erstatning af nogen art, gældende mod Sælger i anledning af forsinkelsen.
3. Hvis Køber herudover ønsker at træde tilbage fra aftalen, skal Køber efter udløbet af den i stk. 2 anførte 12-ugers periode give Sælger en rimelig frist for leveringen.  
Hvis en hændelse, efter udløbet af 12-ugers perioden, gør det umuligt for Sælger at foretage levering, er Sælger desuagtet ansvarlig med forbehold for nedenstående ansvarsbegrænsninger. Sælger er ikke erstatningspligtig, hvis tabet eller skaden ville have opstået, selvom levering var sket rettidigt.
4. Hvis en bindende leveringsfrist eller en bindende leveringsperiode overskrides, er Sælger allerede i misligholdelse, når leveringsfristen eller leveringsperioden overskrides. Købers rettigheder fastlægges i så fald i overensstemmelse med nedenstående bestemmelser.
5. Sælger er ikke erstatningsansvarlig for forsinkelser, medmindre en forsinkelse skyldes Sælgers bevidste eller groft uagtsomme handlinger eller forsømmelser. Sælger fralægger sig ethvert ansvar for købers udgifter til dækningskøb og indirekte tab som for eksempel driftstab, tabt avance, andre deraf følgende økonomiske tab.
6. I tilfælde af force majeure eller driftsforstyrrelse hos Sælger eller Sælgers leverandører, hvor Sælger, er midlertidigt ude af stand til at levere til den aftalte dato eller inden for den aftalte leveringsperiode, forlænges de i stk. 1 – 4 i denne bestemmelse anførte perioder og frister med varigheden af den afbrydelse, som har forårsaget omstændighederne. Hvis sådanne afbrydelser medfører en leveringsforsinkelse på mere end seks måneder, er Køber berettiget til at træde tilbage fra aftalen. Såfremt Køber vælger at træde tilbage fra aftalen, kan Køber ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende mod Sælger, herunder retten til at kræve erstatning. Øvrige rettigheder til at træde tilbage fra aftalen påvirkes ikke heraf. Underretning om force majeure eller driftsforstyrrelser skal gives senest 6 uger efter fra det tidspunkt, hvor Sælger fik kendskab til leveringsforhindringen.
7. Force majeure betyder enhver hindring, herunder krig, brand, jordskælv, strejke, lockout, epidemi, pandemi, sundhedskrise (og dermed forbundne konsekvenser i form af myndigheders krav om karantæner, forbud, indvirkning på infrastruktur mv.), mangel på transportmidler, forsinket transport, almindelig væreknap, regeringsindgreb, terrorhandlinger, beslaglæggelse, indførselsforbud, udførselsforbud, oprør, manglende energiforsyning, uheld i produktion/manglende eller mangelfuld levering fra Sælgers leverandører mv., som Sælger ikke kunne eller burde have taget højde for på tidspunktet for aftaleindgåelsen, og som forhindrer gennemførelse af aftalen, eller gør gennemførelse af aftalen urimelig byrdefuld for Sælger.
8. Der forbeholdes i leveringsperioden ret til, at producenten kan foretage ændringer i konstruktionen, designet, farvetonen og omfanget af leveringen, forudsat at ændringerne med rimelighed kan forventes at være acceptable for Køber.  
Hvor Sælger eller producenten bruger bogstaver eller tal til angivelse af indkøbsordren eller den bestilte genstand, skal der ikke udledes noget heraf. Enhver oplysning, som er givet i beskrivelser, der er gældende på tidspunktet for indgåelse af aftalen, og som vedrører omfanget af leveringen, udseende, services, dimensioner og vægt, reservedelsforbrug i forbindelse med service samt serviceintervaller, driftsomkostninger, fragsatser og andre værdier i relation til det købte, skal anses for omtrentlige. De skal fungere som en målestok for at afgøre, om den købte genstand er fejlfri i henhold til paragraf VII.

#### V. Godkendelse og forsendelse



b) Manglen skal udbedres på et af Sælgers serviceværksteder.

Mangler der udbedres af Sælgers forældes 1 år fra afhentning af aftalens genstand. Køber har ved afhentning en undersøgelsespligt. Det indebærer, at Køber ved levering øjeblikkeligt – og forinden ibrugtagning – skal foretage en sådan kvalitativ og kvantitativ undersøgelse af salgsgenstanden, som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis ikke manglen er udbedret korrekt skal Køber straks tage skriftligt forbehold herfor over for Sælger. Derudover skal Køber reklamere til Sælger senest 6 kalenderdage efter, at Køber er blevet eller burde have fået kendskab til manglen for at gøre samme mangel gældende.

