

Záruka mobility dovozce / NSC pro TGX/S, TGM, TGL

1. Záruka mobility pro TGX/S, TGM, TGL („vozidlo MAN“)

Následující záruku mobility *dovozce / národní distribuční společnosti* můžete získat při koupi MAN vozidla MAN TGX/S, TGM nebo TGL od *dovozce / národní distribuční společnosti*.

Podmínka pro získání záruky mobility:

- a. Mezi začátkem zákonného ručení za věcné vady pro vozidlo MAN a získáním záruky mobility nesmí uplynout více než 12 měsíců
a
- b. na vozidlo MAN musíte být uzavřena servisní smlouvu s *národní distribuční společností* nebo *dovozcem MAN*, která svým rozsahem plnění odpovídá minimálně standardu „Comfort“,
a
- c. vozidlo MAN musí být zaregistrováno přes RIO platformu pro službu MAN ServiceCare.

2. Předpoklad pro poskytování plnění ze záruky mobility

- a. Záruka mobility závisí na existenci a trvání servisní smlouvy uvedené v bodě 1 b. v okamžiku vzniku škody.
Plnění ze záruky mobility se neposkytne u škodných událostí, které nastanou před uzavřením servisní smlouvy nebo po jejím ukončení.
- b. Předpokladem pro poskytování plnění ze záruky mobility je, že u vozidla MAN byla vždy prokazatelně a včas prováděna údržba předepsaná výrobcem a že se u přitom používaly originální díly MAN nebo ekvivalentní náhradní díly, jakož i maziva a provozní látky povolené výrobcem.
- c. Plnění ze záruky mobility lze poskytovat výlučně v případě poruch, jejichž příčinou je technická závada součásti patřící do rozsahu dodávky společnosti MAN Truck & Bus SE (podle potvrzení zakázky adresované *národní distribuční společností* nebo *dovozci*) („záruční případ“). Poruchy, které nebyly vyvolány poškozením součástky, jsou ze záruky mobility vyloučeny. Technická závada nastává u náhlého a nepředvídatelného selhání vozidla MAN, které v důsledku výpadku mechanických součástí, elektroniky, električky nebo pneumatické soustavy vede k okamžitému zastavení vozidla MAN nebo by neumožňovalo další provoz vozidla s ohledem na příslušná pravidla silničního provozu. Jedná se i o případy, ve kterých se vozidlo MAN dostane vlastními silami do servisního místa MAN i přes technickou závadu, přičemž z technických a/nebo zákonných důvodů nemůže pokračovat v cestě a v důsledku toho není možné splnit přepravní zakázku.
- d. Plnění ze záruky mobility se poskytují pouze tehdy, když jsou plněny v případě poruchy prováděna výhradně servisním podnikem MAN nebo servisním partnerem MAN (resp. jsou-li tím pověřeny) nebo když jsou s nimi domluvena předem.

Podmínky pro TGX/S, TGM, TGL Záruka mobility dovozce / NSC

Verze 2.0 ze dne 01.11.2022

- e. Záruka mobility platí výhradně v níže uvedených zemích: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Německo, Estonsko, Finsko, Francie, Řecko, Velká Británie, Irsko, Itálie, Chorvatsko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Švédsko, Švýcarsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Rumunsko, Turecko, Česko, Maďarsko a Kypr.
- f. Pro poskytnutí plnění ze záruky mobility musí být podmínky uvedené výše pod písmeny a. až e. splněny kumulativně.

