## Datenschutz – Information zur (konzernalen) Datenverarbeitung/-übermittlung
### Angaben gemäß Art 13 DS-GVO

Der Auftragnehmer und Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung ist

MAN Truck & Bus Vertrieb Österreich GesmbH,
1230 Wien, Carlbergergasse 66

und erhebt, verarbeitet und übermittelt zum Zweck und im Rahmen der Geschäftsbeziehung bzw. –anbahnung Daten des Kunden. Konkrete Zwecke können u.a. die Angebotserstellung, die Abwicklung des Bestellvorgangs, die Optimierung des Produktionsprozesses, die Auslieferung, das Kundenfeedback, Pannendienste, Werkstattaufträge, Marketing oder Marktanalyse sein. Verarbeitete Daten des Kunden können u.a. berufliche Kontakt- und Organisationsdaten wie auch Kontaktdaten der Ansprechpartner (z.B. Telefon, E-Mail), Vertrags- und Bonitätsdaten, Informationen zu den bezogenen/angebotenen Produkten oder Dienstleistungen (Angebots- und Bestelldaten), Daten zu persönlichen/beruflichen Verhältnissen sowie Daten zur Fahrzeugnutzung (Konfiguration, Software, Fahrdatenaufzeichung), Positionsdaten, Umsatzsteuer-ID oder IT-Nutzungsdaten sein.

Eine Nichtbereitstellung der Daten kann zur Folge haben, dass die Vertragsabwicklung erheblich erschwert wird oder gänzlich von einem Vertragsschluss seitens MAN abgesehen werden muss.

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung sind für die Vertragserfüllung/-anbahnung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und Interessenabwägung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO in folgenden Fällen:

- Bestehen einer maßgeblichen und angemessenen Beziehung zwischen Verantwortlichem und Betroffenen
- Schutz von MAN oder den Geschäftspartnern von MAN gegen unrechtmäßiges Verhalten
- Direktwerbung (auch im Rahmen des Volkswagen Konzerns unter anderem aufgrund der Spezialisierung einzelner Unternehmensteile auf gewisse Geschäftsfelder)
- Übermittlung von Daten innerhalb einer Unternehmensgruppe (Volkswagen Konzern) für interne Verwaltungszwecke (einschließlich Kunden und Beschäftigtendaten)
- Verbesserung der eigenen Produkte oder Dienstleistungen.

<u>Der Kunde stimmt zu, dass er im Auftrag der MAN Truck & Bus Vertrieb Österreich GmbH bzw. einem Unternehmen der Volkswagen Gruppe im Sinne des § 174 TKG telefonisch kontaktiert werden darf.</u>

Die personenbezogenen Daten können in bestimmten Fällen auch an andere Stellen weitergegeben werden:

- Wenn die Weitergabe der personenbezogenen Daten zur Durchführung oder Anbahnung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist, wie z.B. bei der Finanzierung des Vertragsgegenstands oder bei der gemeinsamen Auftragsabwicklung mit projektbezogenen Partnern (z.B. Aufbauhersteller).

- Der Auftragnehmer gibt personenbezogenen Daten auch an beauftragte Dienstleister im Rahmen von Auftragsverarbeitungen weiter. (Z.B. Organisation von Messeveranstaltungen, Durchfü hrungen von Kundenzufriedenheitsbefragungen, Versand von E-Mail-Newslettern, Hosting und Betrieb von CRM-Systemen)

- Die Weitergabe von Stamm- und Kontaktdaten erfolgt zur Sicherstellung eines einheitlichen und aktuellen Datenbestandes in einer zentralen Datenbank (auf diese Datenbank können auch andere Unternehmen der Volkswagen Gruppe zugreifen) und zur Bonitätsprüfung.

- Stamm- und Kontaktdaten sowie die Angebots- und Bestelldaten zu Zwecken der Kundenbetreuung wie z.B. der Erstellung fahrzeugspezifischer Serviceangebote oder der regionalen Vorortbetreuung auch an betreffende Vertragswerkstätten, Händler, freie Importeure sowie zur Erstellung von Miet- oder Finanzierungsangeboten an entsprechende Unternehmen der Volkswagen Gruppe

- Wenn zur Weitergabe der personenbezogenen Daten aufgrund nationaler Rechtsvorschriften eine Verpflichtung besteht, z.B. Übermittlung an Finanzbehörden, Gerichte, Wirtschaftsprüfer.

Mit allen datenempfangenden Gesellschaften der MAN- und Volkswagen-Gruppe wurden Datenschutzverträge abgeschlossen, um ein hohes Datenschutzniveau sicherzustellen.

Sollten wir personenbezogene Daten an verbundene Unternehmen oder Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde, oder andere angemessene und ausreichende Datenschutzgarantien (z. B. EU-Standarddatenschutzklauseln oder Zertifizierung nach dem EU/US Privacy Shield) vorhanden sind.

Die Daten werden nur solange gespeichert als sie für den jeweiligen Zweck benötigt werden und keine gesetzlichen sowie vertraglichen Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen entgegenstehen.

Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten bzw. verarbeiteten personenbezogenen Daten erhalten, deren Berichtigung, Löschung oder Übertragung geltend machen, eine Einschränkung der Verarbeitung fordern, sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung erheben.
Zur Kontaktaufnahme mit dem Datenschutz-Team oder zur Ausübung von Betroffenenrechten können Sie auch das Kontaktformular in den Datenschutzhinweisen der MAN Produktwebseite https://www.man.eu/at/de/homepage.html nutzen.

Beschwerden können Sie auch bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien) einbringen.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter:
https://www.truck.man.eu/at/de/hinweise-zum-datenschutz-kunden.html