Såfremt Køber ikke respekterer Sælgers afhjælpningsret, f.eks. ved at manglen ikke udbedres i overensstemmelse med afsnit VII, stk 8, litra b, så fortaber Køber retten til at påberåbe sig manglen.

- Sælgers erstatningsansvar på grund af mangler er begrænset til direkte tab, og erstatningen kan ikke overstige 5 % af den med Sælger aftalte købesum. Tabt avance/ventetid er ikke et direkte tab. Sælger fralægger sig ethvert ansvar for dækningskøb og indirekte tab som for eksempel driftstab, tabt avance eller andre deraf følgende økonomiske tab, inklusiv tab for Køber eller Købers kunder. Køber er afskåret fra at fremsætte krav om forholdsmæssig afslag.
- Sælger fralægger sig ansvar for produktansvar. Køber kan således ikke påberåbe sig skader som følge af produktansvar. I den udstrækning Køber måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Sælger skadesløs i samme omfang, som Sælgers produktansvar er begrænset efter nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
- Opbygning af køretøjer hos ekstern opbygger betragtes, hvis ikke andet udtrykkeligt er aftalt, som gennemfaktureret af finansieringshensyn, og Køber kan således ikke i dette tilfælde gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for Sælger, idet sådanne beføjelser alene kan gøres gældende mod den eksterne opbygger i henhold til Købers særskilte aftale med denne. Det vil således alene være den eksterne opbygger, der er ansvarlig for, at køretøjet opbygges efter Sælgers opbygningsinstruktioner, og at køretøjet kan synes og indregistreres efter opbygningen.
- Køber er selv ansvarlig for, at der tegnes særskilt forsikring på køretøjet, når køretøjet befinder sig uden for Sælgers adresse. Dette gælder også, såfremt Køber selv står for opbygningen af køretøjet hos en ekstern opbygger.

#### VIII. Ansvar for andre krav

- Andre krav fra Kunden som ikke er reguleret ovenfor i paragraf VII (Mangelsansvaret) udløber i henhold til de lovmæssigt fastsatte perioder for ansvarsbegrænsning.
- Ansvaret for leveringsforsinkelse er fastlagt endeligt i paragraf IV. For så vidt angår andre erstatningskrav mod Sælger, skal følgende bestemmelser gælde: Mangelsansvar, stk. 2, 3 og 4.

#### IX. Samtykke til udveksling af data - Forbundet køretøj

- Funktioner**  
Det købte er et "Forbundet køretøj". Det betyder, at der overføres data fra køretøjet til en "back-end" hos MTB eller til TB Digital Services GmbH ("TBDS"), som er koncernforbundet med MTB. Køber kan benytte en række flådestyrings- og logistik tjenester via RIO-plattformen, som drives af TBDS. Tjenesterne er baseret på data overført fra det forbundne køretøj.
- Data**  
De data, som overføres fra køretøjet til MTB og TBDS, kan inkludere personlige data i forbindelse med køretøjets stelnummer.  
Der overføres eksempelvis følgende data til MTB og TBDS:
  - Statusoplysninger på køretøjet (f.eks. motorhastighed, kørselshastighed, brændstofforbrug)
  - Omkringliggende forhold (f.eks. temperatur, regncensur, afstandssensor)
  - Systemkomponenternes driftstilstand (f.eks. væskniveau, dæktryk, status på batteri)
  - Funktionsfejl og fejl på vigtige systemkomponenter (f.eks. lys, bremses)
  - Systemernes reaktion i bestemte kørselsituationer (f.eks. brug af katastrofeopbremsning, aktivering af stabilitetsstyringssystem)
  - Oplysninger om hændelser som er skadelige for køretøjet
  - Data om køretøjets positionDer henvises i øvrigt til Sælgers generelle [databeskyttelsespolitik](#) og [privatlivspolitik](#).
- Formål**  
MTB og TBDS anvender relevante data til at levere ovennævnte tjenester, som også kan leveres af selskaber i samme koncern som MTB eller TBDS og i øvrigt til følgende formål (evalueringsresultater genereres kun i anonymiseret form):
  - Løbende udvikling af udvalgte tjenester
  - Rimelighedskontrol og registrering af præstationsindikatorer med henblik på reduktion af brændstofforbrug og slid
  - Fejldiagnoser og forebyggelse af fejl
  - Overholdelse af garantiforpligtelser og produktansvar
  - Forbedring af kvaliteten af køretøjets funktioner samt produkt- og serviceoptimering
- Samtykkeerklæring**  
**Køber accepterer, at køretøjsdata, som er registreret i forbindelse med anvendelsen af det købte, og som eventuelt kan relatere sig til en bestemt person, kan overføres til TBDS og MTB til brug for de ovenfor anførte formål.**  
Alle analyser foretaget af TBDS og/eller MTB tjener de formål, som er anført ovenfor.  
Dine personoplysninger kan videregives til efterforskningsmyndigheder eller domstole efter anmodning. Køber kan ved skriftlig meddelelse til MTB eller TBDS tilbagekalde sit samtykke til dataoverførslen med fremadrettet virkning. Ved tilbagekaldelse af et samtykke kan førnævnte analyser eller andre tjenester, som Køber har bestilt, ikke leveres, hvis de kræver overførsel af data.  
Overførsel af data om brændstof og energiforbrug  
På grundlag af EU -Kommissionens gennemførelsesforordning 2021/392 af 4. marts 2021 overføres brændstof eller energiforbruget i forbindelse med køretøjets identifikationsnummer til EU -Kommissionen for personbiler og lette erhvervs-køretøjer. Køber / køretøjsejer kan nægte at tillade denne overførsel.
- Overdragelse af det købte**  
Hvis Køber sælger det købte til tredjemand, er Køber forpligtet til at informere denne tredjemand om bestemmelserne i dette pkt. IX.

