



Kontraktbetingelser

Pkt. 1 - MTBs forpligtigelser

1.1

MTB forpligter sig til at yde den ifølge kontrakten anførte service og vedligeholdelse på det i serviceaftalen nævnte køretøj, ved det i henhold til aftalen anførte autoriserede MTB stamværksted¹ indenfor normal åbningstid. Ved benyttelse af andet MTB værksted end det i aftalen aftalte stamværksted, skal dette aftales og godkendes af MTB forud for hvert servicebesøg.

1.2

MTB forpligter sig til at udføre det i henhold til kontrakten anførte service- og vedligeholdelsesarbejde i overensstemmelse med de til enhver tid gældende retningslinjer for MTB værkstedsarbejde (se Servicebog)

1.3

MTB forpligter sig til at udføre service- og vedligeholdelsesarbejde jf. de i bilag 1 angivet området.

Pkt. 2 – Kontraktpartnerens forpligtigelser

2.1

Kontraktpartneren forpligter sig til at betale den til enhver tid aftalte ydelse for serviceaftalen i henhold til de i servicekontrakten aftalte betalingsbetingelser. I tilfælde af manglende betaling af den i kontrakten aftalte ydelse, kan MTB ophæve serviceaftalen jf. kontraktbetingelsens pkt. 4.2.1.

2.2

Det påhviler kontraktpartneren at sikre, at de foreskrevne periodiske service- og vedligeholdelseftersyn foretages i henhold til retningslinjerne herfor. Indleveres det serviceaftalen omfattede køretøj ikke rettidigt til service- og vedligeholdelseftersyn, er dette at sidestille med misligholdelse, hvorfor MTB uden yderligere varsel kan ophæve servicekontrakten.

2.3

Det påhviler kontraktpartneren at foretage vedligehold i henhold til instruktionsbogen tilhørende det kontrakten omfattede køretøj. Køretøjet skal desuden anvendes og behandles i overensstemmelse med de instrukser og krav som er anført i producentens/importørens anvisninger. Konstateres det at kontraktpartneren ikke har foretaget det fornødne vedligehold og/eller ikke har anvendt køretøjet i overensstemmelse med instrukser og krav, er dette at sidestille med misligholdelse, hvorfor MTB uden yderligere varsel kan ophæve servicekontrakten.

Prisen er baseret på den oplyste type kørsel. De forskellige typer kørsel er beskrevet jf. pkt. 5.1

Ved forkert/anden brug af køretøjet end oplyst, kan MTB kræve kontrakten genberegnet eller ophævet jf. pkt.4.2.3

2.3.1

Kontraktpartner skal straks informere MTB såfremt der foretages ændringer på køretøjet eller ændringer i typen af køretøjets brug.

2.4

Alle skader skal laves/udbedres på et autoriseret MTB værksted. Hvis skader udføres af et ikke autoriseret MTB værksted, skal reparationen godkendes af MTB. Konstateres det at der uden MTB's godkendelse er udført reparationer på et uautoriseret værksted, er dette at sidestille med misligholdelse, hvorfor MTB uden yderligere varsel kan ophæve servicekontrakten.



Pkt. 3 – Serviceaftalen

3.1

Serviceaftalen er baseret dels på forventet antal kørte kilometer pr. år dels på forventet kørselstype/-mønsterⁱⁱ.

3.2

Kontraktpartneren er alene ansvarlig for, løbende at vurdere, om køretøjets antal kørte kilometer svarer til antallet angivet i kontrakten. Såfremt der er kørt flere kilometer end oprindeligt oplyst, vil kontraktpartneren have mulighed for at regulere kilometer på kontrakten ved en genberegning.

Herved tilbydes 3 muligheder

- Straks afregning (Kan kun gøres hvis kørselsmønster kommer tilbage på det oprindeligt aftalte niveau)
- Genberegning af kontrakt
- Betaling af overkørte km ved kontraktudløb

Alle overkørte kilometer vil blive afregnet med en merpris i forhold til den i kontrakten aftalte kilometer pris iberegnet de jf. pkt. 3.5 prisreguleringer.

