



Kontrolní seznam vrácení vozidla

Co si vzít spolu s vozidlem

- Veškeré doklady o registraci a další doklady stanovené zákonem.
- Platné protokoly z STK a EK, platnost ještě nejméně 6 měsíců.
- Informace o vozidle a doplňkovém vybavení, včetně návodu k obsluze a dokumentace záruk, které dosud neuplynuly.
- Kompletní servisní knížku, pokud je k dispozici (orazítkovaná servisní knížka, protokoly z autorizovaného servisu, dokumenty buď v papírové formě, nebo jako kopie souborů).
- Veškeré vybavení, kterým bylo vozidlo vybaveno při posuzování hodnoty.
- Klíče (t. j. hlavní a náhradní klíče, pokud jsou k dispozici).

MAN Truck & Bus Czech Republic s.r.o.

Obchodní 120
251 70 Čestlice
www.man-topused.com

Vytištěno v SR. Stav 1/2016.

Texty a ilustrace jsou nezávazné. Vyhrazujeme si právo na změny z důvodu technického pokroku. Všechny specifikace v této publikaci představují stav v době vydání tiskem.

MAN Truck & Bus – člen skupiny MAN



Podmínky pro
vrácení vozidel.
Pro vozidla na protiúčet.

MAN kann.



MAN - můžete se na nás spolehnout

V MAN Truck & Bus jste si vybrali spolehlivého partnera, kterému můžete důvěřovat. Transparentnost, férovost a efektivita jsou naše nejvyšší principy, pokud jde o protiúčty za Vaše vozidlo. Aby byl tento proces pro Vás co nejpohodlnější, úzce spolupracujeme s nezávislými znaleckými organizacemi, které zabezpečují transparentnost pro všechny zúčastněné strany.

→ Protiúčty na první pohled

- Váš MAN partner naplánuje termín pro ohodnocení hodnoty Vašeho vozidla.
- V závislosti na stavu Vašeho vozidla provede Váš MAN partner posouzení hodnoty, nebo externí znalecká organizace provede kontrolu a Váš MAN partner na základě výsledné zprávy určí cenu protiúčtu.
- Krátce po ohodnocení Vám dá Váš MAN partner cenovou nabídku na vozidlo na protiúčty.
- Pokud přijmete nabídku, Váš MAN partner domluví termín pro předání Vašeho vozidla na protiúčty.
- Určíte osobu, která v dohodnutém termínu přiveze vozidlo na dohodnuté místo a je oprávněna podepsat vstupní protokol o kontrole vozidla (berte v potaz, že zrušení nebo přeplánování termínu je zdarma až do dvou pracovních dnů před plánovaným dnem a časem).
- Externí znalecká organizace provede při vrácení vozidla vstupní kontrolu vozidla. V zásadě se to týká všech vozidel.
- Po kontrole vozidla oprávněná osoba podepíše vstupní protokol o kontrole vozidla a dostane jeho kopii. Po její dokončení obdržíte závěrečnou vstupní zprávu o kontrole vozidla.

Vaše spokojenost je naší nejvyšší prioritou

Cílem našeho procesu protiúčtu je Vaše spokojenost. Nezávislé znalecké organizace přispívají svými odbornými znalostmi, což pro Vás zahrnuje následující výhody:

■ Objektivita:

Na každé vozidlo, které je předáno MAN, máte stanovisko neutrálního experta.

■ Transparentnost:

Kontrola znaleckou organizací je prováděna ve Vaší přítomnosti a expert Vám rád vysvětlí její postup.

■ Zkušenosti:

Znalecké organizace mají hluboké odborné znalosti, které jsou Vám k dispozici.

■ Srozumitelnost:

Každý protiúčty je podrobně zdokumentován, takže vždy můžete sledovat, jak byla zpráva vypracována.



Očekávaný stav vozidla při předání

Když předáváte Vaše vozidlo na protiúčty do MAN Truck & Bus, očekáváme, že bude ve stejném stavu, jak je doloženo ve zprávě s oceňovacím hodnocením, včetně všech komponentů a kompletního vybavení.

Pokud vozidlo včetně komponentů a vybavení není doručeno podle dohody a fyzický stav se značně liší od stavu v datu ohodnocení hodnoty, vyhrazujeme si právo na přehodnocení hodnoty vozidla.

Další poškození nebo zhoršení stavu vozidla v době mezi datem ohodnocení hodnoty a datem předání do MAN Truck & Bus, které je připisováno „běžnému opotřebení“, nevede k přehodnocení ceny protiúčtu.

Takové poškození nebo zhoršení stavu, které je přičítáno běžnému opotřebení, je výsledkem obvyklého, rozumného používání vozidla. Mezi ně patří třeba opotřebení komponentů, zhoršení stavu laku a menší odření nebo poškrábání. Nicméně nadměrné zhoršení stavu způsobené netypickým nebo nesprávným používáním povede k přehodnocení bez ohledu na to, zda bylo toto poškození způsobeno z nedbalosti, úmyslně, nebo při nehodě.

Vozidla na protiúčty by měla být právně vyhovující, pojízdná a měla by být vrácena s platnými registračními doklady vyžadovanými zákonem.