



**Přílohy ke všeobecným obchodním podmínkám  
pro prodej standardní kupní záruky pro nové užitkové vozy**

(platí od 1. 7. 2021)

**Přílohy**



## Příloha I

### Servisní a opotřebitelné díly pro autobus, nákladní automobil a dodávku (v souladu s doporučeními pro údržbu, servis a provozní látky)

#### Definice běžného opotřebení a údržbářských prací:

K opotřebení dochází, když se na dílech produktu MAN nebo na celém produktu MAN objeví známky užívání s ohledem na smluvně předpokládané nebo běžné používání. Opotřebitelné díly jsou takové součástky, které s ohledem na svůj charakter mají krátkou dobu životnosti, jednak jsou za promlčecí lhůtou pro nároky z vad a jednak je jejich životnost kratší než doba životnosti celého produktu MAN. K běžnému opotřebení dochází zejména tehdy, když jsou jednotlivé díly vystaveny většímu používání než produkt MAN jako celek, takže vyžadují pravidelné výměny v určitých časových intervalech.

Práce související s běžným opotřebením a údržbou se provádějí v různých časových intervalech a závisí na ujetých kilometrech, geografických a klimatických podmínkách, stavu silnic, dopravních poměrech, chování řidiče apod. Všechny tyto prvky mají podstatný vliv na životnost příslušných dílů.

V případě údržby lze rozlišovat mezi „plánovanou údržbou“ a „neplánovanou údržbou“. Plánovaná údržba (zákaznický servis/kontrola) je prováděna podle časových intervalů a ujetých kilometrů a zahrnuje nahrazení konkrétních dílů a provozních látek, u kterých lze předem stanovit nutnost jejich výměny (např. olej a filtry).

Neplánovaná údržba zahrnuje výměnu dílů, které mají rozdílné vzory opotřebenosti podle provozu vozidla a/nebo účelu jeho použití. V rámci rutinního zákaznického servisu je pro tyto díly naplánována kontrola, nikoli však jejich výměna. Není-li při kontrole zjištěna žádná "vada materiálu nebo výrobní vada" a výměna je nezbytná kvůli opotřebenosti součástky, pak se oprava vnímá jako neplánovaná údržba a nikoli jako případ ručení za věcné vady, resp. případ standardní kupní záruky.

K zajištění provozní spolehlivosti a dopravní způsobilosti vozidla je velice důležité, aby veškeré údržbářské a kontrolní práce byly prováděny podle platných předpisů MAN a v souladu s plánem údržby uvedeným v návodu k údržbě.



## Příloha II

### Plnění vyloučená z prodloužené standardní záruky pro celé vozidlo/hnací ústrojí u autobusu, nákladního automobilu a dodávky

Platí zahrnutá a vyloučená plnění ručení za věcné vady pro celé vozidlo/hnací ústrojí pro autobus, nákladní automobil a dodávku. Ta jsou popsána v **Dokumentu o ručení za věcné vady u nových vozidel společnosti MAN Truck & Bus SE**, zejména v příloze 2 (součástky – celé vozidlo), příloze 3 (součástky – hnací ústrojí) a příloze 4 (součástky – hnací ústrojí u hybridního autobusu). Dokument je k dispozici na portálu MAN Warranty společnosti MTB SE.

Následující díly jsou naproti tomu z prodloužení standardní záruky pro celé vozidlo/hnací ústrojí vyloučeny, protože jsou vyměňovány v rámci plánované nebo neplánované údržby (běžné opotřebení):

- baterie/akumulátory;
- poskytnuté cizí díly (tj. součástky dodané zákazníkem, které MTB SE pouze namontuje – např. označovací strojky v městských autobusech apod.);
- pneumatiky, vyvažovací závaží;
- brzdové obložení/brzdové čelisti (opotřebení);
- brzdové kotouče/brzdové bubny (opotřebení);
- těsnění;
- všechny filtry, které se vyměňují v rámci plánované nebo neplánované údržby (např. filtry AdBlue®, filtry pevných částic, tlakové filtry pro HydroDrive, odzdušňovací filtry, filtry posilovače řízení, interiérové filtry/pylové filtry, palivové filtry, palivové/vodní filtry pro přídavné vytápění, filtry chladicí kapaliny, filtry chladicí vody, prachové filtry, filtry suchého/vlhkého vzduchu, olejové filtry);
- sklo (fyzické poškození, náraz kamínku);
- klínové řemeny, klínové žebrované řemeny, ozubené řemeny;
- spojka (opotřebení, fyzické poškození);
- spojkové kapaliny, chladicí kapaliny, hydraulické kapaliny, chladiva a ostatní kapaliny (nesouvisí-li s vlastním poškozením);
- světla (žárovky/LED);
- stěrače;
- oleje, maziva a tuky, která se používají v rámci údržby (nesouvisí-li s vlastním poškozením);
- díly, které jsou v přímé souvislosti s provozem na zemní plyn (součástky CNG – městský autobus).