3. Plnění ze záruky mobility

Dovozce / národní distribuční společnost nahradí při vzniku záručního případu provádějícímu servisnímu podniku MAN nebo servisnímu partnerovi MAN náklady za následující plnění. Záruka mobility při tom zahrnuje níže uvedené služby:

- a. Úhrada nákladů za servisní asistenční vozidlo (náklady na zásah bez časového omezení)
- b. Úhrada nákladů za pracovní dobu technika asistenční pomoci na místě
- c. Drobný materiál pro asistenční pomoc na místě do 50 eur
- d. Úhrada nákladů na odborný odtah daného vozidla MAN včetně připojeného přívěsu/návěsu do nejbližšího servisního podniku MAN nebo k servisnímu partnerovi MAN, jestliže není možné vozidlo MAN na místě poruchy uvést do pojízdného stavu a vozidlo se nachází na zpevněné silnici sloužící veřejné dopravě. Jestliže je ve výjimečném případě nutné vozidlo odtáhnout do servisní dílny, pak budou náklady uhrazeny pouze po získání souhlasu od Mobile24.
- e. Jestliže není možné zajistit pojízdnost daného vozidla MAN v servisním podniku MAN nebo u servisního partnera MAN v den vzniku poruchy, budou uhrazeny blíže označené služby mobility uvedené níže. Na plnění ze záruky mobility neexistuje žádný nárok, jestliže připravenost vozidla k jízdě nelze obnovit v den, kdy došlo k poruše, kvůli zásahu vyšší moci (např. když kvůli zásahu vyšší moci (viz bod 4 níže) nejsou dodány náhradní díly nebo nejsou dodány včas (zásah vyšší moci platí i pro dodavatele náhradních dílů)):
 - i. Úhrada nákladů na náhradní vozidlo: Budou uhrazeny náklady na náhradní vozidlo ve skutečně vzniklé výši, maximálně ale 130,00 eur za MAN TGL, resp. 180,00 eur za MAN TGX/S nebo MAN TGM, včetně platné DPH za den. V zásadě je nutné zákazníkovi jako náhradní vozidlo poskytnout užitkové vozidlo. To nemusí odpovídat funkcím daného vozidla MAN. Úhrada bude při tom poskytována po dobu opravy, nejdéle ale po dobu 14 kalendářních dnů od vzniku poruchy. Případné dodatečné náklady, jako např. náklady na pohonné hmoty, mýtné nebo spoluúčast v případě škodní události, nejsou součástí plnění ze záruky mobility.
 - ii. Jestliže není možné zajistit náhradní vozidlo kvůli jeho nedostupnosti, bude pro období maximálně 14 kalendářních dnů od vzniku poruchy hrazen paušál za výpadek ve výši 130,00 eur za MAN TGL, resp. 180,00 eur za MAN TGX/S nebo MAN TGM jako nezdanitelné plnění.

- iii. Plnění ze záruky mobility uvedená v bodech 3 e. i. a ii. se hradí bez ohledu na to, zda vozidlo MAN bylo do servisního podniku MAN nebo k servisnímu partnerovi MAN odtaženo nebo zda se tam i přes poruchu dostalo vlastními silami.

