



Garance mobility společnosti MAN Truck & Bus SE pro Truck TopUsed značky MAN

1. Garance mobility pro nákladní vozy TopUsed TGX/S, TGM, TGL (dále jen „vozidlo MAN“)

Následující garanci mobility společnosti MAN Truck & Bus SE můžete získat při koupi MAN TopUsed vozidla TGX/S, TGM nebo TGL od dovozce MAN nebo národní distribuční společnosti.

Pro získání garance mobility a její účinnosti musíte kumulativně splnit následující podmínky:

- a. Na vozidlo MAN musíte mít uzavřenou servisní smlouvu s národní distribuční společností nebo dovozcem MAN.
- b. Vozidlo MAN musí být zaregistrováno přes platformu RIO pro službu MAN ServiceCare.
- c. Pro vozidlo MAN musí být uzavřena garance pro ojetý vůz.

2. Předpoklad pro poskytování plnění z garance mobility

- a. Garance mobility závisí na existenci a trvání servisní smlouvy MAN; tj. plnění z garance mobility nelze poskytnout u škodných událostí, které nastanou před uzavřením servisní smlouvy nebo po jejím ukončení.
- b. Předpokladem pro poskytování plnění z garance mobility je, že u vozidla MAN byla vždy a prokazatelně prováděna údržba předepsaná výrobcem a že se u něho používaly originální díly MAN nebo ekvivalentní náhradní díly a že se používala maziva a provozní látky povolené výrobcem.
- c. Plnění z garance mobility lze poskytovat výlučně v případě poruch, jejichž příčinou je technická závada součástky vozidla (nikoli součástky nástavby, přestavby či vestavby) – "záruční případ". Poruchy, které nebyly vyvolány poškozením součástky, jsou z garance mobility vyloučeny. Technická závada nastává u náhlého a nepředvídatelného selhání vozidla MAN, které v důsledku výpadku mechanických dílů, elektroniky a elektriky vede k okamžitému zastavení vozidla MAN nebo by neumožňovalo další provoz vozidla s ohledem na příslušná pravidla silničního provozu. O případ poruchy se jedná tehdy, pokud se vozidlo MAN může pohybovat pouze v režimu jízdy krokem, přičemž mu nebylo možné zavčas zabránit, nebo pokud je funkce převodovky omezena na několik málo převodových stupňů (nebo pouze na rozjížděcí převodový stupeň) a v důsledku toho není možné splnit přepravní zakázku.
- d. Plnění z garance mobility se poskytují pouze tehdy, když jsou plněny v případě poruchy prováděna výhradně servisním podnikem MAN nebo servisním partnerem MAN (resp. jsou-li tím pověřeny) nebo když jsou s nimi domluvena předem.
- e. Pokud příjemce ví o poškození před poruchou (nebo má o něm tušení), musí to neprodleně oznámit servisnímu podniku MAN nebo servisnímu partnerovi MAN a vozidla přistavit na opravu. V opačném případě si společnost MAN Truck & Bus SE vyhrazuje právo účtovat koncovému zákazníkovi náklady na plnění z mobility podle podílu jeho spoluzavinění za vzniku této škody způsobené jeho otálením.
- f. Servisní podnik MAN a servisní partner MAN si vyhrazují právo vozidla MAN přijmout nebo ho odkázat do jiného servisního podniku MAN nebo k jinému servisnímu partnerovi MAN.
- g. Garance mobility platí výhradně v níže uvedených zemích: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Německo, Estonsko, Finsko, Francie, Řecko, Velká Británie, Irsko, Itálie, Chorvatsko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Švédsko, Švýcarsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Rumunsko, Česko, Maďarsko, Turecko a Kypr.

Podmínky pro garanci mobility společnosti MAN Truck & Bus SE pro Truck TopUsed

Platí od 27. 1. 2021

3. Plnění z garance mobility

Společnost MAN Truck & Bus SE nahradí při vzniku záručního případu provádějícímu servisnímu podniku MAN nebo servisnímu partnerovi MAN náklady za následující plnění. Garance mobility při tom zahrnuje níže uvedené služby:

- a. Paušální poplatek za příjezd/odjezd resp. poplatek za odstranění.
- b. Úhrada nákladů za vozidlo poskytující pomoc při poruše (náklady na zásah bez časového omezení)
- c. Drobný materiál pro pomoc při poruše na místě do 50 eur.
- d. Úhrada nákladů na odborný odtah vozidla MAN do nejbližšího servisního podniku MAN nebo k servisnímu partnerovi MAN, jestliže není možné vozidlo MAN na místě poruchy uvést do pojízdného stavu a vozidlo se nachází na zpevněné silnici sloužící veřejné dopravě. Jestliže je ve výjimečném případě nutné vozidlo odtáhnout do servisní dílny, pak budou náklady uhrazeny pouze po získání souhlasu od Mobile24.
- e. Jestliže není možné zajistit pojízdnost vozidla MAN v servisním podniku MAN nebo u servisního partnera MAN v den vzniku poruchy, budou uhrazeny blíže označené služby mobility.
 - i. Úhrada nákladů na náhradní vozidlo: Budou uhrazeny náklady na náhradní vozidlo ve skutečně vzniklé výši, maximálně ale 130,00 eur za MAN TGL, resp. 180,00 eur za MAN TGX/S nebo MAN TGM, včetně platné DPH za den. V zásadě je nutné zákazníkovi jako náhradní vozidlo poskytnout užitkové vozidlo. To nemusí odpovídat funkcím vašeho vozidla MAN. Úhrada bude při tom poskytována po dobu opravy, nejdéle ale po dobu 14 kalendářních dnů. Případné dodatečné náklady, jako např. překročení maximální doby nájmu, na niž existuje nárok na náhradu, náklady na pohonné hmoty nebo spoluúčast v případě škodní události, nejsou součástí plnění garance mobility.
 - ii. Jestliže není možné náhradní vozidlo kvůli nedostupnosti poskytnout, bude pro období maximálně 14 kalendářních dnů uhrazen paušál za výpadek (brutto za netto) ve výši 130,00 eur za MAN TGL, resp. resp. 180,00 eur za MAN TGX/S nebo MAN TGM, a to od následujícího dne po poruše včetně dne dokončení opravy, nikoli však za neděle a svátky. Jestliže je provedena oprava vozidla na místě poruchy a tato oprava trvá do následujícího dne, není na paušál za výpadek nárok.