#### X. Eksportkontrol

- Eksport eller reeksport af det købte kan helt eller delvist være underlagt sanktioner og/eller eksport- eller reeksportregler i henhold til dansk ret, EU-ret eller øvrige jurisdiktioner eller regler om begrænsninger i relation til visse lande, regioner eller personer. Sælger skal frigøres fra forpligtelsen til at eksportere eller reeksportere det købte med øjeblikkelig virkning, hvis Sælger ikke modtager de nødvendige tilladelser til eksport eller reeksport eller ikke modtager disse tilladelser rettidigt. Sælger er i sådanne tilfælde berettiget til at træde tilbage fra en aftale, som allerede er indgået, og Køber er ikke berettiget til at gøre erstatningskrav gældende overfor Sælger eller kræve sine udgifter godtgjort af Sælger.

- Herudover er Sælger til enhver tid berettiget til at afvise at opfylde Aftalen på grund af forhold omkring eksportkontrol eller sanktioner og at træde tilbage fra Aftalen. Køber er ikke berettiget til at gøre erstatningskrav gældende overfor Sælger eller kræve sine udgifter godtgjort af Sælger i denne forbindelse.
- Køber er til enhver tid forpligtet til at overholde alle gældende regler og love i henhold til dansk ret, EU-ret eller øvrige jurisdiktioner i relation til eksport, reeksport og import med hensyn til brug, overdragelse, salg, eksport, reeksport og import af det købte. Undtagelse herfra kræver forudgående undersøgelse og efterfølgende skriftlig bekræftelse fra Sælger.

#### XI. Lovvalg

Købsaftalen er underlagt dansk ret. Danske internationale privatretlige regler finder ikke anvendelse. De Forenede Nations konvention om aftaler om internationale køb (CISG) finder ikke anvendelse.

#### XII. Opfyldelsessted og værneting

Opfyldelsesstedet skal være Sælgers fabrik.  
Enhver tvist om nuværende eller fremtidige direkte eller indirekte krav i anledning af den forretningsmæssige relation, herunder tvister omhandlende vekslere og dokumenter, skal afgøres af Københavns Byret, Danmark.

#### XIII. Oplysning om databeskyttelse

Sælger samler og behandler data om Køber vedrørende relevante forretningstransaktioner, herunder også personlige referencer. Relevante oplysninger om databeskyttelse i overensstemmelse med artikel 13 i EU's forordning om databeskyttelse (forpligtelse til at give oplysninger om indsamling af data) findes på [www.man.eu/data-protection-notice](http://www.man.eu/data-protection-notice)

#### XIV. Fælles dataanvendelse med udbydere af finansielle tjenesteydelser

Data indsamlet om Køber i forbindelse med indgåelse af Aftalen (f.eks. nærmere oplysninger om Køber, det købte, pris, betalingsbetingelser m.m.) skal i forbindelse med opfyldelse af Aftalen deles med udbydere af finansielle tjenesteydelser (f.eks. banker, forsikrings selskab m.m.) i tilfælde af refinansiering.