4. Vyloučení ze záruky mobility

- a. Ze záruky mobility nebudou hrazeny náklady na údržbu a opravy na vozidle MAN nebo nástavbách, vestavbách a přestavbách, ledaže by byly v záruce mobility výslovně přislíbeny. To samé platí pro náklady za případné nezbytné vyložení nebo přeložení nákladu.
- b. Záruka mobility neplatí pro poruchy v důsledku škod, za které není odpovědný *dovozce / národní distribuční společnost*. Neplatí zejména pro poruchy:
 - i. v důsledku nehody, tj. poškození v důsledku vnějších vlivů;
 - ii. v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti, O hrubou nedbalost se zejména, ale ne pouze jedná tehdy, jestliže bylo natankováno nesprávné nebo nevhodné palivo, vůz jel s prázdnou nádrží, baterie se vybila kvůli okolnosti, za kterou není odpovědný *dovozce / národní distribuční společnost*, nebo při ztrátě nebo zlomení klíče od vozidla;
 - iii. v důsledku svévolného nebo zlomyslného jednání, neodborného použití;
 - iv. v důsledku škod způsobených požárem nebo výbuchem, které nebyly zapříčiněny vozidlem MAN nebo které nelze přičíst servisnímu podniku MAN, servisnímu partnerovi MAN ani dovozci či národní distribuční společnosti;
 - v. v důsledku zásahu vyšší moci jako například válečných událostí jakéhokoli druhu, občanské války, vnitřních nepokojů, konfiskace nebo jiných zásahů vyšší moci;
 - vi. způsobené nárazem kamínku;
 - vii. v důsledku účasti na akcích závodního charakteru nebo příslušných cvičných jízd;
 - viii. které vzniknou tím, že bylo příslušné vozidlo MAN použito v rozporu s účelem určení (např. byl vystaven většímu zatížení náprav nebo připojené zátěži, než kterou stanovil výrobce);
 - ix. které vzniknou tím, že nebyly dodrženy stanovené parametry (rozměry a hmotnosti) pro vozidlo MAN;
 - x. které byly způsobeny změnou původní konstrukce nákladního vozidla (např. tuning, dodatečná výbava, přestavba atd.) nebo zabudováním cizích dílů nebo příslušenství (např. duální palivové systémy), jestliže tyto změny nebyly výrobcem certifikovány (např. nerespektování konstrukčních směrnic výrobce), schváleny a/nebo autorizovány;

Podmínky pro TGX/S, TGM, TGL Záruka mobility dovozce / NSC

Verze 2.0 ze dne 01.11.2022

- xi. jejichž příčinou je defektní přívěs nebo návěs;
- xii. které vzniknou jakoukoli manipulací tachometru nebo tachografu a počítadla provozních hodin;
- xiii. v důsledku neodborné opravy nebo údržby, kterou neprováděl servisní podnik MAN, servisní partner MAN ani dovozce či národní distribuční společnost;
- xiv. které vznikly použitím parafinovaných nebo znečištěných pohonných hmot a/nebo Ad Blue;
- xv. způsobené pneumatikami nebo vyvažovacími závažími;
- xvi. které vznikly nedodržením změněných nebo nových legislativních předpisů od první registrace.

5. Postup při uplatňování plnění ze záruky mobility

Veškerá plnění ze záruky mobility lze čerpat pouze tehdy, když se na asistenční pomoc obrátí nejbližší servisní podnik MAN nebo servisní partner MAN resp. se na ni obrátí na následujícím čísle Mobile24:

00800 66 24 53 24 (00800 MOBILE24)

(alternativní číslo: +49 180 53 53 53 33 - 0)

Nálady vynaložené zákazníkem musí být doloženy příslušnými doklady u servisního podniku MAN nebo servisního partnera MAN, který řešil danou poruchu. Ten pak provede vyúčtování s *dovozcem / národní distribuční společností* a zákazníkovi uhradí náklady uznané v rámci záruky mobility.

Pro získání paušálu za výpadek musí zákazník předložit servisnímu podniku MAN nebo servisnímu partnerovi MAN, který řešil danou poruchu, příslušnou fakturu nebo oznámení o vrubopisu (*něm. Belastungsanzeige*). Tato faktura nebo oznámení o vrubopisu musí obsahovat minimálně tyto údaje: výše paušálu za výpadek, číslo podvozku, datum, kdy došlo k poruše, vypočítaná doba výpadku ve dnech od data, kdy došlo k poruše. Faktura nebo oznámení o vrubopisu se musí podat nejpozději 60 dnů po dokončení opravy.

6. Změna vlastníka vozidla

Záruka mobility je vázána na příslušné vozidlo MAN. Při změně majitele vozidla záruka mobility zůstává, pokud jsou splněny ostatní podmínky.

7. Rozhodné právo, soudní příslušnost

Příslušným soudem pro veškeré spory plynoucí z této záruky mobility je soud, pod který spadá sídlo *dovozce / národní distribuční společnosti*. Záruka mobility se řídí právním řádem země *dovozce / národní distribuční společnosti*.