4. Vyloučení garance mobility

- a. Z garance mobility nebudou hrazeny náklady na údržbu a opravy na vozidle MAN nebo nástavbách, vestavbách a přestavbách, ledaže by byly v garanci mobility výslovně přislíbeny.
- b. Garance mobility neplatí pro poruchy v důsledku škod, za které není odpovědná společnost MAN Truck & Bus SE. Neplatí zejména pro poruchy:
 - i. v důsledku nehody, tj. poškození v důsledku vnějších vlivů;
 - ii. v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti, kdy o hrubou nedbalost se zejména, ale ne pouze jedná tehdy, jestliže bylo natankováno nesprávné nebo nevhodné palivo, palivová nádrž byla zcela vyjeta, baterie se vybila kvůli okolnosti, za kterou není odpovědná společnost MAN Truck & Bus SE, nebo při ztrátě nebo zlomení klíče od vozidla;
 - iii. v důsledku svévolného nebo zlomyslného jednání, neodborného použití;
 - iv. v důsledku škod způsobených požárem nebo výbuchem, které byly způsobeny vnějšími vlivy;
 - v. v důsledku vyšší moci;
 - vi. v důsledku nárazu odlétajících kaménků;
 - vii. v důsledku válečných událostí jakéhokoli druhu, občanské války, vnitřních nepokojů, stávk, výluky, konfiskace nebo jiných zásahů vyšší moci nebo v důsledku atomové energie;
 - viii. v důsledku účasti na akcích závodního charakteru nebo příslušných cvičných jízd;

Podmínky pro garanci mobility společnosti MAN Truck & Bus SE pro Truck TopUsed

Platí od 27. 1. 2021

- ix. které vzniknou tím, že bylo vozidlo MAN použito v rozporu s účelem určení (např. byl vystaven většímu zatížení náprav nebo připojené zátěži, než kterou stanovil výrobce);
- x. které vzniknou tím, že nebyly dodrženy stanovené parametry (rozměry a hmotnosti) pro vozidlo MAN;
- xi. které byly způsobeny změnou původní konstrukce nákladního vozidla (např. tuning, dodatečná výbava, přestavba atd.) nebo zabudováním cizích dílů nebo příslušenství (např. duální palivové systémy), jestliže tyto změny nebyly výrobcem certifikovány (např. nerespektování konstrukčních směrnic výrobce), schváleny a/nebo autorizovány;
- xii. které byly způsobeny nástavbami, přestavbami, přístavbami a vestavbami;
- xiii. které byly způsobeny příslušenstvím, které nebylo nainstalováno a/nebo dodáno výrobcem;
- xiv. které byly způsobeny změnou původní konstrukce nákladního vozidla (např. tuning, dodatečná výbava, přestavba atd.) nebo zabudováním cizích dílů (např. duální palivové systémy);
- xv. jejichž příčinou je defektní přívěs;
- xvi. které vzniknou jakoukoli manipulací tachometru nebo tachografu a počítadla provozních hodin;
- xvii. které vzniknou používáním věci, která ztlačně vyžaduje opravu, ledaže by škoda s potřebou opravy prokazatelně nesouvisela nebo závada byla v okamžiku škody improvizovaně opravena se souhlasem servisního podniku MAN nebo servisního partnera MAN;
- xviii. v důsledku neodborné opravy nebo údržby, pokud tato byla příčinou škody;
- xix. následné škody nebo náklady, které vzniknou odstraněním uniklých provozních látek (např. ekologické škody);
- xx. náklady z toho plynoucí za škody na nákladu, zdraví osob a ušlých přepravních zakázkách;
- xxi. které vzniknou použitím parafinovaných nebo znečištěných pohonných hmot a/nebo AdBlue;
- xxii. na pneumatikách a vyvažovacích závažích;
- xxiii. následné škody nebo náklady na vozidle MAN, které vznikly v důsledku defektů pneumatik;
- xxiv. které vznikly nedodržením změněných nebo nových legislativních předpisů od první registrace.

5. Postup při uplatňování plnění z garance mobility

Veškerá plnění z garance mobility lze čerpat pouze tehdy, když se na asistenční pomoc obrátí servisní podnik MAN nebo servisní partner MAN resp. se na ni obrátíte na následujícím čísle Mobile24: 00800 66 24 53 24 (00800 Mobile24) (alternativní číslo: +49 180 53 53 53 33 - 0)

6. Změna vlastníka vozidla

Garance mobility je vázána na Vaše vozidlo. Při změně majitele vozidla garance mobility zůstává, pokud jsou splněny ostatní podmínky.

7. Rozhodné právo, soudní příslušnost a jazyk

Příslušným soudem pro veškeré spory plynoucí z této garance mobility je soud v Mnichově (Německo). Garance mobility se řídí právním řádem Spolkové republiky Německo. Podmínky garance mobility jsou sepsány v němčině a angličtině. V případě sporů plynoucích z garance mobility je směrodatná výhradně německá verze podmínek garance mobility.