Procentuelt overkørte km – interval:	Procenttillæg til km-sats:
0% - 10%	50%
>10%	100%

3.3

Såfremt der er eller sker væsentlige vedvarende ændringer i antal kørte kilometer (10% eller derover) og/eller vedvarende ændringer i kørselstype/-mønster, påhviler det kontraktpartneren straks at oplyse MTB herom med henblik på genforhandling af serviceaftalen. Straks efter genforhandlingens afslutning vil de ændrede vilkår træde i kraft, og erstatter tidligere aftalte vilkår.

3.3.1

Såfremt kontraktpartneren undlader at oplyse MTB om de i punkt 3.3 indtrufne ændringer indenfor 3 måneder; eller kontraktpartneren undlader at godtage genforhandlingsvilkår inden for 3 måneder, kan MTB ensidigt ophæve kontrakten jf. punkt 4.2.3.

3.4

En midlertidig oplægning af køretøjet har ingen indflydelse på serviceaftalens løbetid og ydelser. Der ydes ikke kompensation i tilfælde af oplægning.

3.5

Serviceaftalens ydelser reguleres én gang årligt pr. 31. december med virkning fra følgende 1. januar. Reguleringen sker på baggrund af den vægtede gennemsnitlige procentuelle udvikling efter prisindeks i Danmarks Statistik for reparation og vedligeholdelse. Kilometerprisen er udregnet som et gennemsnit over hele perioden. Prisindekset er styrende dog vil serviceaftalens ydelser min. blive reguleret med 3% årligt.

3.6

Enhver form for ind- som udvendig påbygningsdel, der er monteret på køretøjet efter levering af MTB fabrik samt dæk, er ikke omfattet af serviceaftalen, medmindre dette tydeligt fremgår af denne.

3.7

Serviceaftalen er uoverdragelig og kan ikke forlænges ud over den i kontrakten anførte løbetid uden MTB's skriftlige accept. Enhver form for overdragelse eller videreførelse af serviceaftalen er at sidestille med opsigelse, hvorfor serviceaftalen i sådanne tilfælde, under hensyntagen til de for serviceaftalen gældende opsigelsesvarsler, skal genforhandles.

3.8

Ved enhver form for opsigelse opgøres serviceaftalen efter udløbet af opsigelsesperioden. MTB forbeholder sig ret til på anmodning at få udleveret køretøjets farts skriver data på opgørelsesdagen.



Pkt. 4 - Opsigelse af Serviceaftalen

4.1

Serviceaftalen er uopsigelig for såvel MTB som for kontraktpartneren i hele den i kontrakten aftalte løbetid. Serviceaftalen kan dog opsiges skriftligt såfremt begge parter er enige herom.

4.2

MTB kan dog straks og uden yderligere varsel ophæve serviceaftalen over for kontraktpartneren såfremt:

4.2.1

Kontraktpartneren ikke rettidigt indbetaler den i henhold til kontrakten aftalte ydelse.

4.2.2

Kontraktpartneren indleverer det kontrakt omhandlende køretøj til reparation og/eller vedligeholdelse, og skaden/fejlen skyldes misligholdelse eller fejlbetjening fra kontraktpartnerens side. MTB er i sådanne tilfælde ikke forpligtet til at udføre reparationen og/eller vedligeholdelsen forud for opsigelsen.

4.2.3

Kontraktpartneren på anden måde tilsidesætter bestemmelserne i serviceaftalens indhold eller angiver fejlagtige oplysninger ved indgåelse af serviceaftalen om kørselsmønster eller antal kørte kilometer i perioden.

4.3

Ved utidig opsigelse af kontrakten, vil restbeløbet på garantiudvidelsen forfalde umiddelbart efter opsigelsen.

Pkt. 5 – Kørselstype/-mønster

5.1

Kørselstyper er defineret som følgende

Langturskørsel
Lokalkørsel
Tank/Silo
Wire/kroghejs
Tippelad
Kran
Køle/levnedsmiddel Transport
Drikkevarer/Distribution
Træ transport med kran
Skraldebil
Vej/Vintertjeneste
Mælketransport
Brandværn
Køreskole

Pkt. 6 – Betingelser

6.1

For denne kontrakt gælder MAN Truck & Bus gældende salgs og leverings betingelser som altid vil kunne findes på MTB's hjemmeside.

oooOooo

ⁱ Aftalt stamværksted fremgår af serviceaftalen.

ⁱⁱ Kørselstype/-mønster kan fx være nær- og fjerndistribution.