**Příloha III**

Možnosti prodloužení jsou možné výhradně u následujících typů vozidel a v níže uvedeném časovém a věcném rozsahu.

**Možnosti prodloužení u nákladního automobilu**

<b>Vozidlo</b>	<b>Hnací ústrojí ATG</b>	<b>Hnací ústrojí Plus ATG+</b>	<b>Celé vozidlo GFZ</b>
<b>TGL 4x2</b> Vstupní počet ujetých kilometrů až 350 999 km	6 měsíců: až 400 000 km 12 měsíců: až 380 000 km 24 měsíců: až 370 000 km	-	-
<b>TGM 4x2, 6x2</b> Vstupní počet ujetých kilometrů až 650 999 km	6 měsíců: až 690 000 km 12 měsíců: až 780 000 km 24 měsíců: až 810 000 km	-	-
<b>TGX/S 4x2, 6x2, 6x4</b> Vstupní počet ujetých kilometrů až 650 999 km	6 měsíců: až 710 000 km 12 měsíců: až 800 000 km 24 měsíců: až 950 000 km 36 měsíců: až 1 100 000 km	6 měsíců: až 710 000 km 12 měsíců: až 800 000 km 24 měsíců: až 950 000 km 36 měsíců: až 1 100 000 km	6 měsíců: až 710 000 km 12 měsíců: až 800 000 km 24 měsíců: až 950 000 km 36 měsíců: až 1 100 000 km
<b>TGX/S 8x4</b> Vstupní počet ujetých kilometrů až 240 000 km	6 měsíců: až 260 000 km 12 měsíců: až 300 000 km 24 měsíců: až 360 000 km 36 měsíců: až 420 000 km	6 měsíců: až 260 000 km 12 měsíců: až 300 000 km 24 měsíců: až 360 000 km 36 měsíců: až 420 000 km	-



<b>TGX/S 4x4, 6x4, 6x6</b> <b>(vč. HydroDrive) TGS</b> <b>WW4x2, 4x4, 6x6</b>  Vstupní počet ujetých kilometrů až 400 999 km	6 měsíců: až 440 000 km	-	-
	12 měsíců: až 520 000 km		
	24 měsíců: až 640 000 km		

**Možnosti prodloužení u autobusu**

<b>MAN Lions Coach: R08, R09, R10, R07</b> <b>Neoplan Cityliner: P14, P15, P16</b> <b>Neoplan Tourliner: P10, P20, P21, P22, P11</b> <b>Neoplan Skyliner: P06</b>	<b>Hnací ústrojí ATG</b>
Vstupní počet ujetých kilometrů až 400 999 km	6 měsíců: až 450 000 km 12 měsíců: až 550 000 km 24 měsíců: až 700 000 km
Vstupní počet ujetých kilometrů až 475 999 km	6 měsíců: až 525 000 km 12 měsíců: až 625 000 km 24 měsíců: až 775 000 km
Vstupní počet ujetých kilometrů až 550 999 km	6 měsíců: až 600 000 km 12 měsíců: až 700 000 km 24 měsíců: až 850 000 km
Vstupní počet ujetých kilometrů až 625 999 km	6 měsíců: až 675 000 km 12 měsíců: až 775 000 km 24 měsíců: až 925 000 km
Vstupní počet ujetých kilometrů až 700 999 km	6 měsíců: až 750 000 km 12 měsíců: až 850 000 km 24 měsíců: až 1 000 000 km



**Možnosti prodloužení u TGE**

<b>TGE 4x2, 4x4</b> (bez eTGE)	<b>Hnací ústrojí ATG</b>	<b>Celé vozidlo GFZ</b>
Vstupní stáří až 36 měsíců	12 měsíců: až 300 000 km 24 měsíců: až 300 000 km	12 měsíců: až 250 000 km 24 měsíců: až 250 000 km
Vstupní stáří až 48 měsíců	12 měsíců: až 300 000 km 24 měsíců: až 300 000 km	12 měsíců: až 250 000 km 24 měsíců: až 250 000 km
Vstupní stáří až 60 měsíců	12 měsíců: až 300 000 km	12 měsíců: až 250 000 km