#### XV. Samtykke fra udbydere af finansielle tjenesteydelser til installation af features

Udbydere af finansielle tjenesteydelser henvises udtrykkeligt til, at det købte kan ændres ved installation af funktionelle parametre eller softwareløsninger ("features") og/eller opdateringer til features efter indgåelsen af Aftalen, og samtykker ved indgåelse af Aftalen til eventuelle ændringer af det købte.

#### XVI. Ugyldighed

Såfremt én eller flere af bestemmelserne i nærværende salgs- og leveringsbetingelser kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelser gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

## Bilag 1:

### MAN TGE garanti i forhold til maling og karrosseri

1. MTB stiller en garanti for karrosseriet på MAN TGE køretøjer under forudsætning af nedenstående forhold og specifikt
  - 3 års garanti mod fejl på maling
  - 12 års garanti mod rustkorrosionRustgennemtæring er i denne sammenhæng perforering af pladerne på karrosseriet, som er trukket indefra (hulrum) til ydersiden.
2. Garantien løber fra det tidspunkt, hvor køretøjet overdrages af MTB eller en autoriseret MAN salgspartner til den første køber, eller fra datoen for første registrering, afhængig af hvad der sker først. Uanset dette begynder garantiens løbetid, når køretøjet er leveret, godkendt eller taget i brug af en autoriseret MAN salgspartner.
3. Hvis en service skal ydes på baggrund af garantien, er det afgørende, at alt servicearbejde er udført i overensstemmelse med MTB specifikationer.
4. Hvis der konstateres en mangel, som falder ind under garantien, foranlediger MTB, at manglen afhjælpes af en autoriseret MAN servicepartner (udbedring).
5. Ethvert krav i relation til MTB, som går ud over udbedring, er ikke omfattet af garantien. Det skal særligt fremhæves, at der ikke kan rettes krav om levering af et fejlfrit køretøj (erstatningsleverance) i henhold til garantien. Det samme gælder krav om erstatning, herunder levering af en erstatningsvogn, skadeserstatning eller erstatning for forgæves afholdte udgifter. Det gælder også, hvis en mangel i sidste ende ikke kan afhjælpes ved udbedring.
6. Denne garanti begrænser ikke Købers juridiske rettigheder, som garantimodtager, hvad angår sælger af køretøjet i tilfælde af mangler, og mulige krav mod MTB som producent af køretøjet som følge af produktansvarsloven såvel som krav på baggrund af garantier stillet af MTB på anden vis.
7. Naturlig slitage, det vil sige enhver begrænsning af køretøjet som følge af sædvanlig slitage, der ikke er forårsaget af mangler ved materialer eller den håndværksmæssige udførelse, er ikke omfattet af garantien.
8. Karrosserier, installationer og ombygninger såvel som mangler ved køretøjet, som er forårsaget af førnævnte, er ikke omfattet af denne garanti. Det samme gælder for ethvert tilbehør, som ikke er installeret eller leveret af fabrikken.
9. Krav overfor MTB, som udspringer af denne garanti, er ikke omfattet, hvis manglen er forårsaget af følgende omstændigheder:
  - Køretøjet har tidligere været repareret forkert, vedligeholdt forkert eller serviceeret forkert af garantimodtager selv eller af tredjemand, som ikke er en autoriseret MAN servicepartner, eller
  - Forskriterne om the betjening, håndtering og service af køretøjet (f.eks. instruktionsmanualen) er ikke fulgt, eller
  - Køretøjet har været beskadiget som følge af indblanding fra tredjemand eller udefrakommende påvirkning (såsom et uheld, hagl eller oversvømmelse), eller
  - Dele er blevet installeret eller eftermonteret i køretøjet uden at være godkendt til brug af MTB, eller køretøjet er blevet ændret på en måde, som ikke er godkendt af MTB (f.eks. tuning), eller
  - Køretøjet har været håndteret forkert eller overbelastet, for eksempel i motorsportsløb eller ved overbelastning, eller
  - Garantimodtager har ikke indberettet en mangel øjeblikkeligt, eller
  - Garantimodtager har ikke øjeblikkeligt givet mulighed for udbedring trods anmodning herom.
10. Følgende gælder for behandling af krav i henhold til garantien:
  - A. Krav som følge af garantien kan alene gøres gældende overfor autoriserede MAN servicepartnere i EØS-landene og i Schweiz.
  - B. Den behørig udførelse af servicearbejde skal dokumenteres ved føring af en journal.
  - C. I forbindelse med udbedring kan MTB efter eget skøn enten erstatte eller reparere den mangelfulde del. Udskiftede dele tilhører MTB.
  - D. Indtil udløbet af garantiperioden for køretøjet kan garantimodtager gøre garantikrav gældende på grundlag af MTB's garanti for dele, som er installeret, malet eller repareret i forbindelse med udbedring.
  - E. Hvis køretøjet bliver uanvendeligt på grund af en mangel, skal garantimodtager kontakte den autoriserede MAN servicepartner, som ligger nærmest garantimodtageren og er klar til at yde service. MAN servicepartneren afgør herefter, om de nødvendige arbejder skal udføres på stedet eller på servicepartnerens værksted.
11. Sælger fralægger sig ethvert ansvar for indirekte tab som for eksempel driftstab, tabt avance eller andre deraf følgende økonomiske tab, inklusive tab for Køber eller Købers kunder.

Senest opdateret: 10/07-2024

## Bilag 2

A.) Følgende regler under A.) er kun gyldige for salg i EU-lande plus Storbritannien, Norge, Schweiz, Kroatien, Island, Bosnien-Hercegovina, De Kanariske Øer, Nordmakedonien.

I.) For materialefejl i drivenheder (såkaldte drivaggregater) motor, transmission, overførselskasse og drivaksel(r) (undtagen tilbygningsdele til disse enheder) installeret i nye, ikke fuldt elektrisk drevne erhvervs-køretøjer af TGX- og TGS-serien med akselkonfigurationen 4x2 og 6x2 (undtagen køretøjer med MAN HydroDrive), er garantiperioden for materialefejl 36 måneder fra levering af købsgenstanden til slutkunden eller 48 måneder fra færdiggørelse af købsgenstanden af sælgeren. Men hvis der opnås en samlet kilometerstand på 450.000 km i perioden fra den 25. måned af materialefejlsansvarsperioden, ophører ansvaret for materialefejl automatisk (f.eks.: Ansvarsperioden for materialefejl er endnu ikke udløbet 20 måneder fra leveringen af en købsgenstand, der allerede har 500.000 km kilometer. Ansvarsperioden for materialefejl er dog allerede udløbet, hvis leveringen af købsgenstanden har fundet sted for 28 måneder siden, og den har en kilometerstand på 460.000 km).

II.) For materialefejl i det følgende afsnit B.) I.) defineret drivaggregat og definerede højspændingskomponenter (med undtagelse af højspændingsbatterier) i tilfælde af fuldt elektrisk drevne erhvervs-køretøjer i TGX- og TGS-serien med akselkonfigurationen 4x2 og 6x2, er ansvarsperioden for materialefejl 36 måneder fra levering af købsgenstanden til slutkunden eller 48 måneder fra sælgers færdiggørelse af købsgenstanden. Dog hvis en samlet kilometerstand på 450.000 km

B.) Bortset fra som angivet i afsnit A.) II.) i dette tillæg 1, skal ansvaret for materialefejl for følgende komponenter i tilfælde af helt nye fuldt elektrisk drevne busser og lastbiler være 24 måneder fra levering til slutkunde eller 36 måneder fra færdiggørelsen, alt efter hvad der opnås først:

I.) Drivlinje og højspændingskomponenter bestående af:

- Elmotor (køremotor)
- Køremotor inverter
- Elektrisk drev kabelnet
- Kardanaxsel
- Drivaksel
- Ladestik
- Opladningskonverter for køretøjets elektriske system
- Højspændingsfordeler
- Styreenhed til højspændingsfordeler (HDU)
- Ladestikfordeler
- Potentialeudligningsfordeler
- Termisk styringssystem for batteri (opvarmning/køling)
- Højspændingskabler (ledninger)
- Styreenhed til højspændingssystem (f.eks. batterikøling)
- Højspændingsluftkompressor
- Elektrisk kraftudtag / ePTO
- AUX-inverter (kun eBus)

II.) Højspændingsbatteri bestående af:

- Batterimoduler
- Batteristyringssystem (BMS)
- Celle management controller (CMC)
- Batterikasse
- Andre komponenter (mekanik, stik batteri-koblingsboks)